



Clavier NIP Moneris^{MD} Go.

Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.3.1

Date de création : le 30 octobre 2025

Droits d'auteur © Solutions Moneris, 2025

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de stocker dans un système d'extraction ou de transmettre toute partie de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, par photocopie ou enregistrement, ou autre, sans l'autorisation écrite de Corporation Solutions Moneris.

Table des matières

Contrôle du document	3
Introduction	4
Avant de commencer	4
Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go	6
Installation du matériel	7
Diagramme de l'avant du clavier NIP Moneris Go.....	7
Connexion du clavier NIP Moneris Go à la source d'alimentation.....	8
Connexion du clavier NIP Moneris Go à votre réseau	9
Installation du câble Ethernet	9
Connexion	11
Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet).....	11
Activation de la connexion Wi-Fi	11
Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet.....	12
Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique PAX	13
Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe.....	15
Accéder aux paramètres de l'application intégrée.....	19
Fermeture de l'application Moneris Go intégré	22
Entretien	23
Mise hors tension de l'appareil	23
Réinitialisation du clavier NIP	23
Nettoyage de l'appareil	24
Dépannage	25
Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs.....	26

Contrôle du document

Version	Date	Section	Sommaire des changements
1.0	Le 23 juillet 2024	Toutes les sections	Publication initiale
1.1	Le 24 juillet 2025	Configuration de l'application Moneris Go intégré	Ajout d'une nouvelle image et d'un nouveau contenu pour le niveau de protection du code d'accès.
		Fermeture de l'application Moneris Go intégré	Ajout d'une nouvelle image et d'un nouveau contenu pour le niveau de protection du code d'accès.
1.2	Le 31 juillet 2025	Accéder aux paramètres de l'application intégrée	Nouvelle section
1.3	Le 21 août 2025	Introduction	Contenu modifié
		Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go	Contenu modifié
		Connexion du clavier NIP Moneris Go à la source d'alimentation	Nouveau libellé remplaçant « Connexion du clavier NIP Moneris Go » et modification des images et du contenu
		Téléchargez l'application Moneris depuis le PAX store	Nouveau libellé remplaçant « Configuration de l'application Moneris Go intégré » et modification des images et du contenu
1.3.1	Le 30 octobre 2025	Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go	Référence d'alimentation 1A à 2A

Introduction

Le clavier NIP Moneris Go est une solution intelligente destinée à être utilisée avec votre application de point de vente comportant une caisse enregistreuse électronique (CEE). Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes PCI PTS 6.x SRED pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
 - Lecteur de bande magnétique intégré
 - Lecteur de carte à puce intégré
 - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (0,3 Mpx; l'appareil se met en veille lorsqu'aucune personne n'est détectée par la caméra et s'allume lorsque la caméra détecte une personne)
- Écran TFT de 4 pouces
- Paramètres environnementaux :
 - Température de fonctionnement : de 0 °C à 50 °C (de 32 °F à 122 °F)
 - Température d'entreposage : de -20 °C à 70 °C (de -4 °F à 158 °F)
 - Humidité relative : de 5 % à 93 %, sans condensation
- Wi-Fi (2,4 GHz/5 GHz) et Ethernet

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser l'appareil avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes, au besoin

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu ce qui suit :

- Le matériel
- Un ensemble de cartes de test de Moneris pour les intégrateurs pour l'environnement de test uniquement (pas pour la production)
- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test suivants :
 - ID de commerçant
 - ID de terminal
- Assurez-vous d'avoir un compte du portail Moneris Go dans l'environnement de test ou de production. Consultez le guide de référence du **portail Moneris Go** pour obtenir de l'aide avec la création de comptes. Sans ce compte, l'utilisatrice ou l'utilisateur ne pourra pas configurer le terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants
Test	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A5
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.	

Environnement	Identifiants
Production	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A5
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.	

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre clavier NIP Moneris Go.

