

# Moneris<sup>®</sup> Go Slim (EX8000) intégré.

## Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.2.1

Date de création : 30 mars 2026

All Droit d'auteur © Solutions Moneris, 2026

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit — électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement — sans l'autorisation écrite préalable de Corporation Solutions Moneris.

# Table des matières

<b>Contrôle du document</b> .....	<b>3</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
Caractéristiques du terminal Moneris Go Slim.....	4
Avant de commencer .....	4
Liste de vérification du matériel lié au terminal Moneris Go Slim.....	5
<b>Installation du matériel</b> .....	<b>7</b>
Diagramme de l'avant du terminal Moneris Go Slim.....	7
Diagramme des côtés et de l'arrière du terminal Moneris Go Slim .....	8
Connexion du chargeur au terminal Moneris Go Slim .....	9
Connexion de la base de chargement facultative au terminal Moneris Go Slim .....	10
<b>Communication</b> .....	<b>11</b>
Préparer le pare-feu (communication Wi-Fi) .....	11
Activer la connectivité Wi-Fi .....	11
<b>Configuration de l'application Moneris Go intégrée</b> .....	<b>13</b>
Installer une application sur votre terminal.....	13
Ouvrir l'application de lancement.....	15
Configurer la connexion au nuage et la connexion directe .....	15
Accéder aux paramètres de l'application intégrée .....	21
Quitter l'application intégrée.....	23
<b>Entretien et soins</b> .....	<b>25</b>
Éteindre le terminal.....	25
Redémarrer le terminal .....	25
Nettoyage du terminal .....	26
<b>Dépannage</b> .....	<b>27</b>
<b>Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs</b> .....	<b>28</b>

# Contrôle du document

Révisions	Date	Section	Sommaire des changements
1.0.0	Le 1 septembre 2023	Toutes les sections	Version initiale
1.0.1	Le 30 avril 2024	Introduction	Ajout de l'intégration application à application
		Configuration de l'application Moneris Go intégré :	Ajout de l'intégration application à application
1.1.1	Le 31 juillet 2025	Accéder aux paramètres de l'application intégrée	Nouvelle section
1.2.1	Le 27 février 2026	Introduction	Avant de commencer
		Communication	Activer la connectivité Wi-Fi
		Configuration de l'application Moneris Go intégrée	Écrans d'application mis à jour et contenu associé
			Ajouté la section Quitter l'application intégrée
			Règles de mot de passe supprimées
			Activer la connectivité Wi-Fi supprimée

# Introduction

Le terminal Moneris Go Slim est une solution intelligente dotée des intégrations application à application, infonuagique et directe conçues pour votre application de point de vente.

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser le terminal avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes

## Caractéristiques du terminal Moneris Go Slim

Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes de sécurité PCI PTS v6 pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
  - Lecteur de bandes magnétiques
  - Lecteur de carte intelligent
  - Lecteur sans contact CCP
- Caméra avant (focalisation fixe, lecteur de codes, 2 Mpx)
- Caméra arrière (focalisation automatique, lecteur de codes, 8 Mpx)
- Connexion cellulaire et Wi-Fi
- Écran couleur et tactile multipoint de 6 pouces

## Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu les éléments suivants :

- L'équipement
- Un ensemble de cartes de test de Moneris  
***Remarque :** Non applicable à la production - QA uniquement*
- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test :
  - ID de commerçant
  - ID du terminal
- Assurez-vous d'avoir un compte Go Portal pour le test ou la production (reportez-vous à la création de compte **portail Go**). Sans ce compte, l'utilisatrice ou l'utilisateur ne pourra pas configurer le terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Test</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li><li>▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li><li>▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A4</li></ul>

Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Production</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li><li>▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li><li>▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A4</li></ul>


Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

## Liste de vérification du matériel lié au terminal Moneris Go Slim

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre terminal.

**Remarque :** *Une base de chargement et un câble de chargement facultatifs sont offerts à la location.*

Article	Description
	Terminal intégré EX8000

Article	Description
	Câble de chargement de type USB-C
	Bloc d'alimentation externe
	Base de chargement facultative (à la location)
	Câble de chargement USB de type B (inclus avec la location de la base de chargement)

# Installation du matériel

Familiarisez-vous avec votre terminal Moneris Go Slim et suivez les étapes de connexion du chargeur ou de la base de chargement facultative.

