



# Terminal Moneris<sup>®</sup> Go (DX8000) intégré.

## Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.2.1

Date de création : 30 mars 2026

All Droit d'auteur © Solutions Moneris, 2026

Tous droits réservés. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système d'extraction de données ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit — électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autrement — sans l'autorisation écrite préalable de Corporation Solutions Moneris.

# Table des matières

<b>Contrôle du document</b> .....	<b>3</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
Caractéristiques du Terminal Moneris Go (DX8000).....	4
Avant de commencer .....	4
Liste de vérification du matériel lié au Terminal Moneris Go (DX8000).....	5
<b>Installation du matériel</b> .....	<b>7</b>
Diagramme de l'avant du Terminal Moneris Go (DX8000).....	7
Diagramme de l'arrière du Terminal Moneris Go (DX8000) .....	8
Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go (DX8000) .....	8
Connexion la base de chargement facultative au Terminal Moneris Go (DX8000).....	9
<b>Communication</b> .....	<b>11</b>
Préparer le pare-feu (communication Wi-Fi) .....	11
Activer la connectivité Wi-Fi .....	11
<b>Configuration de l'application Moneris Go intégrée</b> .....	<b>13</b>
Installer une application sur votre terminal.....	13
Ouvrir l'application de lancement.....	15
Configurer la connexion au nuage et la connexion directe .....	15
Accéder aux paramètres de l'application intégrée .....	21
Quitter l'application intégrée.....	23
<b>Configurer et utiliser la base de communication</b> .....	<b>25</b>
Connecter le câble d'alimentation.....	25
Connecter le câble Ethernet.....	25
Jumelage de la base de communication au terminal.....	27
Jumeler plusieurs terminaux à une base .....	30
<b>Entretien et soins</b> .....	<b>34</b>
Éteindre le terminal.....	34
Redémarrer le terminal .....	34
Nettoyage du terminal .....	35
<b>Dépannage</b> .....	<b>36</b>
<b>Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs</b> .....	<b>37</b>

# Contrôle du document

Révisions	Date	Section	Sommaire des changements
1.0.0	Le 1 septembre 2023	Toutes les sections	Version initiale
1.0.1	Le 30 avril 2024	Introduction	Ajout de l'intégration application à application
		Configuration de l'application Moneris Go intégré :	Ajout de l'intégration application à application
1.1.1	Le 6 juin 2025	Accéder aux paramètres de l'application intégrée	Nouvelle section
1.2.1	Le 30 mars 2026	Introduction	Avant de commencer
		Communication	Activer la connectivité Wi-Fi
		Configuration de l'application Moneris Go intégrée	Écrans d'application mis à jour et contenu associé
			Ajouté la section Quitter l'application intégrée
			Règles de mot de passe supprimées
			Activer la connectivité Wi-Fi supprimée

~ Précédemment nommé **Moneris Go Plus** ~

# Introduction

Le Terminal Moneris Go (DX8000) est une solution intelligente dotée des intégrations application à application, infonuagique et directe conçues pour votre application de point de vente.

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser le terminal avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes

## Caractéristiques du Terminal Moneris Go (DX8000)

Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes de sécurité PCI PTS v6 pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
  - Lecteur de bande magnétique intégré
  - Lecteur de puce intégré
  - Lecteur de portefeuilles électroniques
  - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (focalisation fixe, lecteur de codes, 2 Mpx)
- Caméra arrière (focalisation automatique, lecteur de codes, 8 Mpx)
- Écran couleur et tactile multipoint de 6 pouces
- Imprimante de reçus thermique

## Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu les éléments suivants :

- L'équipement
- Un ensemble de cartes de test de Moneris

**Remarque :** *Non applicable à la production - QA uniquement*

- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test :
  - ID de commerçant
  - ID du terminal
- Assurez-vous d'avoir un compte Go Portal pour le test ou la production (reportez-vous à la création de compte **portail Go**). Sans ce compte, l'utilisatrice ou l'utilisateur ne pourra pas configurer le terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Test</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li><li>▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li><li>▪ ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A2</li></ul>

Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Production</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li><li>▪ ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li><li>▪ ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A2</li></ul>

Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.




