

UX410

Direct Connect

Guide de référence



Table des matières

Configuration de votre terminal UX410 avec Direct Connect	22
Avant de commencer.....	3
Configuration du matériel.....	5
Configuration de l'appareil UX410.....	8
Configuration des communications	11
Configuration du logiciel.....	12
Utilitaire PCI-API – Ouverture de session et étapes des tests de transaction	14
Utilisation de votre terminal.....	19
Types de cartes – Avis de non-responsabilité.....	20
Marques de cartes prises en charge pour les paiements CTLS seulement	20
Codes de catégorie de commerçant (CCC) pris en charge	21
CCC pris en charge	21
Carte sans contact.....	21
Soutien aux propriétaires de commerces, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs.....	22
Étapes à suivre lors du dépannage d'une solution sans surveillance.....	22



Configuration de votre terminal UX410 avec Direct Connect

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin de configurer votre appareil UX410 avec Direct Connect.

Avant de commencer

1. Veuillez vérifier que vous avez reçu tous les éléments nécessaires.

Contrôleur 	TERMINAL DE PAIEMENT UX410 CTLS BLOC D'ALIMENTATION CÂBLE D'ALIMENTATION CÂBLE SÉRIE RS232 CÂBLE USB DE TYPE B	M159-410-100-CAC PWR159-002-01-A CBL258-006-001-A 26264-02-R Non compris
Lecteur de carte 	CÂBLE D'ANTENNE ANALOGIQUE RF CTLS CÂBLE D'ANTENNE RJ45 À RJ45 À 10 BROCHES	CBL159-302-03-A CBL159-314-01-A
	Clavier NIP UX100 avec écran Brides pour UX100	M159-100-00-CABNC MET159-107-01-A

Installation de développement :

La personne chargée du développement et de l'intégration doit avoir reçu son matériel de développement UX410, son clavier NIP UX100, *pour la première configuration ou la réinstallation des interrupteurs anti-retrait (IAR), des instructions relatives au développement*, un ensemble de cartes de test émises par Moneris et un compte de test assigné comprenant ses numéros MID (ID de commerçant) et TID/CEE (ID de terminal) uniques.

Veuillez communiquer avec votre spécialiste de l'intégration client de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement de développement et la configuration des comptes de test.

Installation de production :

La ou le propriétaire du commerce doit avoir acheté une solution de borne et le matériel de production UX410, signé une entente de commerçant et reçu des numéros MID (ID de commerçant) et TID/CEE (ID de terminal).

Vous trouverez ci-dessous des renseignements sur ces identifiants :

MID : ID de commerçant

- Selon la convention du serveur de traitement de Moneris Canada, le numéro MID comporte généralement 13 chiffres et commence par « 0030##### ».
- TID = ID de terminal
 - Selon la convention des numéros TID attribués par Moneris Canada, le numéro TID comporte généralement 8 chiffres et commence par « U4##### ».
- ID PED
 - Le numéro d'identification PED est formé à partir du numéro PTID du terminal UX410. Les numéros d'identification PED commencent par « U4##### ».
- Si le numéro PTID du terminal UX410 est utilisé, la convention relative à la création du numéro d'ID PED précise que celui-ci doit commencer par « U4 » suivi des 6 derniers chiffres du numéro PTID. Par exemple, si le numéro PTID du terminal UX410 est « 99345678 », le numéro d'ID PED correspondant sera « U4345678 ».



Remarque : L'autocollant s'affiche en anglais seulement.

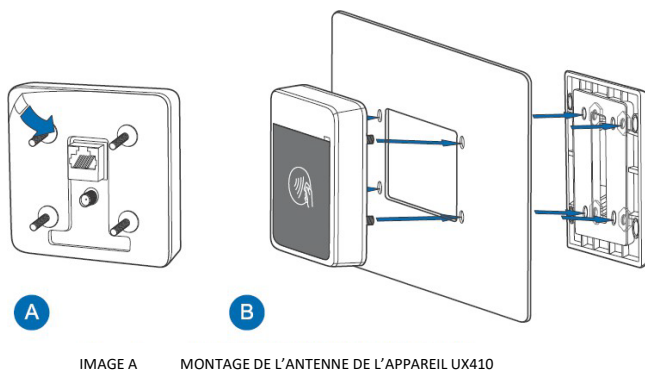
Configuration du matériel

Suivez ces instructions pour configurer le matériel de votre terminal. Le terminal UX410 nécessite une connexion IP pour traiter les transactions avec Moneris. Pour plus de détails sur l'installation du matériel UX410, veuillez consulter le document Verifone ci-dessous :

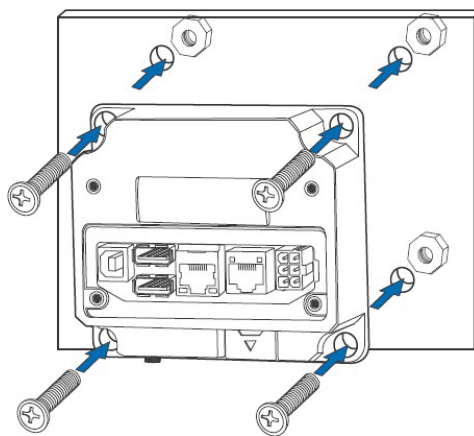
- [DOC159_039_EN_A_UX_410_Installation_Guide.pdf](#)