**Remarque :** La base de chargement facultative est offerte à la location.

## Diagramme de l'avant du terminal Moneris Go Slim

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du terminal Moneris Go Slim.



Numéro	Composant matériel	Fonction
1	Écran ACL tactile	Afficher les renseignements et vous permettre d'entrer des renseignements en touchant l'écran
2	Caméra avant	Lire les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction à rembourser ou à annuler, ou pour réimprimer des reçus
3	Touches de volume	Changer les paramètres de volume du terminal
4	Touche de lecture	Produire un laser rouge qui lit les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction à rembourser ou à annuler, ou pour réimprimer des reçus
5	Port USB-C	Permettre la connexion d'un fil de chargement
6	Lecteur de carte intelligent	Lire les données des cartes insérées

## Diagramme des côtés et de l'arrière du terminal Moneris Go Slim

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent sur les côtés et à l'arrière du terminal Moneris Go Slim.



Numéro	Composant matériel	Fonction
<b>7</b>	Lecteur de bandes magnétiques	Lire les données des cartes glissées
<b>8</b>	Lumières à DEL pour les cartes sans contact	S'allumer lorsqu'une carte sans contact est présentée.
<b>9</b>	Lampe du lecteur frontal	Produire un laser rouge qui lit les codes
<b>10</b>	Lecteur optique	Lire les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction à rembourser ou à annuler, ou pour réimprimer des reçus
<b>11</b>	Lumière à DEL indicatrice du lecteur frontal	Lire les codes à barres grâce à un laser à DEL rouge
<b>12</b>	Haut-parleur	Émettre des sons qui peuvent être entendus provenant du terminal

Numéro	Composant matériel	Fonction
13	Lecteur de carte sans contact	Lire les données des cartes présentées
14	Caméra arrière	Lire les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction à rembourser ou à annuler, ou pour réimprimer des reçus
15	Flash	Émettre une lumière lorsque la caméra est utilisée
16	Touche de mise sous-tension	Allumer et éteindre le terminal
17	Touche de lecture	Émettre un laser rouge qui lit les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction à rembourser ou à annuler, ou pour réimprimer des reçus
18	Interface pour base de chargement	Connecter le terminal à la base de chargement facultative
19	Trou pour câble de sécurité	Attacher un câble de sécurité au terminal

## Connexion du chargeur au terminal Moneris Go Slim

	<p>1. Prenez le câble de chargement USB-A à USB-C.</p>
	<p>2. Branchez l'extrémité USB-C (le petit bout du câble) dans le port du côté gauche du terminal Moneris Go Slim.</p>
	<p>3. Branchez l'autre extrémité à la source d'alimentation USB. Vous pouvez aussi utiliser le bloc d'alimentation externe pour brancher le câble sur une prise de courant sous tension.</p>

## Connexion de la base de chargement facultative au terminal Moneris Go Slim

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Prenez votre câble de chargement de type USB-B.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Branchez l'extrémité USB-B (le bout carré du câble) dans le port à l'arrière de la base de chargement du terminal Moneris Go Slim.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Branchez l'autre extrémité à la source d'alimentation USB. Vous pouvez aussi utiliser le bloc d'alimentation externe pour brancher le câble sur une prise de courant sous tension.</li></ol>

# Communication

Afin de configurer le terminal Moneris Go Slim, celui-ci doit être connecté à Internet et être en mesure de communiquer avec Moneris. Pour ce faire, il faut utiliser la carte SIM incluse et la connectivité cellulaire de l'appareil. Si vous souhaitez connecter votre terminal Moneris Go Slim à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire lors de la configuration de l'application ([Configurer l'application Moneris Go](#)).

## Préparer le pare-feu (communication Wi-Fi)

Veuillez consulter la [Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant](#) pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.



## Activer la connectivité Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du terminal Moneris Go Slim dans le logiciel de configuration. Elle fait suite à l'[étape 7](#) sur les paramètres de communication. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront. Vous pouvez maintenant activer la connectivité Wi-Fi et configurer l'adresse IP statique, le cas échéant.

1. Glissez du haut vers le bas de l'écran pour afficher le menu rapide des paramètres Android.
2. Pour activer la connectivité Wi-Fi, appuyez sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi**.
3. Appuyez longuement sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi** pour afficher les paramètres Wi-Fi d'Android. L'appareil affichera les réseaux Wi-Fi disponibles.
4. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter votre terminal.