S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

## Liste de vérification du matériel lié au Terminal Moneris Go (DX8000)

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre terminal. Veuillez à n'utiliser que les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

Article	Description
	Terminal intégré DX8000

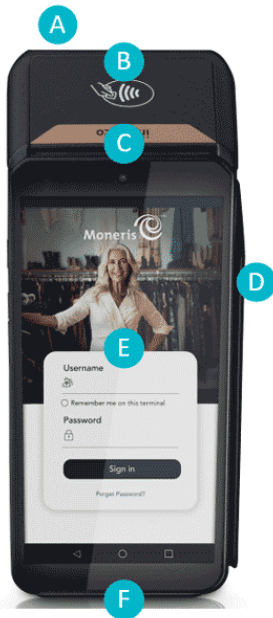
Article	Description
	Câble de chargement de type USB-C et adaptateur secteur
	Base de chargement
	Papier reçu

# Installation du matériel

Familiarisez-vous avec votre Terminal Moneris Go (DX8000) et suivez les étapes de connexion du chargeur ou de la base de chargement facultative.

## Diagramme de l'avant du Terminal Moneris Go (DX8000)

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du Terminal Moneris Go (DX8000).



Lettre	Composant matériel	Fonction
A	Imprimante	Imprimer des reçus et des rapports
B	Lecteur sans contact	Lire les données des cartes présentées.
C	Caméra avant	Lire les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction et effectuer un remboursement ou une annulation, ou pour réimprimer des reçus.
D	Lecteur de bande magnétique	Lire les données des cartes glissées.
E	Écran tactile	Afficher les renseignements et vous permettre d'entrer des renseignements en touchant l'écran
F	Lecteur de carte à puce	Lire les données des cartes insérées.



## Diagramme de l'arrière du Terminal Moneris Go (DX8000)



Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent sur les côtés et à l'arrière du Terminal Moneris Go (DX8000).



Lettre	Composant matériel	Fonction
G	Caméra arrière	Lire les codes QR d'un reçu pour vous aider à trouver une transaction et effectuer un remboursement ou une annulation, ou pour réimprimer des reçus.
H	Contacts métalliques	Connecter le terminal à la base de chargement facultative

## Connexion du chargeur au Terminal Moneris Go (DX8000)

	1. Dépliez le câble de chargement.
	2. Insérez le connecteur micro-USB dans le port USB situé sur le côté gauche du terminal.

	<p>3. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'autre extrémité du câble de chargement. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant sous tension.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour éviter les surtensions, utilisez une barre multiprise.</p>
	<p>4. L'écran de chargement s'affiche sur le terminal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Attendez que l'icône de pile en recharge s'affiche. Ce symbole indique que le terminal est sous tension et que la pile est en cours de chargement.</li> <li>Continuez de charger le terminal pendant que vous suivez le reste des étapes de la procédure d'installation.</li> </ol>

## Connexion la base de chargement facultative au Terminal Moneris Go (DX8000)

	<p>1. Dépliez le câble de chargement.</p>
	<p>2. Insérez le connecteur USB dans le port USB à l'arrière de la base.</p>
	<p>3. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'autre extrémité du câble de chargement. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant sous tension.</p> <p><b>Remarque :</b> Pour éviter les surtensions, utilisez une barre multiprise.</p>



4. Posez le terminal sur la base. Assurez-vous que le terminal est bien placé sur les deux broches de la base.



L'écran de chargement s'affiche sur le terminal.

5. Attendez que l'icône de pile en recharge s'affiche. Ce symbole indique que le terminal est sous tension et que la pile est en cours de chargement.

6. Continuez de charger le terminal pendant que vous suivez le reste des étapes de la procédure d'installation.

# Communication

Afin de configurer le Terminal Moneris Go (DX8000), celui-ci doit être connecté à Internet et être en mesure de communiquer avec Moneris. Pour ce faire, il faut utiliser la carte SIM incluse et la connectivité cellulaire de l'appareil. Si vous souhaitez connecter votre terminal Moneris Go Slim à votre réseau Wi-Fi, vous pourrez le faire lors de la configuration de l'application ([Configurer l'application Moneris Go](#)).

## Préparer le pare-feu (communication Wi-Fi)

Veuillez consulter la [Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant](#) pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.