Veillez à n'utiliser que les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

Article	Description
	Clavier NIP A35
	Câble combiné A35 Câble USB-C avec extrémité mâle vers Gigabit LAN + USB-C avec extrémité femelle : alimentation + communication (matériau tressé + blindage en aluminium + anneau magnétique) Longueur = 3 mètres
	Câble c.c. USB-A vers USB-C de 1 mètre
	Bloc d'alimentation standard P5V/2A, port USB-A, prise américaine
Guide d'installation rapide (en anglais seulement)	Visiter la page : pax.us/support

Installation du matériel

Apprenez à connaître votre clavier NIP Moneris Go et suivez les étapes pour brancher le câble d'alimentation et connecter l'appareil à votre réseau.

Diagramme de l'avant du clavier NIP Moneris Go

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du clavier NIP Moneris Go.



Élément	Composant matériel	Fonction
A	Caméra	S'active lorsqu'un mouvement est détecté
B	Lecteur sans contact	Lit les données des cartes présentées
C	Lecteur de bande magnétique	Lit les données des cartes glissées
D	Écran d'intimité	Permet de saisir des données en toute confidentialité
E	Clavier	Permet d'appuyer sur des touches pour saisir des données
F	Lecteur de carte à puce	Lit les données des cartes insérées
	Matériel antivol	Permet l'ajout d'un dispositif antivol à côté de l'ouverture pour le câble au haut de l'appareil Remarque : Le matériel antivol n'est pas inclus.

Connexion du clavier NIP Moneris Go à la source d'alimentation

Pour alimenter l'appareil, vous devez brancher le câble de communication fourni dans la prise USB située sous le couvercle de la batterie.



1. À l'aide d'un tournevis, retirez les deux vis situées au haut du couvercle.



2. Insérez le câble USB-C dans la prise USB-C de l'appareil. Veillez à ce que le fil soit placé correctement à l'intérieur des guides situés près de l'extrémité supérieure de l'appareil.



3. Remettez en place le couvercle de la pile et les vis à l'aide d'un tournevis. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble est bien branchée dans l'adaptateur c.c.

Remarque : Vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre appareil en le branchant dans une prise électrique.



4. Branchez le câble USB-C et l'adaptateur d'alimentation c.c. au port USB-C femelle relié au câble d'alimentation et de réseau.

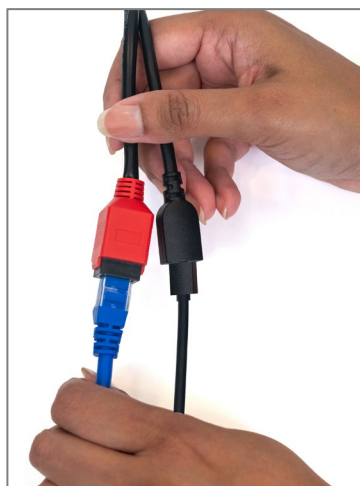


5. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation dans une prise de courant sous tension.

Connexion du clavier NIP Moneris Go à votre réseau

Pour que vous puissiez configurer le clavier NIP Moneris Go, celui-ci doit d'abord être en mesure de communiquer avec le serveur de traitement de Moneris en utilisant une connexion Wi-Fi ou Ethernet. Si vous souhaitez connecter votre clavier NIP Moneris Go à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire au moment de configurer l'application ([Configuration de l'application Moneris Go intégré](#)).

Installation du câble Ethernet



1. Branchez votre câble Ethernet dans le port Ethernet relié au câble d'alimentation et de réseau.

Remarque : *Aucun câble Ethernet externe n'est inclus.*



2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet dans votre routeur ou votre commutateur de réseau.

