



Terminal Moneris[®] Go (Victa) Intégré.

Guide de démarrage



Version de la documentation : 1.0.0

Date de creation : Le 14 mai 2026

All Droit d'auteur © Solutions Moneris, 2026

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit – électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement – sans l'autorisation écrite préalable de Corporation Solutions Moneris.

Table des matières

Contrôle du document	3
Introduction.....	4
Avant de commencer	4
Contenu de la boîte du Terminal Moneris Go.....	6
Installation du matériel	7
Diagramme de l'avant du Terminal Moneris Go	7
Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go.....	8
Connexion de la base de charge ou de communication optionnelle au Moneris Go Terminal	9
Communication	10
Preparing your firewall (Wi-Fi communication).....	10
Activer la connectivité Wi-Fi.....	10
Configuration de l'application intégrée Moneris Go	11
Ouvrez l'application de lancement	11
Configurer Nuage et Directe.....	14
Accessing Integrated app settings	19
Quitter l'application intégrée	22
Entretien et soins	24
Éteindre le terminal	24
Redémarrer le terminal	24
Nettoyage du terminal.....	25
Dépannage.....	26
Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs.....	27

Contrôle du document

Révisions	Date	Section	Sommaire des changements
1.0.0	Le 14 mai 2026	Toutes les sections	Publication initiale

Introduction

Le Terminal Moneris Go est une solution intelligente avec intégration infonuagique conçue pour votre application de point de vente. Les principales caractéristiques comprennent :

- Sécurité PCI pour l'entrée de carte (PCI PTS v6)
- Plusieurs de types lecteurs de cartes :
 - Lecteur de bande magnétique intégré
 - Lecteur de puce intégré
 - Lecteur de portefeuilles électroniques
 - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (mise au point automatique, lecture de codes-barres/QR, 5 MP)
- Caméra inférieure (mise au point fixe, lecture de codes-barres/QR, 2 MP)
- Cellulaire, Wi-Fi et Bluetooth (4G LTE)
- Écran capacitif HD IPS de 6,7 po (17 cm)
- Prise audio de 3,5 mm
- Imprimante thermique de reçus

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser le terminal avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu les éléments suivants :

- L'équipement
- Un ensemble de cartes de test de Moneris
Remarque : Non applicable à la production - QA uniquement
- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test :
 - ID de commerçant
 - ID du Terminal
- Ensure to have a Go Portal account for test or production (refer to **portail Go** account creation). Without this account, the user will not be able to set up the terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants
Test	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A7
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.	

Environnement	Identifiants
Production	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 ▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca- ▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A7
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.	

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

Contenu de la boîte du Terminal Moneris Go

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre terminal. Veillez à n'utiliser que les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

Item	Description
	Terminal intégré
	Câble de charge USB et adaptateur
	Base de charge et de communication optionnelle
	Papier reçu

Installation du matériel

Familiarisez-vous avec votre terminal Moneris Go et suivez les étapes pour connecter le chargeur ou la base de charge optionnelle.


Diagramme de l'avant du Terminal Moneris Go

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du Terminal Moneris Go.







Lettre	Composant matériel	Fonction
A	Imprimante	Imprimer des reçus et des rapports
B	Caméra avant	Prend des photos de type égoportrait
C	Commande du volume	Augmente ou diminue le volume audio du terminal
D	Caméra et lecteur de codes-barres	Numérise les codes QR sur un reçu et permet de prendre des photos
E	Lecteur sans contact	Lit les renseignements de la carte lorsqu'elle est présentée
F	Lecteur de bande magnétique	Lit les renseignements de la carte lorsqu'elle est glissée
G	Lecteur de carte à puce	Lit les renseignements de la carte lorsque la carte à puce est insérée

Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go

	<ol style="list-style-type: none">1. Dépliez le câble de charge et insérez le connecteur micro-USB dans le port USB situé sur le côté droit du terminal.
	<ol style="list-style-type: none">2. Assurez-vous que l'adaptateur c.a. est connecté à l'autre extrémité du câble de charge
	<ol style="list-style-type: none">3. Branchez l'adaptateur c.a. dans une prise électrique fonctionnelle Remarque : Pour éviter les surtensions, utilisez une barre multiprise.
	<ol style="list-style-type: none">4. Le terminal affiche l'écran de charge.<ol style="list-style-type: none">a. Attendez que l'icône de la batterie s'affiche. Cela indique que le terminal reçoit de l'alimentation et que la batterie se recharge.b. Continuez de charger le terminal pendant le reste des procédures de configuration.

Connexion de la base de charge ou de communication optionnelle au Moneris Go Terminal

	<ol style="list-style-type: none">1. Dépliez le câble de charge et insérez le connecteur USB-C dans le port USB situé à l'arrière de la base.
	<ol style="list-style-type: none">2. Connectez l'autre extrémité du câble de charge (USB-A) à un ordinateur ou à un portable. Si vous utilisez un adaptateur d'alimentation, branchez le connecteur USB-A à l'adaptateur, puis à une prise électrique fonctionnelle. Remarque : Utilisez une barre d'alimentation pour éviter les surtensions électriques.
	<ol style="list-style-type: none">3. Posez le terminal sur la base. Assurez-vous que le terminal s'adapte solidement sur la base.
	<ol style="list-style-type: none">4. Le terminal affiche l'écran de charge.<ol style="list-style-type: none">a. Cela indique que la borne reçoit de l'énergie et que la batterie est en charg.b. Continuez à charger le terminal pendant le reste des procédures d'installation.

Communication

Afin de configurer le Terminal Moneris Go, celui-ci doit être connecté à Internet et être en mesure de communiquer avec Moneris. Pour ce faire, il faut utiliser la carte SIM incluse et la connectivité cellulaire de l'appareil. Si vous souhaitez connecter votre terminal Moneris Go à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire lors de la configuration de l'application ([Configuration de l'application intégrée Moneris Go](#)). Veuillez noter que le terminal Go de Moneris prend en charge les bandes 2,4 GHz et 5 GHz pour le Wi-Fi.

Preparing your firewall (Wi-Fi communication)

Veuillez consulter la [Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant](#) pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.



Activer la connectivité Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du terminal Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Elle fait suite à [l'étape 4](#), mentionnée précédemment sur les paramètres de communication. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront.

Vous pouvez maintenant activer le Wi-Fi et configurer une adresse IP statique si nécessaire.

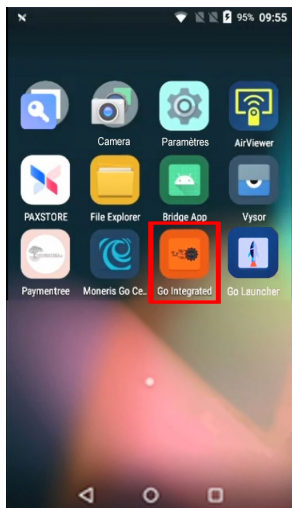
1. Glissez du haut vers le bas de l'écran pour afficher le menu des paramètres Android.
2. Appuyez sur **Internet**.
3. Appuyez le commutateur **Wi-Fi** pour l'activer.
4. Appuyez le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter.

Remarque : Appuyez sur **SUPPRIMER** pour désélectionner le réseau Wi-Fi actuel, puis sélectionnez le bon réseau Wi-Fi.

5. Entrez le mot de passe.
6. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 7.
 - a. Sélectionnez l'icône d'engrenage en regard du nom du réseau Wi-Fi.
 - b. Appuyez l'icône du crayon en haut à droite.
 - c. Appuyez le **Options avancées**.
 - d. Appuyez sur **Protocole DHCP** dans la section des paramètres IP
 - e. Appuyez sur **Statique**.
 - f. Entrez les paramètres réseau.
 - g. Appuyez sur **CONNEXION**.
7. Tap **TERMINÉ**.