## Activer la connectivité Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du terminal Moneris Go Plus dans le cadre de la configuration logicielle. Elle fait suite à l'étape 6 mentionnée précédemment sur les paramètres de communication. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront.

1. Glissez du haut vers le bas de l'écran pour afficher le menu rapide des paramètres Android.
2. Pour activer la connectivité Wi-Fi, appuyez sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi**.
3. Appuyez longuement sur le bouton de bascule de l'option **Wi-Fi** pour afficher les paramètres Wi-Fi d'Android. L'appareil affichera les réseaux Wi-Fi disponibles.
4. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter votre terminal.

***Remarque :** Appuyez sur **Oublier** pour désélectionner le réseau Wi-Fi actuel, puis sélectionnez le bon réseau Wi-Fi.*

5. Entrez le mot de passe.
6. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 7.
  - a. Défilez vers le bas jusqu'à **Paramètres IP**.
  - b. Appuyez sur **DHCP**, puis sélectionnez IP statique.
  - c. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et toute autre information requise.
7. Appuyez sur **Connect**.

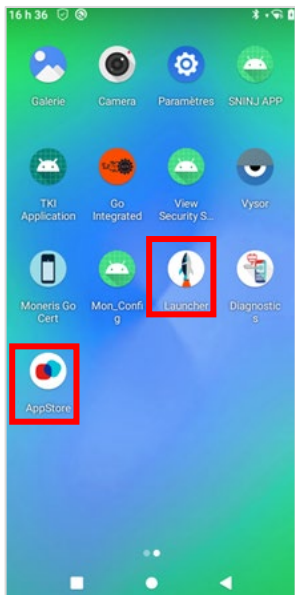
**Pour se déconnecter du réseau Wi-Fi :**

1. Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran pour accéder à l'icône Wi-Fi  
Vous devrez peut-être glisser vers le bas à nouveau pour voir le panneau complet.
2. Appuyez sur l'icône de **Wi-Fi** pour désactiver la connexion.

# Configuration de l'application Moneris Go intégrée

L'application Go Launcher peut être utilisée pour sélectionner une application Moneris par défaut à lancer au démarrage.

Suivez chaque étape ci-dessous pour télécharger des applications, configurer l'application Moneris Go intégrée (pour Cloud ou Direct Intégration) et modifier les paramètres de communication selon vos besoins.



## Installer une application sur votre terminal

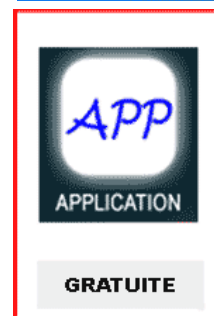
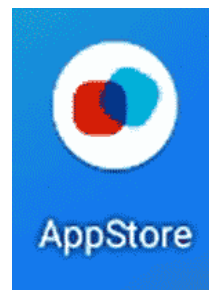
Suivez les instructions ci-dessous pour installer et lancer l'application de votre choix sur votre terminal.

1. Appuyez sur l'icône de l'**AppStore** qui se trouve sur l'écran d'accueil de votre terminal.

L'AppStore se lancera et affichera toutes les applications pouvant être téléchargées.

2. À partir de la liste d'applications offertes, appuyez sur l'icône de l'application que vous souhaitez installer.

Attendez que l'application soit ouverte sur votre terminal.



3. Appuyez sur **INSTALLER** pour entamer l'installation.

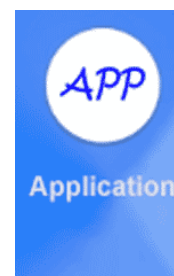
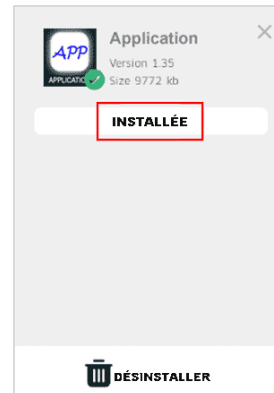
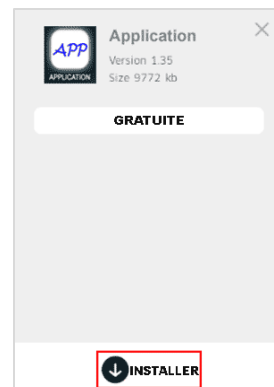
L'installation de l'application sur votre terminal prendra quelques minutes.