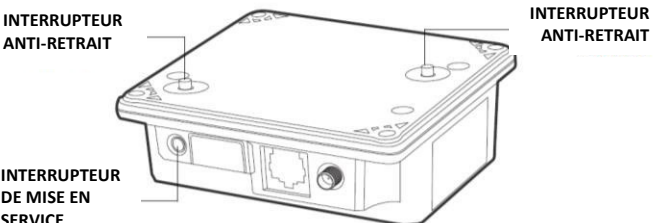
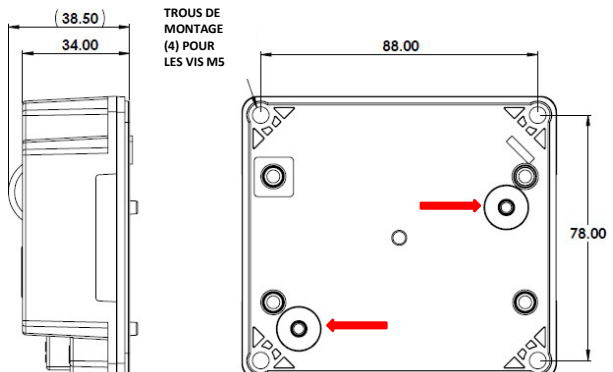
1 Montage de l'antenne et du contrôleur

- Retirez la pellicule protectrice transparente qui se trouve à l'arrière de l'appareil.
- Alignez les goujons de l'appareil et les trous du panneau d'installation.
- Insérez les goujons dans les brides EVA, à travers le panneau d'installation.
- Fixez l'appareil à l'aide de rondelles et d'écrous M4. Serrez les écrous. Le couple de serrage recommandé est de 5,0 kgf-cm (0,49 Nm ou 4,3 lbf-po).
- Retirez l'écran protecteur transparent qui se trouve à l'avant de l'appareil.
- Évitez de placer des objets métalliques à l'avant ou à proximité du lecteur de carte.



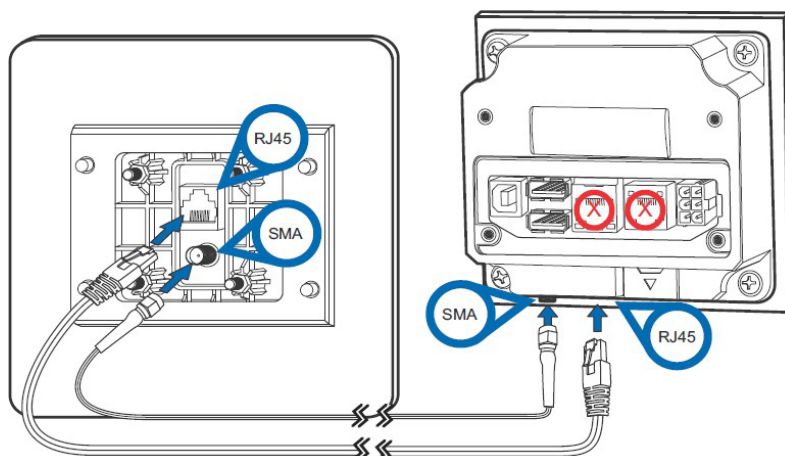
- Alignez les trous de montage du contrôleur et les trous du panneau d'installation.
- Insérez quatre boulons et serrez les écrous. Le couple de serrage recommandé est de 5,0 kgf-cm (0,49 Nm ou 4,3 lbf-po).



I. Il y a trois interrupteurs sur le terminal UX410 : deux interrupteurs anti-retrait (IAR) du côté du panneau d'installation et un interrupteur de mise en service sous le contrôleur.	
J. Le schéma suivant indique la position des interrupteurs anti-retrait (IAR) par rapport aux trous de montage.	

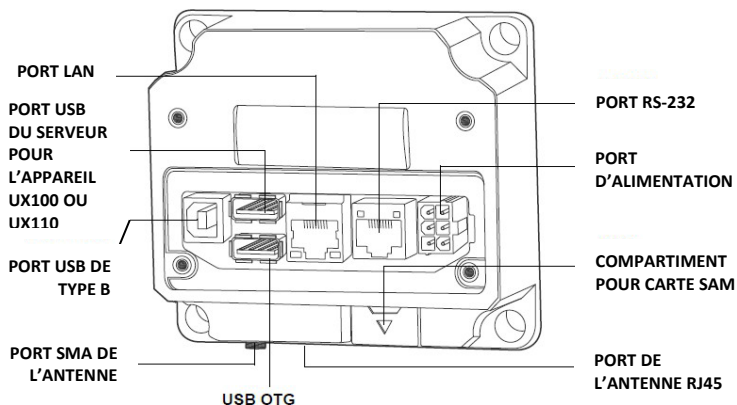
2 Connexion de l'antenne au contrôleur

- Branchez une extrémité de la fiche RJ45 à l'arrière de l'antenne et l'autre extrémité au contrôleur
- Branchez une extrémité du connecteur SMA aux ports de l'antenne et l'autre extrémité au contrôleur.