3. Continuez à [Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet.](#)

Connexion

Le clavier NIP Moneris Go peut communiquer avec le serveur de traitement de Moneris au moyen de ces deux méthodes. Les deux requièrent un accès à l'Internet :

- Wi-Fi (2,4 GHz ou 5 GHz)
- Ethernet (connexion par l'intermédiaire du câble d'alimentation et de réseau)

Par défaut, le clavier NIP Moneris Go utilise des adresses IP dynamiques. Pour utiliser une adresse IP statique, veuillez vous reporter à la section suivante intitulée Préparation de votre pare-feu.

Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)

Veuillez consulter la Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.

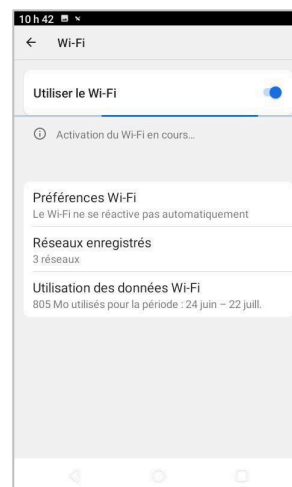


Activation de la connexion Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront. Vous pouvez maintenant activer la connexion Wi-Fi et configurer l'adresse IP statique, le cas échéant.

Remarque : Si vous souhaitez configurer une adresse IP statique pour la connexion Wi-Fi, vous devez le faire en même temps que vous vous connectez à votre réseau Wi-Fi.

1. Pour activer la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi**.
L'appareil cherchera et affichera les réseaux Wi-Fi disponibles.
2. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter votre clavier NIP. Votre CEE doit se trouver sur le même réseau.
3. Entrez le mot de passe de ce réseau Wi-Fi.
4. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 5.
 - a. Appuyez sur **Options avancées** et faites défiler l'écran vers le bas.
 - b. Appuyez sur **DHCP** et sélectionnez plutôt **Statique**.
 - c. Saisissez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et le préfixe du réseau.

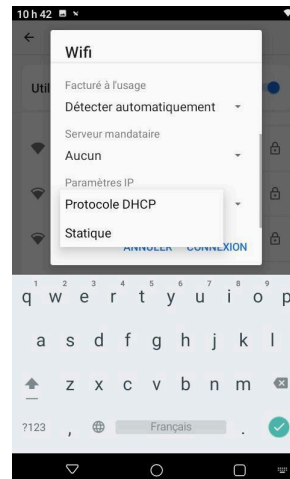


5. Appuyez sur **Connexion**.

Remarque : Si vous configurez le Wi-Fi après avoir reçu le message « La synchronisation avec Moneris a échoué. », appuyez sur le bouton de retour dans la barre de navigation au bas de l'écran pour retourner aux étapes de configuration.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option liée à l'adresse IP statique, vous devrez réinitialiser l'appareil pour que la configuration de l'adresse IP statique s'applique. Effectuez la réinitialisation à la fin du processus de configuration de l'application et avant de procéder à la synchronisation avec Moneris à partir de votre CEE.

Remarque : Pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique après avoir effectué la configuration initiale de la connexion Wi-Fi, vous devez indiquer à l'appareil d'« oublier » le réseau Wi-Fi, puis répéter les étapes ci-dessus.



Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet

Cette section décrit comment configurer une adresse IP statique pour la connexion Ethernet du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Ethernet dans les paramètres de communication, les paramètres Ethernet Android s'affichent. Vous pouvez maintenant configurer une adresse IP statique si nécessaire.

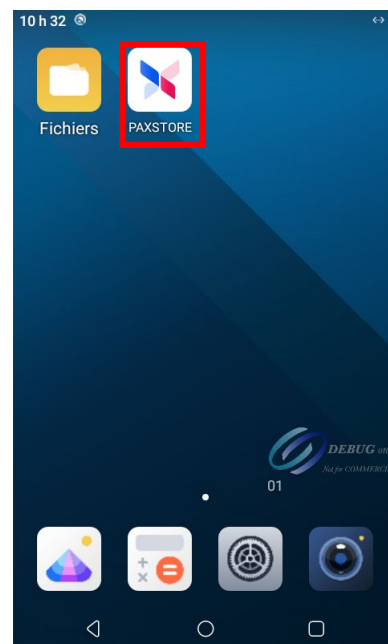
1. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur **Ethernet IP mode**.
2. Appuyez sur **Statique**.
3. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS**, l'**adresse du masque de sous-réseau** et tout autre renseignement requis.
4. Appuyez sur **Connexion**.
5. Réinitialisez l'appareil en suivant les étapes de la section Réinitialisation de l'appareil. Vous devez effectuer cette opération pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique.

Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique PAX

Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger l'application Moneris à partir de la boutique PAX pour une intégration Cloud ou Direct seulement.

1. Appuyez sur l'icône **PAXSTORE** depuis l'écran d'accueil du terminal.

Le PAXSTORE lancera et affichera toutes les applications disponibles.



2. Recherchez l'**application Moneris**.



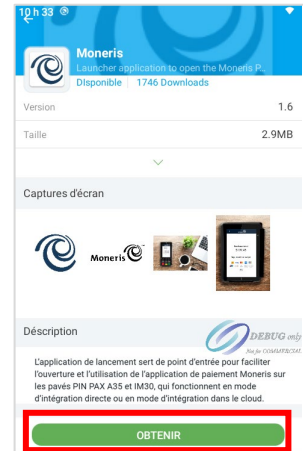
3. Appuyez sur l'**icône de nuage** avec la flèche vers le bas pour télécharger l'application.

Il faudra quelques instants pour terminer le téléchargement vers votre terminal.

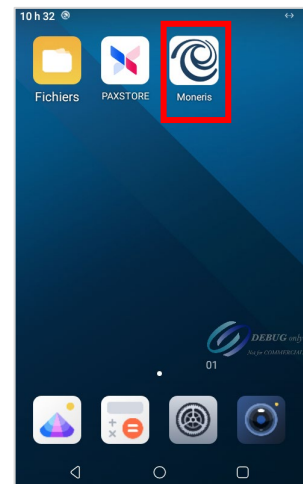
Si vous ne voulez pas continuer, quittez le PAXSTORE.



- Appuyez sur OBTENIR en bas de l'écran pour installer l'application.
Il faudra quelques instants pour terminer l'installation sur votre terminal.



Une fois l'application installée, l'écran d'accueil affichera l'application Moneris.

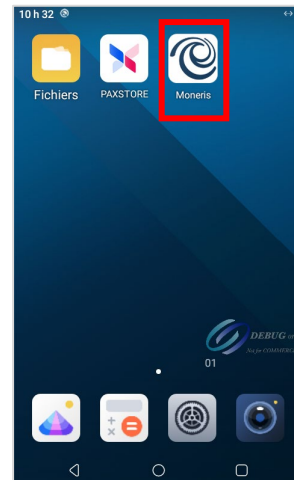


- Procéder à Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe.

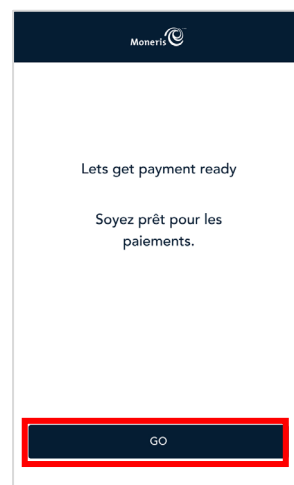
Remarque : Pour l'intégration d'application à application, vous pouvez suivre les étapes précédentes pour télécharger l'application tierce de votre choix. Par contre, vous devrez communiquer avec votre fournisseur de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe

1. Appuyez sur l'application Moneris téléchargée sur votre terminal.

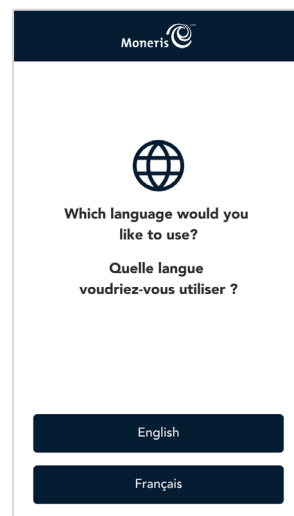


2. Appuyez sur **GO** pour commencer à configurer votre application Moneris Go.

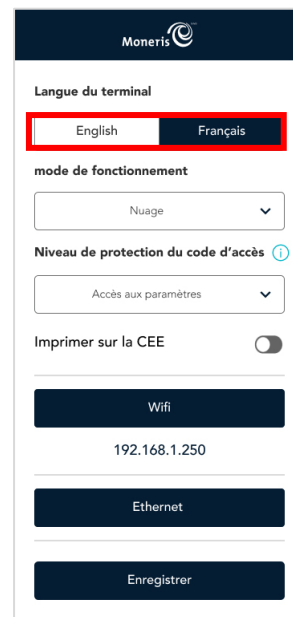


3. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

Remarque : Cet écran est utilisé (par une technicienne ou un technicien) pour choisir la langue uniquement lors de la configuration intégrée initiale.



- Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du clavier NIP Moneris Go intégré avec Moneris.



- Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.
 - Mode de fonctionnement** : choisissez entre **Directe** ou **Nuage**.

Remarque : L'option par défaut est vide.

- Directe** affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

Remarque : Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

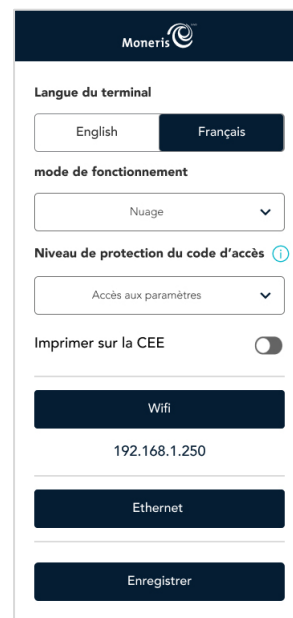
Remarque : Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.

- Niveau de protection du code d'accès**: choisissez entre **Accès aux paramètres** ou **Accès au menu**

La fonction de protection par mot de passe permet de déterminer si un mot de passe est requis pour accéder au menu ou à l'écran des paramètres

Remarque : L'option par défaut est Accès au paramètres.

Remarque : Si Accès au menu est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir balayé vers la gauche sur l'écran d'accueil.



- Wi-Fi** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android avant de revenir à cet écran pour continuer.

Remarque : Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

- **Ethernet :** Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Le bouton Ethernet s'affiche seulement si l'appareil ou le matériel prend en charge la connexion Ethernet.

Remarque : Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

6. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue de l'appareil et la configuration intégrée initiale.
7. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

Remarque : Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. » s'affichera, et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

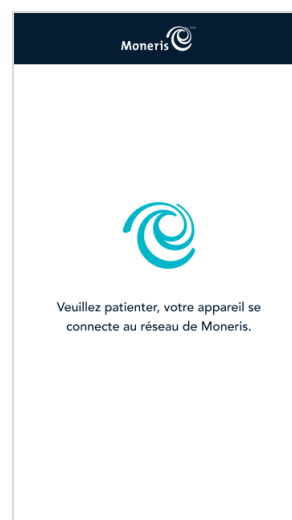
8. Appuyez sur le champ **ID du commerçant**.

Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu du système de gestion du terminal (SGT).

Remarque : La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

Remarque : Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

Appuyez sur **OK** [O].