Une fois l'application installée, l'écran changera le statut à **INSTALLÉE** avec une coche verte.

4. Appuyez sur le **X** situé dans le coin supérieur droit de l'écran pour quitter l'application.

L'icône de l'application est maintenant affichée sur l'écran d'accueil de votre terminal.

5. Vous devrez communiquer avec les fournisseurs de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

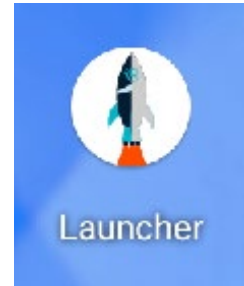


## Ouvrir l'application de lancement

Assurez-vous que l'application Go Integrated est disponible sur le terminal. Si vous ne le voyez pas sur l'écran de votre terminal, veuillez procéder à son téléchargement depuis l'AppStore en suivant les instructions ci-dessus.

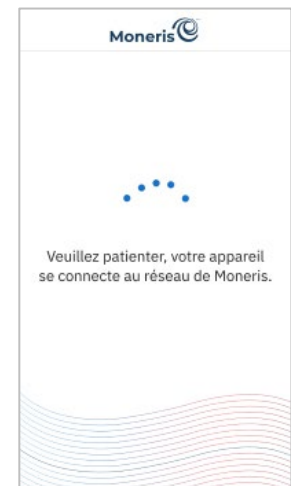
Lancez maintenant l'application intégrée Go (uniquement pour les intégrateurs Direct et Cloud).

1. À partir de l'écran principal de votre terminal, trouvez l'icône de l'application de Launcher.



Attendez que le processus de synchronisation de votre terminal Moneris Go Slim débute.

2. Passez à la section « Configurer la connexion au nuage et la connexion directe ».



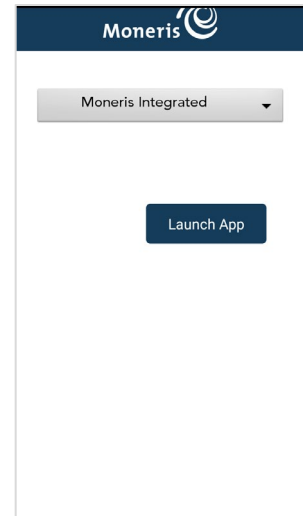
## Configurer la connexion au nuage et la connexion directe

L'application de lancement continuera le processus de synchronisation pendant quelques secondes. L'application sera ensuite prête à être utilisée.

1. Sélectionnez **Moneris Integrated** (Go intégré) dans le menu déroulant.

**Remarque :** Le choix par défaut sera Moneris Go.

2. Appuyez sur **Launch App** (Lancez l'application) pour continuer.

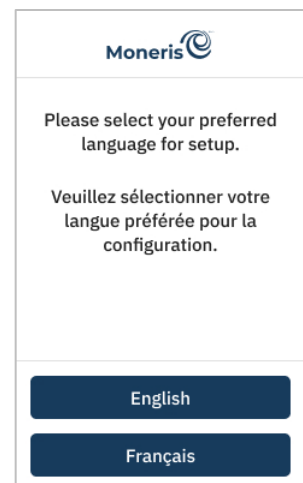


3. Appuyez sur **Aller** pour commencer à configurer votre application Moneris Go.



4. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

**Remarque :** Cet écran est utilisé par un technicien pour choisir la langue de la configuration intégrée initiale uniquement.



5. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du terminal Moneris Go Slim intégré avec Moneris.

The screenshot shows the 'LANGUE DU TERMINAL' (Terminal Language) settings. The Moneris logo is at the top. Below it, the title 'LANGUE DU TERMINAL' is followed by a descriptive paragraph: 'Ce paramètre définit la langue affichée sur le terminal avant l'insertion de la carte. Une fois la carte lue, le terminal passera automatiquement à la langue indiquée sur la carte, si disponible.' There are two radio button options: 'English' (unselected) and 'Français' (selected). A red box highlights these two options.

6. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.