**Remarque :** Appuyez sur **Oublier** pour désélectionner le réseau Wi-Fi actuel, puis sélectionnez le bon réseau Wi-Fi.

5. Entrez le mot de passe.
6. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 7.
  - a. Défilez vers le bas jusqu'à **Paramètres IP**.
  - b. Appuyez sur **DHCP**, puis sélectionnez IP statique.
  - c. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et toute autre information requise.
7. Appuyez sur **Connect**.

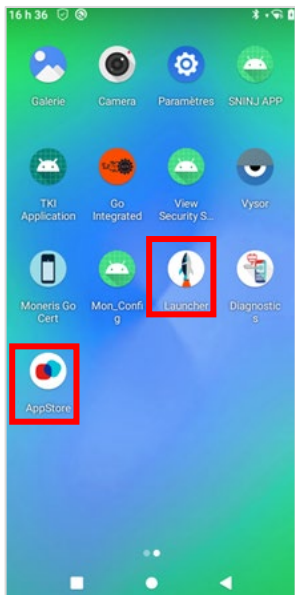
### **Pour se déconnecter du réseau Wi-Fi :**

1. Faites glisser votre doigt vers le bas à partir du haut de l'écran pour afficher l'icône de Wi-Fi.  
Il se peut que vous deviez faire défiler l'écran de nouveau afin de voir le volet au complet.
2. Appuyez sur l'icône de **Wi-Fi** pour désactiver la connexion.

# Configuration de l'application Moneris Go intégrée

L'application Go Launcher peut être utilisée pour sélectionner une application Moneris par défaut à lancer au démarrage.

Suivez chaque étape ci-dessous pour télécharger des applications, configurer l'application Moneris Go intégrée (pour Cloud ou Direct Intégration) et modifier les paramètres de communication selon vos besoins.



## Installer une application sur votre terminal

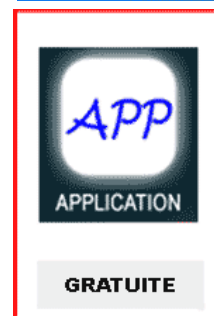
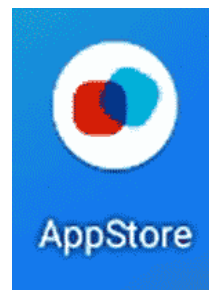
Suivez les instructions ci-dessous pour installer et lancer l'application de votre choix sur votre terminal.

1. Appuyez sur l'icône de l'**AppStore** qui se trouve sur l'écran d'accueil de votre terminal.

L'AppStore se lancera et affichera toutes les applications pouvant être téléchargées.

2. À partir de la liste d'applications offertes, appuyez sur l'icône de l'application que vous souhaitez installer.

Attendez que l'application soit ouverte sur votre terminal.



3. Appuyez sur **INSTALLER** pour entamer l'installation.

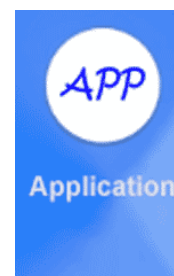
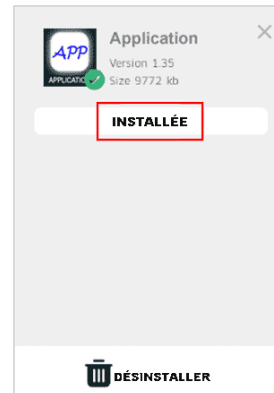
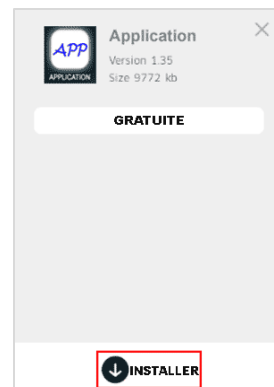
L'installation de l'application sur votre terminal prendra quelques minutes.

Une fois l'application installée, l'écran changera le statut à **INSTALLÉE** avec une coche verte.

4. Appuyez sur le **X** situé dans le coin supérieur droit de l'écran pour quitter l'application.

L'icône de l'application est maintenant affichée sur l'écran d'accueil de votre terminal.