Configuration de l'application intégrée Moneris Go

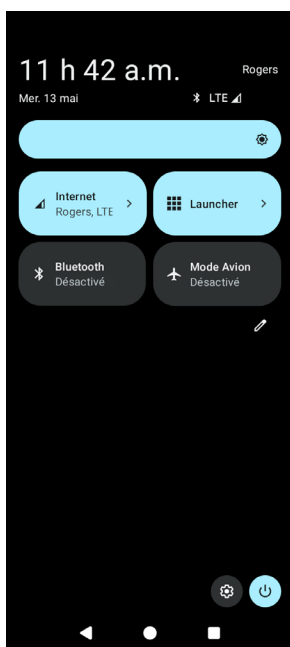
Suivez chaque section ci-dessous pour configurer l'application intégrée Go (pour Cloud ou Direct) et modifier les paramètres de communication si nécessaire.



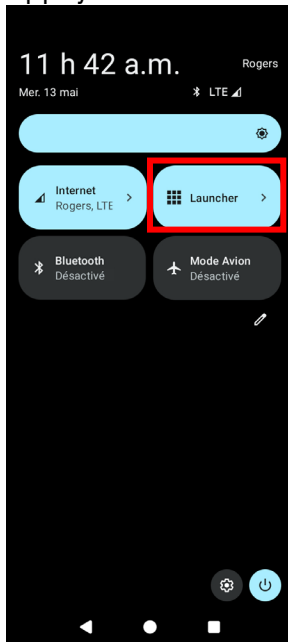
Ouvrez l'application de lancement

Suivez les étapes ci-dessous pour lancer l'application intégrée Go (uniquement pour les intégrateurs Direct et Cloud).

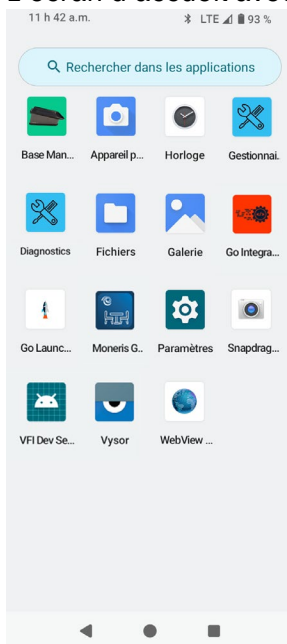
1. Sur votre terminal, agrandissez le tiroir de navigation supérieur en faisant glisser l'écran de haut en bas.



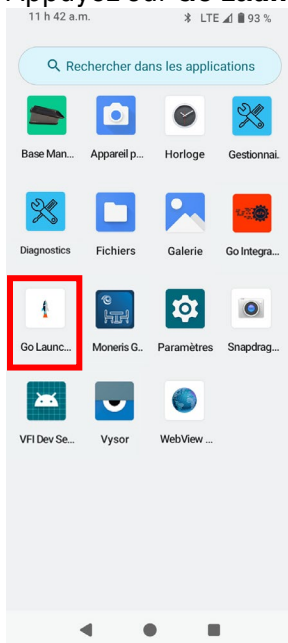
2. Appuyez sur **Launcher**.



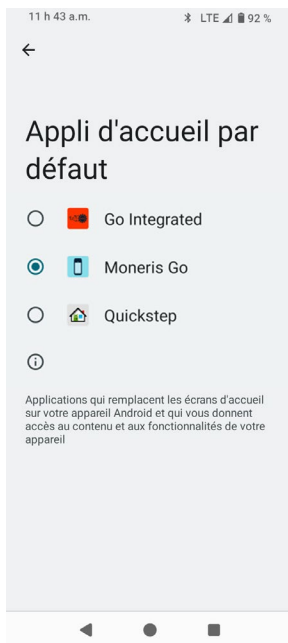
3. L'écran d'accueil avec toutes les applications apparaîtra.