- **Mode de fonctionnement** : Choisissez entre **Le cloud** ou **Direct**.

**Remarque** : L'option par défaut est Désactivé.

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. There are two radio button options: 'Le cloud' (unselected) and 'Direct' (unselected). A red box highlights these two options. Below them is a 'Port' dropdown menu with a right-pointing arrow.

- Si vous sélectionnez Direct, la valeur par défaut du port sera 1180.

**Remarque** : Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

**Remarque** : Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. The 'Le cloud' radio button is selected. The 'Direct' radio button is unselected. Below them is a 'Port' dropdown menu showing 'Port: 1180' with a right-pointing arrow. A red box highlights the 'Le cloud' option and the 'Port' dropdown.

- **Niveau de protection du code d'accès** : choisissez entre **Accès au paramètres** ou **Accès au menu**

Le niveau de protection par code secret détermine si un code secret est requis pour ouvrir le menu ou l'écran des paramètres.

**Remarque** : L'option par défaut est Accès au paramètres.

**Remarque** : Si Accès au menu est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir balayé vers la gauche sur l'écran d'accueil.

The screenshot shows the 'MODE DE FONCTIONNEMENT' (Operating Mode) settings. The 'Direct' radio button is selected. The 'Le cloud' radio button is unselected. Below them is a 'Port' dropdown menu showing 'Port: 1180' with a right-pointing arrow. A red box highlights the 'Direct' option and the 'Port' dropdown.

- **Impression de reçus :** Choisissez entre **Depuis l'appareil Moneris Go** ou **Depuis l'imprimante PDV**

**Remarque :** Le choix du titulaire de carte doit être activé dans les paramètres des reçus.

- **Depuis l'appareil Moneris Go,** un reçu physique sera imprimé lorsque le titulaire de la carte choisira d'imprimer
- **Depuis l'imprimante PDV,** il n'est pas possible d'imprimer un reçu physique lorsque le titulaire de la carte sélectionne l'impression

**Remarque :** Le PDV recevra toujours la réponse à la transaction.

- **Wi-Fi :** Appuyez sur **Dynamic** ou **Static IP Address** pour la connexion d'une CEE.

**Remarque :** Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android; vous devrez ensuite retourner à cet écran pour continuer.

**Remarque :** Si le terminal est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera sous le type de connexion.

- **Ethernet:** Appuyez sur Dynamique ou Statique pour la connexion d'une CEE. Consultez la section Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet.

**Remarque :** Le bouton Ethernet s'affiche seulement si l'appareil ou le matériel prend en charge la connexion Ethernet.

**Remarque :** Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

7. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue du terminal et la configuration intégrée.

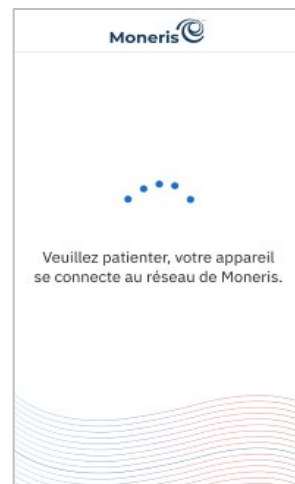
The screenshot shows the Moneris Go configuration interface. It is divided into several sections:

- LANGUE DU TERMINAL:** A section with a descriptive paragraph and two radio button options: "English" (unselected) and "Français" (selected).
- MODE DE FONCTIONNEMENT:** A section with two radio button options: "Le cloud" (unselected) and "Direct" (unselected). Below this is a "Port" field with a right-pointing arrow.
- NIVEAU DE PROTECTION DU CODE D'ACCÈS:** A section with two radio button options: "Accès au menu" (unselected) and "Accès aux paramètres" (selected).
- IMPRESSION DE REÇUS:** A section with two radio button options: "Depuis l'appareil Moneris Go" (selected) and "Depuis l'imprimante PDV" (unselected).
- Wi-Fi:** A section showing the IP address "192.168.1.250" and a right-pointing arrow. Below it is a text prompt: "Touchez pour configurer le Wi-Fi sur l'appareil Moneris Go."

The screenshot shows the Ethernet configuration screen. It includes the text "Ethernet" with a right-pointing arrow, a descriptive text "Touchez pour configurer l'Ethernet sur l'appareil Moneris Go.", and a dark blue button labeled "Enregistrer" at the bottom.

8. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

**Remarque :** Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. (« Account not activated ») » s'affichera et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.



9. Appuyez sur le champ **ID de commerçant**.
10. Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu par le système de gestion du terminal (SGT).

**Remarque :** La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

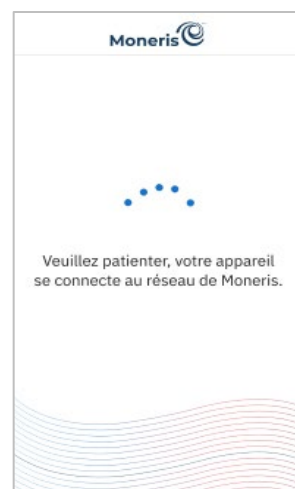
**Remarque :** Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

11. Appuyez sur **OK**.

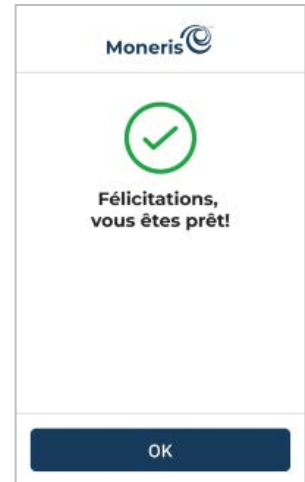


12. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

**Remarque :** Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera (« Sync with Moneris failed »). Appuyez sur **Réessayer**; vous serez redirigé vers les paramètres de communication.



13. Appuyez sur **Go** pour continuer.



L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Accéder aux paramètres de l'application intégrée

Suivez les étapes ci-dessous pour continuer en mode intégré.

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.

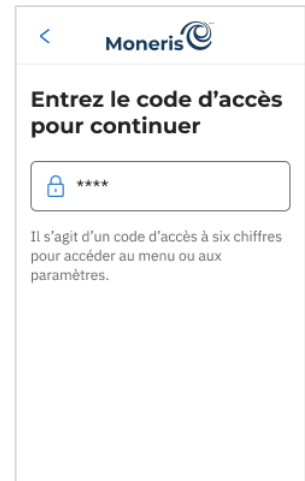


2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

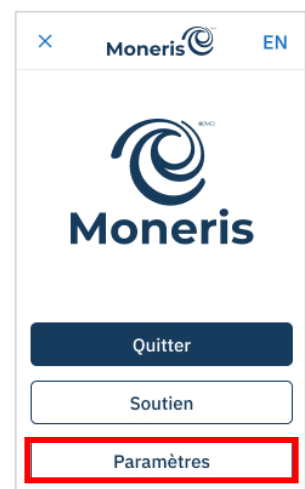
**Remarque :** Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.



Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera.



- Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- Pour l'assurance qualité : 123456
- Pour la production : 212324

**Remarque :** Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.

L'écran Paramètres s'affichera.

Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

- Procédez aux modifications nécessaires.
- Touchez **Enregistrer** pour quitter.  
Les modifications seront enregistrées.

Moneris

Entrez le code d'accès pour continuer

Il s'agit d'un code d'accès à six chiffres pour accéder au menu ou aux paramètres.

Moneris

**LANGUE DU TERMINAL**  
Ce paramètre définit la langue affichée sur le terminal avant l'insertion de la carte. Une fois la carte lue, le terminal passera automatiquement à la langue indiquée sur la carte, si disponible.

English

Français

**MODE DE FONCTIONNEMENT**

Le cloud

Direct

Port >

**NIVEAU DE PROTECTION DU CODE D'ACCÈS**

Accès au menu   
Un mot de passe est requis lorsque l'utilisateur glisse vers la gauche sur l'écran de veille pour ouvrir le menu.

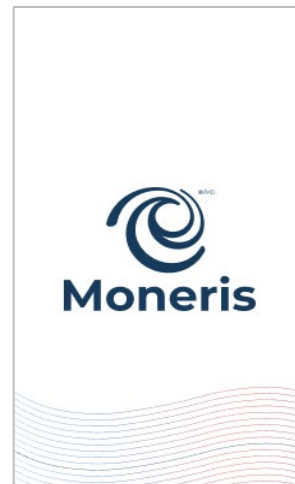
Accès aux paramètres   
Un mot de passe est requis pour accéder aux paramètres à partir du menu.