5. Vous devrez communiquer avec les fournisseurs de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

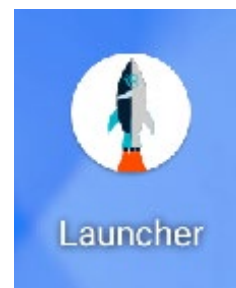


## Ouvrir l'application de lancement

Assurez-vous que l'application Go Integrated est disponible sur le terminal. Si vous ne le voyez pas sur l'écran de votre terminal, veuillez procéder à son téléchargement depuis l'AppStore en suivant les instructions ci-dessus.

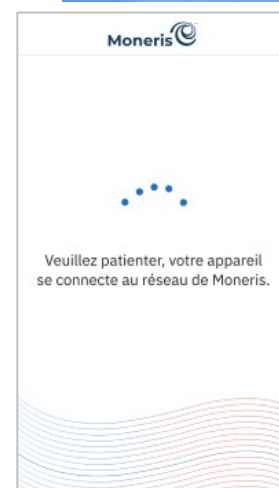
Lancez maintenant l'application intégrée Go (uniquement pour les intégrateurs Direct et Cloud).

1. À partir de l'écran principal de votre terminal, trouvez l'icône de l'application de Launcher.



Attendez que le processus de synchronisation de votre terminal Moneris Go Slim débute.

2. Passez à la section « Configurer la connexion au nuage et la connexion directe ».



## Configurer la connexion au nuage et la connexion directe

L'application de lancement continuera le processus de synchronisation pendant quelques secondes. L'application sera ensuite prête à être utilisée.

1. Sélectionnez **Moneris Integrated** (Go intégré) dans le menu déroulant.

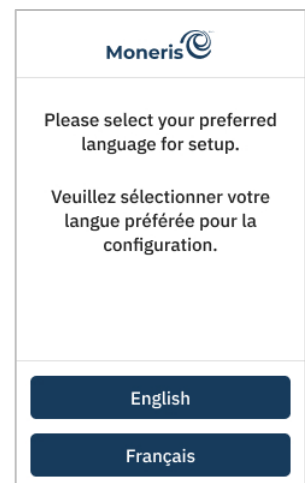
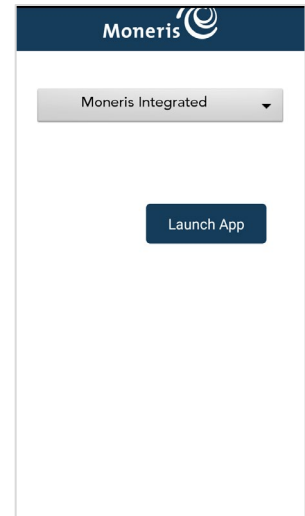
**Remarque :** Le choix par défaut sera Moneris Go.

2. Appuyez sur **Launch App** (Lancez l'application) pour continuer.

3. Appuyez sur **Aller** pour commencer à configurer votre application Moneris Go.

4. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

**Remarque :** Cet écran est utilisé par un technicien pour choisir la langue de la configuration intégrée initiale uniquement.



5. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du terminal Moneris Go Slim intégré avec Moneris.

The screenshot shows the 'LANGUE DU TERMINAL' (Terminal Language) settings. The title 'LANGUE DU TERMINAL' is at the top. Below it is a descriptive text: 'Ce paramètre définit la langue affichée sur le terminal avant l'insertion de la carte. Une fois la carte lue, le terminal passera automatiquement à la langue indiquée sur la carte, si disponible.' There are two radio button options: 'English' (unselected) and 'Français' (selected). The 'Français' option is highlighted with a red box. Below this is the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) section with two radio button options: 'Le cloud' (unselected) and 'Direct' (unselected).

6. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.

- **Mode de fonctionnement** : Choisissez entre **Le cloud** ou **Direct**.

**Remarque** : *L'option par défaut est Désactivé.*

- Si vous sélectionnez Direct, la valeur par défaut du port sera 1180.

**Remarque** : *Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.*

**Remarque** : *Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.*

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. There are two radio button options: 'Le cloud' (unselected) and 'Direct' (unselected). Both options are highlighted with a red box. Below them is a 'Port' field with a right-pointing arrow, currently empty.

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. The 'Le cloud' option is selected and highlighted with a red box. The 'Direct' option is unselected. Below it is a 'Port' field with a right-pointing arrow, containing the value '1180'.

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. The 'Direct' option is selected and highlighted with a red box. Below it is a 'Port' field with a right-pointing arrow, containing the value '1180'.