3 Raccordement des câbles

Le panneau du contrôleur UX410 contient plusieurs ports d'interface pour l'alimentation et la communication.



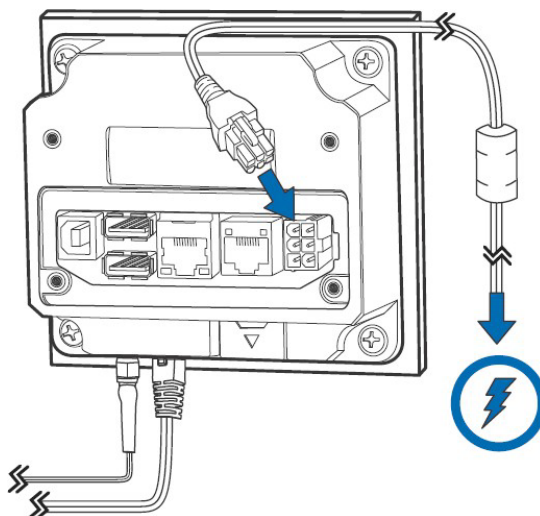
Liste des câbles :

- Appareil USB (type B) [client]
- 2 ports USB alimentés (type A)
- 1 port USB pleine vitesse, haute puissance (type A), port 1 [serveur de traitement]
- 1 port alimenté USB (type A), port 2 [OTG]
- Port d'alimentation de 12 V c.c. à 24 V c.c.
- Réseau local (LAN) avec 2 DEL
- COM1 (RS-232)
- SMA/antenne (RJ45)
- Compartiment pour carte SAM – (non pris en charge)

4 Connexion du bloc d'alimentation

Connectez une extrémité du câble d'alimentation au port d'alimentation du contrôleur UX410 et l'autre extrémité à votre source d'alimentation.

Remarque : le câble d'alimentation fourni ne comporte que 4 broches et ne peut être branché que d'une façon. Le carré illustre la façon de le brancher.



Configuration de l'appareil UX410

Vous aurez besoin d'un clavier NIP UX100 pour effectuer la première configuration des interrupteurs anti-retrait (IAR) ou pour les réinstaller. Le clavier UX100 devra être fixé à l'aide de supports d'IAR (interrupteur anti-retrait) pour fermer/monter les interrupteurs de sécurité, comme illustré ci-dessous. Veuillez communiquer avec Moneris pour commander ces supports (numéro de pièce : 159-107-01-A)

Remarque : Les écrans de configuration s'affichent en anglais seulement.

Montage du clavier UX100

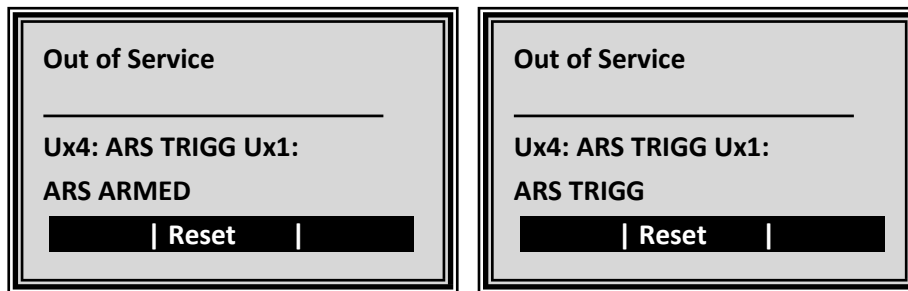


- Au démarrage, l'écran du clavier UX100 sera vierge. Appuyez sur l'interrupteur de mise en service noir situé sous le contrôleur UX410.

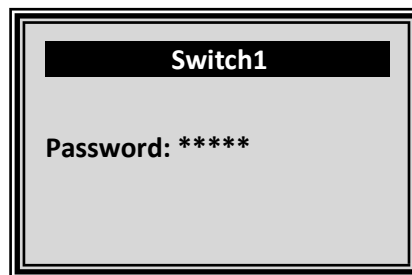


Interrupteur de mise en service du contrôleur UX410

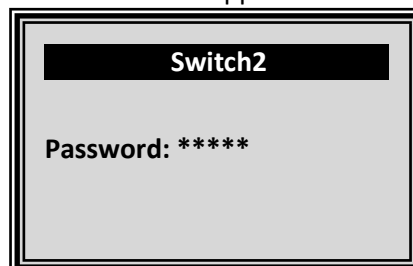
- En cas de manipulation non autorisée, l'écran de l'UX100 affichera l'un des messages suivants.



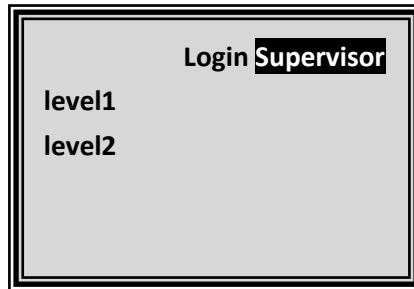
- Appuyez sur la touche « OK » et entrez le mot de passe de l'interrupteur 1 par défaut : « 111111 » (sept fois le chiffre « 1 »).