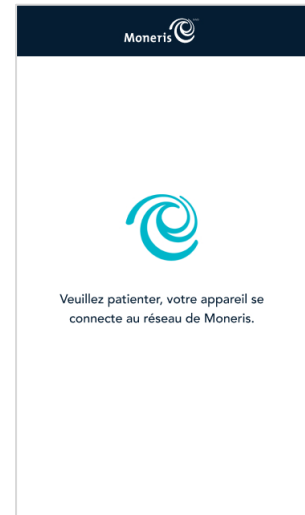

1	2	3	✗
4	5	6	<
7	8	9	○
	0		

- Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

Remarque : Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera. Appuyez sur **Réessayer**, ou vous devrez peut-être communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

- Appuyez sur **Go** pour continuer.

- L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Accéder aux paramètres de l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera



4. Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.

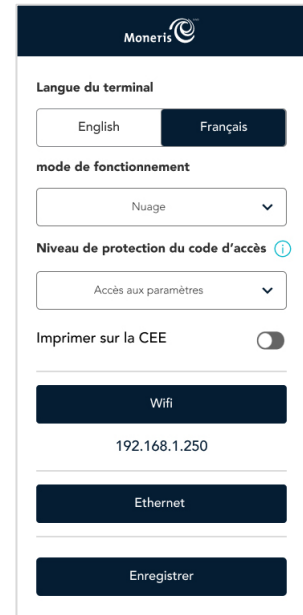
L'écran Paramètres s'affichera



Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

5. Procédez aux modifications nécessaires.
6. Touchez **Enregistrer** pour quitter.
Les modifications seront enregistrées.

7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Fermeture de l'application Moneris Go intégré

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



3. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

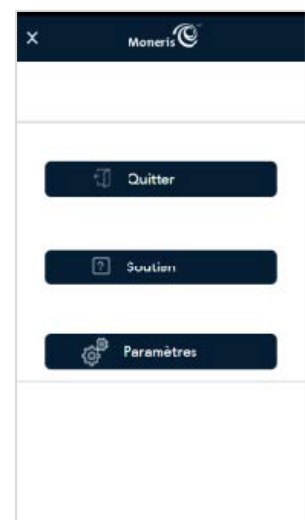
- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

3. Appuyez sur **Quitter**.

L'écran d'accueil s'affichera.



Entretien

Cette section contient des instructions concernant l'entretien de l'appareil.

Mise hors tension de l'appareil

Le clavier NIP Moneris Go n'a pas de bouton d'alimentation.



Pour éteindre le clavier NIP Moneris Go :

1. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.

Réinitialisation du clavier NIP

Le clavier NIP Moneris Go n'a pas de bouton d'alimentation.



Pour réinitialiser le clavier NIP Moneris Go :

1. Pour réinitialiser l'appareil, appuyez sur les boutons « X » (rouge) et « O » (vert) en même temps et maintenez-les enfoncés pendant 5 à 8 secondes.

Nettoyage de l'appareil

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre clavier NIP en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre appareil.

Directives de désinfection des claviers NIP

Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasive

Nettoyage


Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer l'appareil. Ne mettez pas d'eau directement sur l'appareil. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement l'appareil.

Désinfection

Après avoir nettoyé l'appareil, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du clavier NIP Moneris Go, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurez-vous que tous les autres terminaux électroniques sont éloignés de l'appareil. ▪ Assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée. ▪ Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le. ▪ Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran. ▪ Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.
Le clavier NIP a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	<p>À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état.</p> <p>La barre d'état affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ le mode de connexion (icône de Wi-Fi); ▪ la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant); ▪ le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire); ▪ Consultez la liste de vérification de l'adresse IP.
Il est impossible de faire glisser l'écran davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du clavier NIP Android (Wi-Fi, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quittez le mode d'intégration infonuagique. 2. Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.
Le clavier NIP commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	<p>L'appareil tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée.</p> <p>Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.</p>
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	<p>Consultez les règles sur les pare-feu dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant.</p> 

Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître les étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Pour obtenir du soutien technique ou du soutien à la facturation :	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2025 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse **moneris.com/soutien** ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Clavier NIP Moneris Go : Guide de démarrage (octobre 2025)