- **Niveau de protection du code d'accès:** choisissez entre **Accès au paramètres** ou **Accès au menu**

La fonction de protection par mot de passe permet de déterminer si un mot de passe est requis pour accéder au menu ou à l'écran des paramètres

**Remarque :** L'option par défaut est *Accès au paramètres*.

**Remarque :** Si *Accès au menu* est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir balayé vers la gauche sur l'écran d'accueil.

- **Wi-Fi :** Appuyez sur **Dynamic** ou **Static IP Address** pour la connexion d'une CEE.

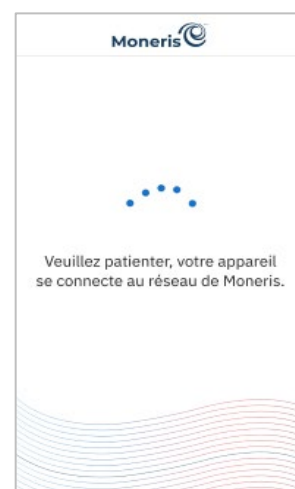
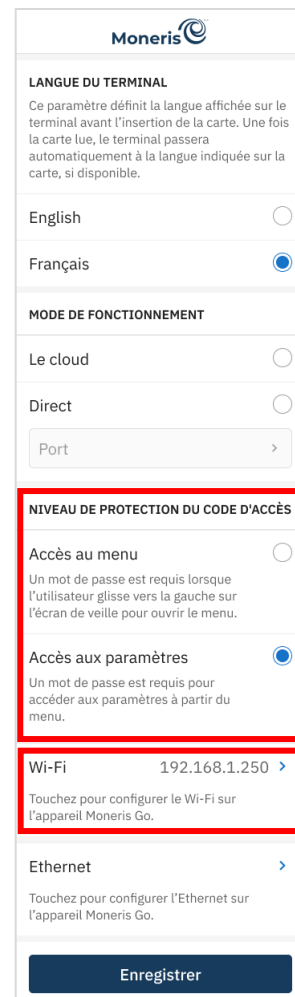
**Remarque :** Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android; vous devrez ensuite retourner à cet écran pour continuer.

**Remarque :** Si le terminal est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera sous le type de connexion.

7. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue du terminal et la configuration intégrée.

8. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

**Remarque :** Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. (« Account not activated ») » s'affichera et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.



- Appuyez sur le champ **ID de commerçant**.
- Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu par le système de gestion du terminal (SGT).

**Remarque :** La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

**Remarque :** Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

- Appuyez sur **OK**.

- Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

**Remarque :** Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera (« Sync with Moneris failed »). Appuyez sur **Réessayer**; vous serez redirigé vers les paramètres de communication.

- Appuyez sur **Go** pour continuer.

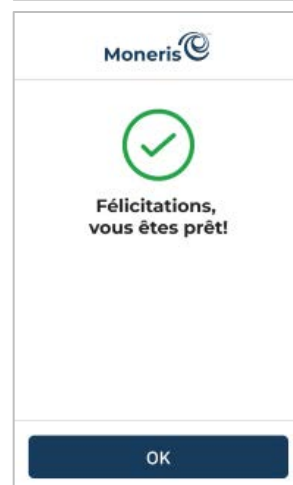
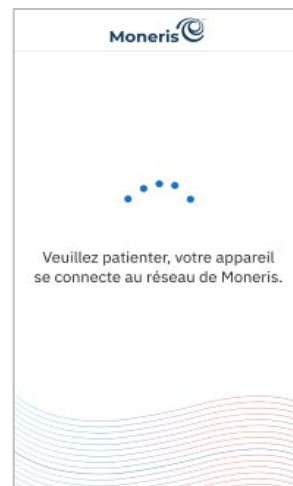


Moneris

Veuillez entrer votre ID de commerçant.

0030

[Comment trouver mon ID de commerçant ?](#)



L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Accéder aux paramètres de l'application intégrée

Suivez les étapes ci-dessous pour continuer en mode intégré.