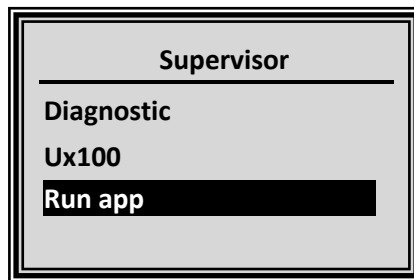
- Entrez le mot de passe de l'interrupteur 2 par défaut : « 222222 » (sept fois le chiffre « 2 »). Le message « Reset Succeeded! » devrait apparaître brièvement.



- Le clavier UX100 affichera l'écran d'ouverture de session suivant. Sélectionnez « Supervisor » et entrez le mot de passe par défaut de superviseuse ou superviseur : « 11111 » (cinq fois le chiffre « 1 »).



- Sélectionnez « Run app » en appuyant sur la touche « 7 » ou en faisant défiler la barre de sélection jusqu'à l'option, et en sélectionnant « Yes » pour démarrer l'application.



- L'appareil démarrera, émettra un bip et affichera un écran vierge.



- Débranchez le clavier NIP UX100, car il n'est plus nécessaire à partir de ce moment.

Configuration des communications

Le terminal UX410 avec Direct Connect doit être configuré pour communiquer uniquement avec le serveur de traitement de Moneris spécifique indiqué.

Remarque : le matériel de production ne doit être utilisé que sur le serveur de traitement de production et le matériel de développement ne doit être utilisé que sur le serveur de traitement de développement.

Adresse URL attribuée au serveur de traitement Moneris

- L'adresse URL et les adresses IP attribuées à Solutions Moneris pour la connexion au serveur de traitement au Canada se trouvent dans les tableaux suivants.

Identifiants du serveur de traitement de production :

Description du système	URL	Adresses IP (site 1)	Adresses IP (site 2)
Production – publique	ipg1.moneris.com	23.249.192.33	23.249.200.33

Identifiants du serveur de traitement de développement :

Description du système	URL	Adresses IP (site 1)	Adresses IP (site 2)
Test – publique	ipgt1.moneris.com	23.249.192.49	23.249.200.49

Configuration du logiciel

Définition des paramètres du compte de test

L'outil « Direct Connect Setup » peut être utilisé pour configurer les paramètres du compte UX. Cet outil interagit avec le terminal UX410 en utilisant la connexion en série. On peut également utiliser l'utilitaire PCIAPL distinct pour interagir avec le terminal UX410 par l'intermédiaire de l'interface série ou d'une connexion IP établie.

Remarque : Les écrans de configuration s'affichent en anglais seulement.

- Lancez l'utilitaire Direct Connect Setup, confirmez le paramètre du port COM et entrez les paramètres du compte UX Direct Connect dans les champs voulus, comme dans l'exemple suivant.

Direct Connect Setup v1.03

MID: 0030128902427

ECR: U4685741

PED: U4685741

URL: ipgt1.moneris.com:443

Merchant Info

Name

Address1

Address2

☐ Progress Tokens

☐ Reset EMV cfg

COM: COM12

SAF limit: 0.00

START

Get Settings

Loading MID..OK!
Loading ECR..OK!
Loading PED..OK!
Loading SAF..OK!
Loading URL..OK!
Progress tokens OFF..OK!
OK!

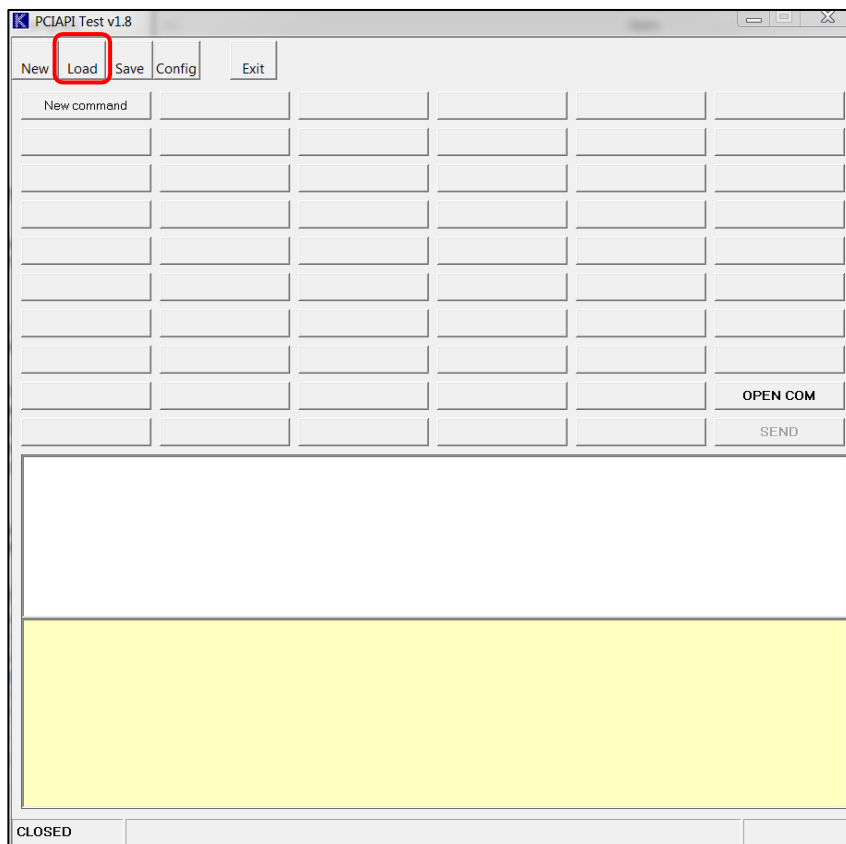
- Notez que les données saisies doivent respecter le format précis du champ et ne comprendre que des caractères valides, sans espace ajoutée.
- Le format de l'URL du serveur de traitement est particulièrement important et doit toujours suivre la convention illustrée dans la capture d'écran ci-dessus, où l'URL complète est toujours suivie de « :443 » comme numéro de port.