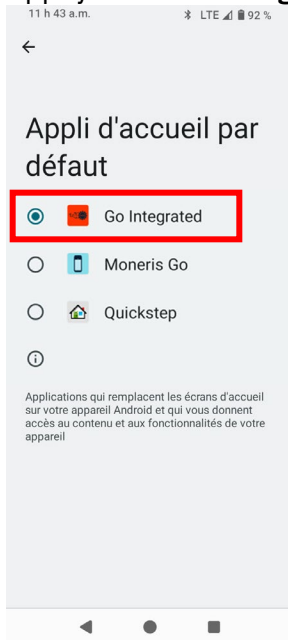
4. Appuyez sur **Go Launcher**.



5. L'application d'accueil par défaut s'ouvre.



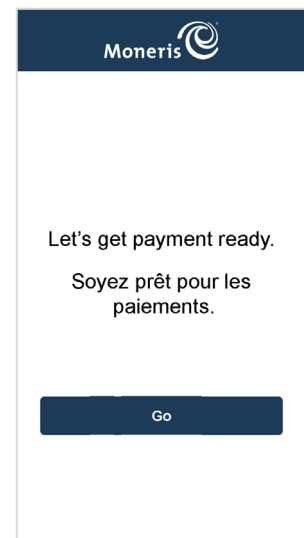
6. Appuyez sur **Go Integrated**.



7. Attendez que le processus de synchronisation de votre terminal Moneris Go Plus débute. L'application intégrée Moneris Go sera lancée.
Passez à la section suivante.

Configurer Nuage et Directe

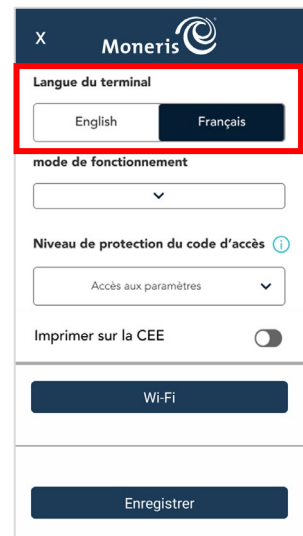
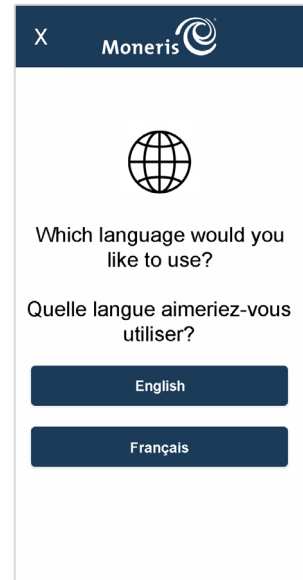
1. Appuyez sur **Go** pour commencer à configurer votre application intégrée Moneris Go.



2. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

Remarque : Cet écran est utilisé par un technicien pour choisir la langue de la configuration intégrée initiale uniquement.

3. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du Terminal Moneris Go intégré avec Moneris.



4. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous:

- **Mode de fonctionnement** : Choisissez entre **Direct** ou **Cloud**

Remarque : L'option par défaut est Désactivé.

- **Direct** affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

Remarque : Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

- **Niveau de protection du code d'accès** : Choisissez entre **Accès au paramètres** ou **Accès au menu**

- La fonction de protection par mot de passe permet de déterminer si un mot de passe est requis pour accéder au menu ou à l'écran des paramètres

Remarque : L'option par défaut est Accès au paramètres.

Remarque : Si Accès au menu est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir balayé vers la gauche sur l'écran d'accueil.

- **Print on ECR (impression par la CEE)** : Choisir entre **Activé** et **Désactivé**

Remarque : La fonction d'impression doit être activée dans la section « Reçus » des paramètres.