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



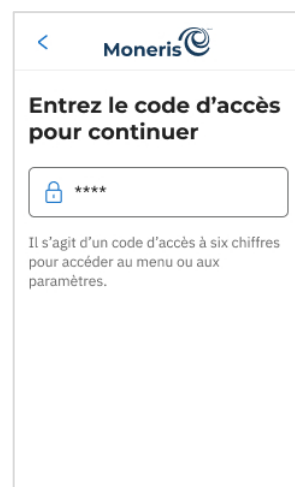
2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

a. Pour l'assurance qualité : 123456

b. Pour la production : 212324

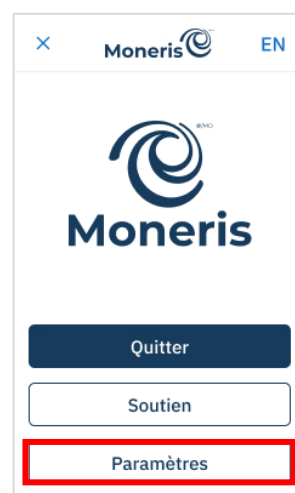
**Remarque :** Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.



Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera.



4. Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

**Remarque :** Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.

L'écran Paramètres s'affichera.

Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

5. Procédez aux modifications nécessaires.
6. Touchez **Enregistrer** pour quitter.  
Les modifications seront enregistrées.

7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Quitter l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

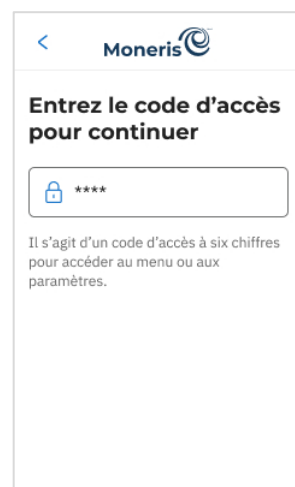
Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

a. Pour l'assurance qualité : 123456

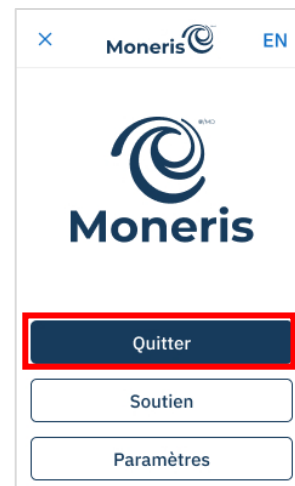
b. Pour la production : 212324

**Remarque :** Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.




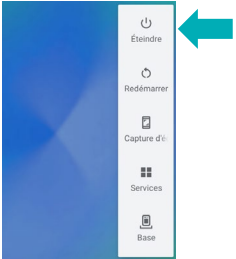
3. Appuyez sur **Quitter**.  
L'écran d'accueil s'affichera.




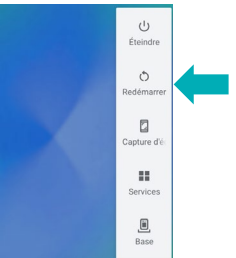
# Entretien et soins

Cette section contient des instructions concernant l'entretien du terminal.

## Éteindre le terminal

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur le côté droit du terminal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le menu s'affiche.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Appuyez sur <b>Éteindre</b>.</li><li>3. Le terminal s'éteindra.</li></ol>

## Redémarrer le terminal

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur le côté droit du terminal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le menu s'affiche.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Appuyez sur <b>Redémarrer</b>.</li><li>3. Le terminal redémarrera.</li></ol>

## **Nettoyage du terminal**

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

### **Directives de désinfection des terminaux**

**Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.**

#### **Nettoyage**


Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. Ne mettez pas d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement le terminal.

#### **Désinfection**

Après avoir nettoyé le terminal, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

# Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du terminal Moneris Go Slim, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que tous les autres appareils électroniques sont éloignés du terminal.</li><li>D'abord, assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée.</li><li>Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le.</li><li>Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran.</li><li>Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.</li></ul>
Le terminal a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	<p>À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état.</p> <p>La barre d'état affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>le mode de connexion (icône 4G ou Wi-Fi);</li><li>la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant);</li><li>le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire);</li><li>Consultez la <a href="#">liste de vérification de l'adresse IP</a>.</li></ul>
Il est impossible de glisser davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du terminal Android (Wi-Fi, Bluetooth, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none"><li>Quittez le mode d'intégration infonuagique.</li><li>Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.</li></ol>
Le terminal commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	<p>Le terminal tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée.</p> <p>Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.</p>
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	<p>Consultez les règles sur les pare-feu dans la liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant, qui se trouve dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go.</p> 

## Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go Slim, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître des étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes techniques liés au matériel.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes de règlement ou de facturation.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2026 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse [moneris.com/soutien](https://moneris.com/soutien) ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MGo Slim (EX8000) intégré: GSG - mars 2026