- Cliquez sur le bouton « START » et assurez-vous que le chargement est réussi en vérifiant l'état de chargement affiché du côté droit de l'écran de l'utilitaire.
- Veuillez vous reporter au document « Direct Connect – Functional Specifications » (Direct Connect – Spécifications fonctionnelles) pour obtenir des renseignements complets sur les possibilités d'utilisation des « jetons de progression ».
- Notez qu'il est également possible d'obtenir et de définir ces paramètres en exécutant les commandes PpPosGetConfig et PpPosSetConfig, respectivement. Pour plus de détails, reportez-vous au document « Direct Connect Functional Specifications ».

Utilitaire PCI-API – Ouverture de session et étapes des tests de transaction

Remarque : Remarque : Les écrans de tests de transaction s'affichent en anglais seulement.

- Lancez l'utilitaire PCI-API, cliquez sur le bouton « Load » et sélectionnez le fichier de script par défaut « UX410_DC.TST ». L'écran PCI API devrait s'afficher comme ci-dessous.



- L'outil PCI-API peut être configuré pour une connexion à l'aide du câble série ou IP. Assurez-vous que le câble série ou le câble IP (réseau local), selon le cas, est branché conformément aux instructions de la **section 3 sur la configuration du matériel**.
- Pour la connexion de réseau local, obtenez l'adresse IP de destination du terminal UX410 par l'intermédiaire du menu SYSMODE. Appuyez sur l'interrupteur de mise en service du terminal UX410, sélectionnez « Supervisor » > « 11111 » > « Administration » > Network » > « IP Status » et prenez note de l'adresse IP. Notez que le numéro de port par défaut est « 1180 ». Appuyez deux fois sur la touche « CANCEL » du clavier UX100, puis sélectionnez et exécutez « Run App » pour lancer l'application Direct Connect.

Vous pouvez également configurer PCI-API avec le câble série et utiliser la commande **0D:00_02T01** qui permet d'obtenir l'adresse IP de l'appareil et de la passerelle.

- Vous trouverez ci-dessous des exemples de configurations série et IP. Pour la connexion IP, entrez l'adresse obtenue dans le champ « Remote IP ».