- Le mode **Activé** n'imprimera pas de reçu lorsque le titulaire de la carte sélectionnera « Imprimer »
- Le mode **Désactivé** imprimera un reçu lorsque le titulaire de la carte sélectionnera « Imprimer »

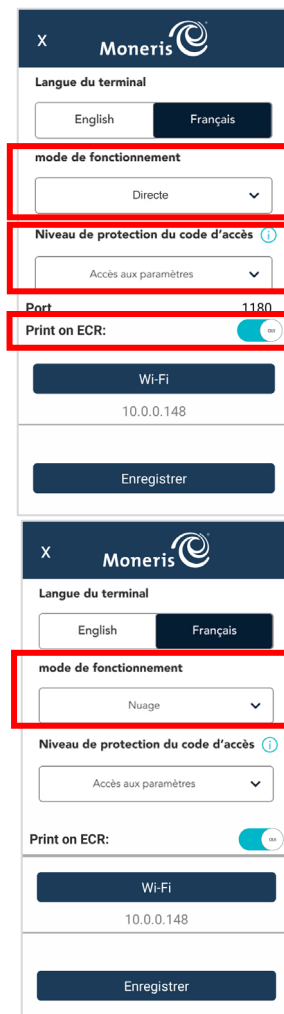
Remarque : La CEE recevra toujours la réponse de la transaction.

- **Wi-Fi**: Appuyez sur **Dynamic** ou **Static IP Address** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android; vous devrez ensuite retourner à cet écran pour continuer.

Remarque : Si le terminal est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera sous le type de connexion.

5. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue du terminal et la configuration intégrée.



6. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

Remarque : Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé (« Account not activated ») » s'affichera et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

7. Appuyez sur le champ **ID de commerçant**.

Entrez l'ID de commerçant.

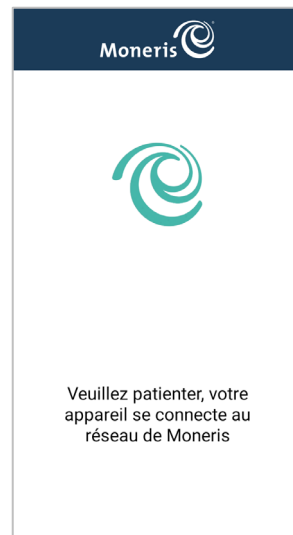
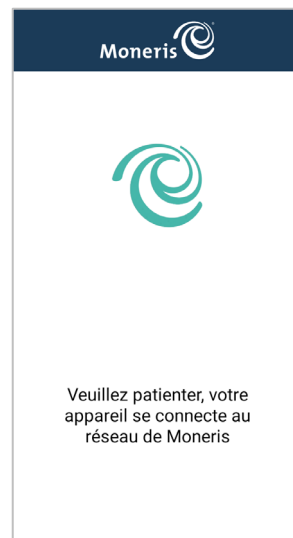
Remarque : La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

Remarque : Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

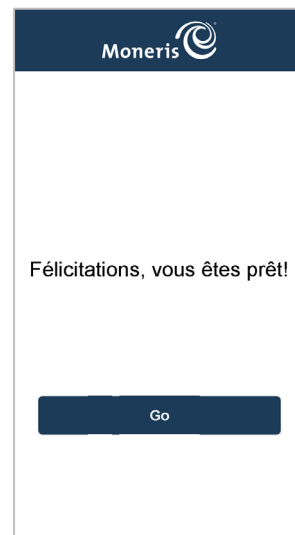
Appuyez sur **OK** ou **cochez**.

8. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

Remarque : Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera (« Sync with Moneris failed »). Appuyez sur **Réessayer**; vous serez redirigé vers les paramètres de communication.



9. Appuyez sur **Go** pour continuer.



10. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Accessing Integrated app settings

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.

2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : *Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.*

- c. Appuyez sur **cochez**.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera.



4. Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.

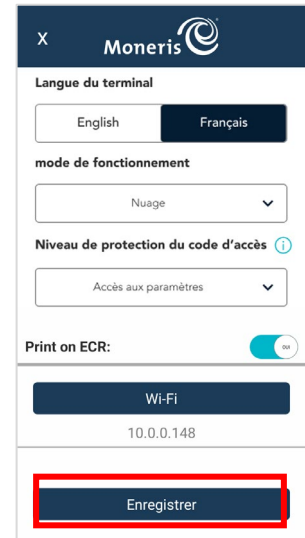
- c. Appuyez sur **cochez**.

L'écran Paramètres s'affichera.



Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

5. Procédez aux modifications nécessaires.
6. Appuyez sur **Enregistrer** pour quitter.
Les modifications seront enregistrées.



7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Quitter l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

Remarque : Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.

- c. Appuyez sur **cochez**.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.


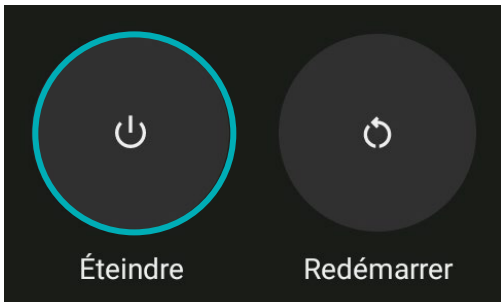
3. Appuyez sur **Quitter**.
L'écran d'accueil s'affichera.




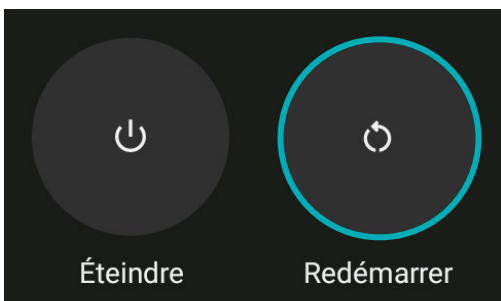
Entretien et soins

Cette section contient des instructions concernant l'entretien du terminal.

Éteindre le terminal

	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez et maintenez le bouton < d'alimentation > sur le côté droit du terminal pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le panneau de menu apparaisse.
 <p>Éteindre Redémarrer</p>	<ol style="list-style-type: none">2. Appuyez sur Éteindre. Le terminal s'éteindra.

Redémarrer le terminal

	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez et maintenez le bouton < d'alimentation > sur le côté droit du terminal pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le panneau de menu apparaisse.
 <p>Éteindre Redémarrer</p>	<ol style="list-style-type: none">2. Appuyez sur Redémarrer. Le terminal redémarrera.

Nettoyage du terminal

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

Directives de désinfection des terminaux

Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.

Nettoyage


Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. Ne mettez pas d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement le terminal.

Désinfection

Après avoir nettoyé le terminal, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du Terminal Moneris Go, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurez-vous que tous les autres appareils électroniques sont éloignés du terminal. ▪ D'abord, assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée. ▪ Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le. ▪ Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran. ▪ Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.
Le terminal a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	<p>À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état.</p> <p>La barre d'état affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ le mode de connexion (icône 4G ou Wi-Fi); ▪ la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant); ▪ le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire); ▪ Consultez la liste de vérification de l'adresse IP.
Il est impossible de glisser davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du terminal Android (Wi-Fi, Bluetooth, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quittez le mode d'intégration infonuagique. 2. Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.
Le terminal commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	<p>Le terminal tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée.</p> <p>Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.</p>
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	<p>Consultez les règles sur les pare-feu dans la liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant, qui se trouve dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go.</p> 

Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Terminal Moneris Go, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître des étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes techniques liés au matériel.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes de règlement ou de facturation.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements. MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2026 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MGo Terminal (DX8000) intégré: GSG - mai 2026