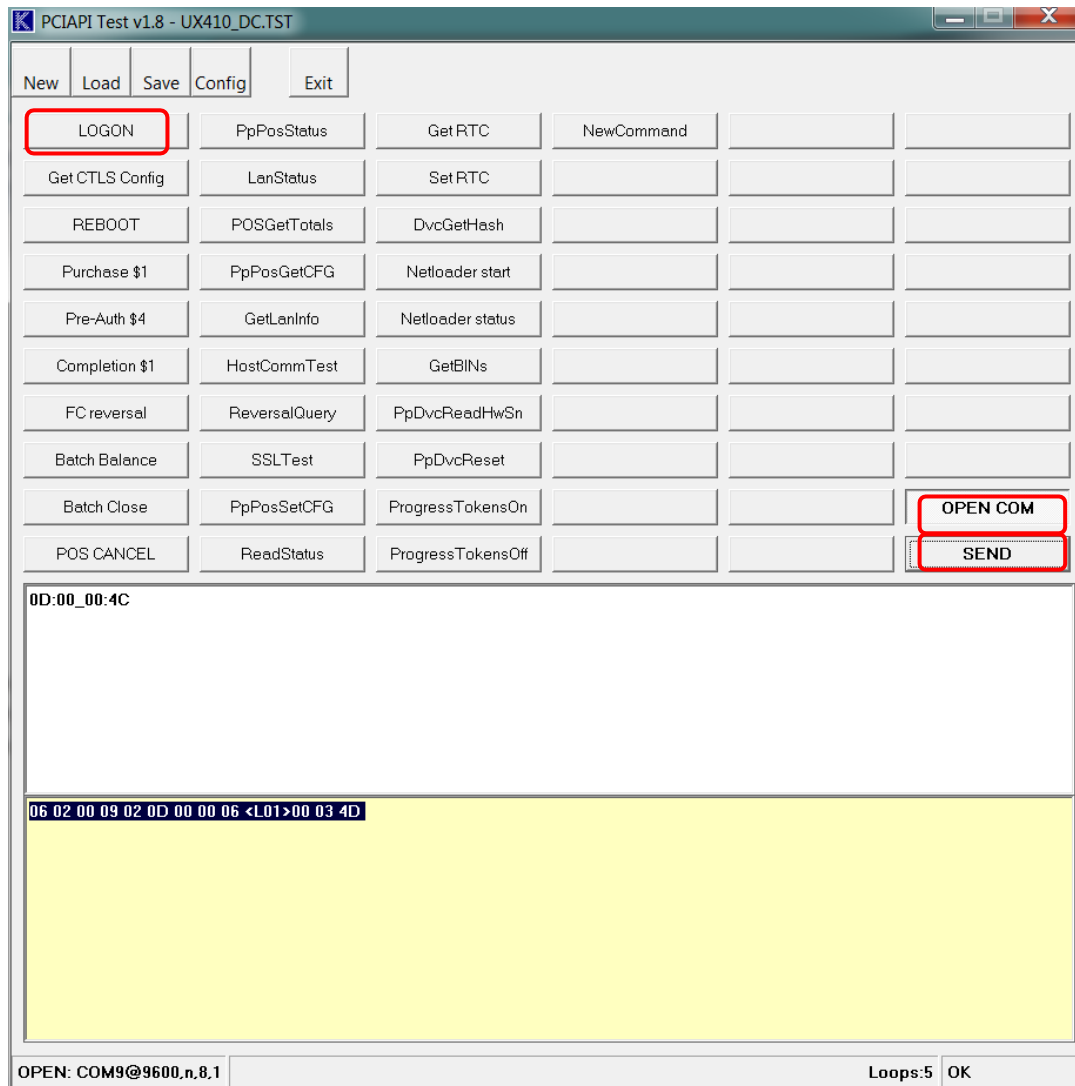
The image displays two side-by-side screenshots of the 'Configuration' window in the PCI-API software. Both windows have a title bar labeled 'Configuration' and a 'COM' section with radio buttons for 'Ser' and 'IP'.

The left window is configured for 'Ser' (Serial) communication. It features a 'Ser' section with the following settings: 'COM 10' selected in a dropdown menu, '9600' in the baud rate field, 'None' in the parity dropdown, '8' in the data bits field, '1' in the stop bits field, and 'No handshake' in the handshake dropdown. Below this, there are four checkboxes: 'Data ASCII' (checked), 'All ASCII' (unchecked), 'Loop Cmd' (unchecked), and 'Multi Cmd' (unchecked).

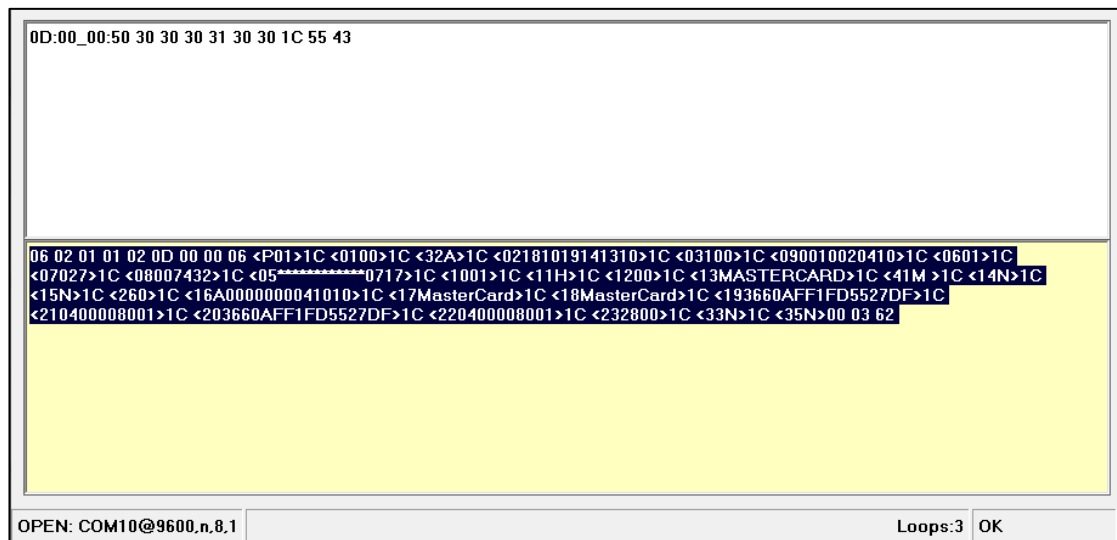
The right window is configured for 'IP' (Internet Protocol) communication. It features an 'IP' section with the following settings: 'Remote IP' set to '172.23.222.41', 'Remote Port' set to '1180', and 'Conn TO (s)' set to '5'. Below this, there are four checkboxes: 'Data ASCII' (checked), 'All ASCII' (unchecked), 'Loop Cmd' (unchecked), and 'Multi Cmd' (unchecked).

- Dans l'outil PCI-API, cliquez sur le bouton « OPEN COM », puis sélectionnez « LOGON » et « SEND ». La commande d'ouverture de session « **0D:00_00:4C** » apparaîtra dans la fenêtre supérieure, suivie de la réponse dans la fenêtre inférieure, comme dans l'exemple ci-dessous.
- Pour prendre en charge la connectivité USB, vous devrez installer le pilote VeriFone – Unified Windows USB approprié sur chaque point de paiement équipé d'un terminal UX410.

Remarque : téléchargez le pilote USB VeriFone Unified Windows à l'adresse suivante : <https://esqa.moneris.com/connect/en/download/drivers/index.html>.



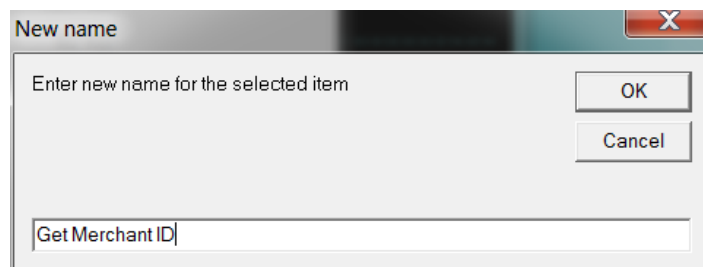
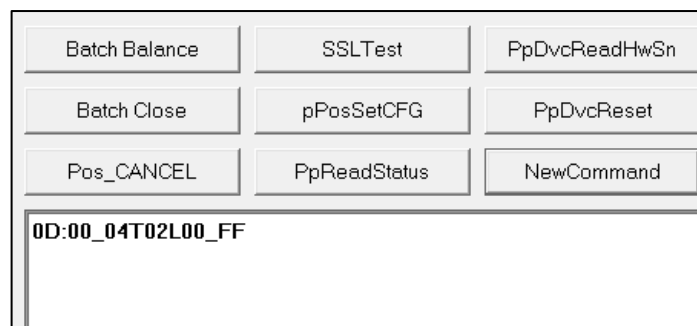
- Une ouverture de session typique ne devrait prendre que 3 secondes. Une fois l'ouverture de session terminée, la réponse « 06 02 00 09 02 0D 00 00 06 <L01>03 4D » sera fournie comme illustré dans l'exemple ci-dessus.
- Pour les tests de transactions, commencez par cliquer sur le bouton « PURCHASE_\$1 », puis touchez le lecteur avec une carte de test. L'exemple suivant illustre un achat réussi par carte de crédit VISA.



- Veuillez vous reporter au document « Direct Connect Functional Specifications » pour obtenir des renseignements complets sur l'exécution des transactions et des commandes d'administration des interfaces de programmation d'applications (API).

Ajout d'une nouvelle commande

- Pour ajouter une nouvelle commande, tapez simplement la commande et cliquez sur le bouton **NewCommand**; une fenêtre contextuelle demandant de saisir le nom de la nouvelle commande s'affichera. Attribuez un nom à votre commande, cliquez sur OK et testez la commande.



Batch Balance	SSLTest	PpDvcReadHwSn
Batch Close	pPosSetCFG	PpDvcReset
Pos_CANCEL	PpReadStatus	Get Merchant ID

0D:00_04T02L00_FF

06 02 00 14 02 0D 00 04 06 00 0D <0030128902427>03 26

Dépannage des problèmes de connectivité de PCI-API

- On peut utiliser la commande PpPosStatus API pour aider à identifier les éventuels problèmes de connectivité avec le réseau local (LAN), le serveur de traitement ou le protocole SSL. Pour plus de détails, reportez-vous au document « Direct Connect Functional Specifications ».



Utilisation de votre terminal

Dans cette section, nous passerons en revue tout ce que vous devez savoir afin d'utiliser votre terminal UX410.

Types de cartes – Avis de non-responsabilité

La prise en charge des types de cartes énumérés ci-dessous par le terminal UX410 de Moneris est certifiée, mais certaines règles précises doivent être suivies lors de l'installation d'un point de paiement sans contact seulement.

Certains types de cartes ne permettent pas l'installation d'un point de paiement sans contact seulement, sans option de paiement par carte à puce et NIP sur place. Le tableau ci-dessous indique si les paiements CTLS seulement (sans contact seulement) sont autorisés ou si le paiement par carte à puce et NIP doit être offert sur place conformément aux règles relatives à la marque de la carte.

Marques de cartes prises en charge pour les paiements CTLS seulement

Type de carte	Carte à puce et NIP exigés sur place	Paiement CTLS seulement	Reçu exigé
Visa ^{MD}	Oui*	Oui	Non
Interac ^{MD}	Non	Oui	Oui**
MasterCard ^{MD}	Non	Oui	Non
American Express ^{MD}	Oui	Oui	Non
JCB ^{MD}	Oui	Oui	Non
Discover ^{MD}	Oui	Oui	Non
UnionPay ^{MD}	Oui	Oui	Non

* Visa exige le paiement par carte à puce et NIP sur place pour les CCC : 5814 restaurants à service rapide, 5541 stations-service (lave-auto/pompes à air) et tous les CCC relatifs à des commerces ayant un volume international élevé.

** La ou le propriétaire du commerce doit offrir un reçu imprimé ou électronique pour toute transaction Interac de plus de 20 \$.

Remarque : il est recommandé que les propriétaires de commerces aient une solution de rechange de paiement par carte à puce et NIP sur place et offrent un reçu sur demande.

Codes de catégorie de commerçant (CCC) pris en charge

Le paiement sans contact est devenu un mode de paiement populaire en raison de sa facilité d'utilisation et de la rapidité des transactions.

Les points de paiement sans contact seulement n'offrent pas d'autres options de paiement, ce qui peut causer des inconvénients à la clientèle. C'est pourquoi les sociétés qui fournissent certains types de cartes exigent que l'on offre d'autres options de paiement ou limitent l'installation de points de paiement sans contact à certains CCC. **Nous vous recommandons d'offrir un point de paiement avec une carte à puce et un NIP dans chaque commerce où vous offrez un point de paiement sans contact, car il existe de nombreux cas où une carte peut nécessiter une validation avec un NIP.**

Vous trouverez ci-dessous une liste des CCC pris en charge pour les points de paiement sans contact seulement.

CCC pris en charge

- CCC 4784 : Péages divers et péages de pont
- CCC 5814 : Restaurants à service rapide (distributrices de nourriture et de boissons, service de restauration rapide et service à l'auto)
- CCC 5541 : Stations-service (1. Lave-autos et 2. Pompes à air)
- CCC 7211 : Blanchisseries familiales et commerciales
- CCC 7523 : Stationnements, parcomètres et garages
- CCC 7542 : Lave-autos
- CCC 8398 : Organismes de bienfaisance et de services sociaux

Carte sans contact

- Dans le présent guide, le terme « carte sans contact » comprend :
 - les cartes avec fonctionnalité sans contact. Les marques de cartes prises en charge comprennent : Visa^{MD}, Mastercard^{MD}, American Express^{MD}, JCB^{MD}, Discover^{MD}, UnionPay^{MD} et Interac^{MD};
 - les appareils mobiles, comme les téléphones intelligents, les tablettes ou les montres intelligentes;
 - les autres appareils sans contact, comme les porte-clés ou les étiquettes mobiles.
- On touche le lecteur sans contact avec la carte.
- Tous les formats de carte sans contact et les logiciels connexes sont la responsabilité du ou de la titulaire de carte (par exemple, le téléchargement d'une application numérique de l'institution financière).
- Les titulaires de carte possédant un appareil mobile (p. ex., un téléphone intelligent) sont responsables de charger les renseignements relatifs à leur carte dans leur portefeuille électronique.



Soutien aux propriétaires de commerces, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs

À Moneris, nous pouvons vous aider en tout temps.

Si vous avez besoin d'aide par rapport à votre solution de traitement des paiements sans surveillance...

Étapes à suivre lors du dépannage d'une solution sans surveillance

- Les propriétaires de commerces doivent communiquer avec l'intégratrice, l'intégrateur ou la société qui a fourni la borne pour dépanner leur solution et s'assurer que tous les composants fonctionnent correctement. La majorité des composants et des paramètres de configuration sont gérés par votre intégratrice ou votre intégrateur ou par la société qui a fourni la borne.
- Si, après avoir suivi les procédures de dépannage, l'intégratrice ou l'intégrateur détermine qu'il faut réparer ou remplacer le dispositif de paiement sans surveillance, veuillez suivre le processus indiqué par l'intégratrice ou l'intégrateur ou par la société qui a fourni la borne.
- Si la personne responsable de l'intégration a terminé le dépannage et que les problèmes liés aux transactions continuent à survenir, la ou le propriétaire de commerce doit communiquer sans frais avec le service à la clientèle de Moneris au 1 866 319-7450 pour valider les identifiants de paiement.
- Pour obtenir de l'aide relative à l'intégration en ce qui concerne les spécifications fonctionnelles et les outils d'API, les développeuses et développeurs doivent communiquer avec l'équipe de soutien du développement des paiements émergents de Moneris à l'adresse **EPDS@moneris.com**, en s'assurant d'envoyer une copie du message à leur spécialiste de l'intégration client de Moneris.



PRÊT POUR LES PAIEMENTS

MONERIS^{MD}, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2017 Corporation Solutions Moneris, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de transmettre le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris (« Moneris »). Le présent manuel est uniquement fourni à titre informatif. Ni Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent manuel. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent manuel en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Votre traitement des cartes-cadeaux est régi par votre entente associée au programme de cartes-cadeaux de Moneris conclue avec Moneris. Votre traitement des cartes de fidélité est régi par l'entente associée au programme de fidélisation de Moneris conclue avec Moneris. Votre traitement des cartes CDD est régi par l'entente de conversion de devise dynamique de Moneris; et votre traitement des cartes de crédit ou de débit est régi par les modalités de l'entente de commerçant Moneris (l'« Entente de commerçant ») conclue avec Moneris. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter vos guides à l'intention des commerçantes et commerçants, ainsi que les modalités de votre Entente de commerçant. Le **guide d'utilisation à l'intention des commerçantes et commerçants de Moneris** est disponible à l'adresse moneris.com/fr-ca/soutien.