Wi-Fi 192.168.1.250 >  
Touchez pour configurer le Wi-Fi sur l'appareil Moneris Go.

Ethernet >  
Touchez pour configurer l'Ethernet sur l'appareil Moneris Go.

Enregistrer

7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Quitter l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

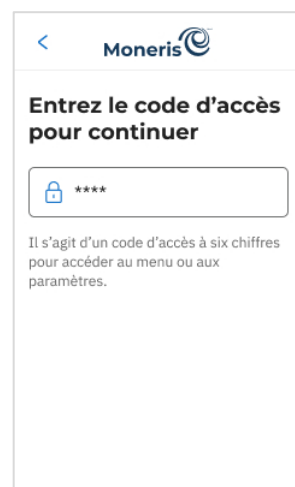
Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

a. Pour l'assurance qualité : 123456

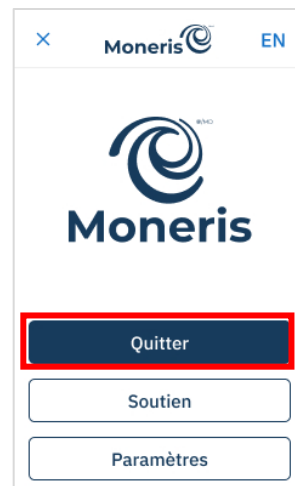
b. Pour la production : 212324

**Remarque :** Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Quitter**.  
L'écran d'accueil s'affichera.



# Configurer et utiliser la base de communication

Utilisez la base de communication facultative (si vous l'avez) lorsque le signal cellulaire de votre terminal est faible. La base de communication permet au terminal de communiquer avec Moneris en utilisant votre réseau Ethernet.

**Avis :** Le terminal doit être près de la base de communication pour bien fonctionner. Plus il est éloigné de la base, moins cette dernière sera efficace.

## Connecter le câble d'alimentation

1. Dépliez le câble d'alimentation.
2. Branchez le câble d'alimentation sur le bloc d'alimentation externe.
3. Ensuite, retournez la base de communication à l'envers et branchez le câble du bloc d'alimentation externe sur le port d'alimentation se trouvant au dos de la base de communication.



4. Assurez-vous que l'adaptateur secteur est branché sur l'autre extrémité du câble de chargement. Branchez l'adaptateur secteur sur une prise de courant sous tension.

**Remarque :** Pour éviter les surtensions, utilisez une barre multiprise.



## Connecter le câble Ethernet

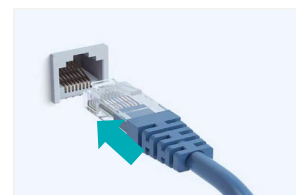
1. Déroulez votre câble Ethernet; les deux embouts du câble devraient être identiques.



2. Retournez la base de communication à l'envers. Utilisez l'un des embouts du câble et insérez-le dans le port Ethernet situé au dos de la base. Le câble Ethernet devrait se fixer s'il est inséré correctement.



3. Brancher l'autre embout du câble Ethernet sur votre infrastructure de réseau Ethernet (modem, routeur, ports Ethernet muraux, etc.). Le câble Ethernet devrait se fixer s'il est inséré correctement.



4. Remettez la base à l'endroit et installez le terminal sur la base de communication. Assurez-vous que le terminal est bien placé sur les deux broches de la base.



5. L'écran de chargement s'affiche sur le terminal.
  - a. Attendez que l'icône de pile en recharge s'affiche. Ce symbole indique que le terminal est sous tension et que la pile est en cours de chargement.
  - b. Continuez de charger le terminal pendant que vous suivez le reste des étapes de la procédure d'installation.



Continuer à [Jumelage de la base de communication au terminal](#)

## Jumelage de la base de communication au terminal

Maintenant que la base est branchée sur votre infrastructure de réseau, vous devez connecter le terminal à la base.

1. Trouvez le bouton d'alimentation situé du côté gauche du terminal. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant trois (3) secondes ou jusqu'à ce que l'écran du terminal s'allume.

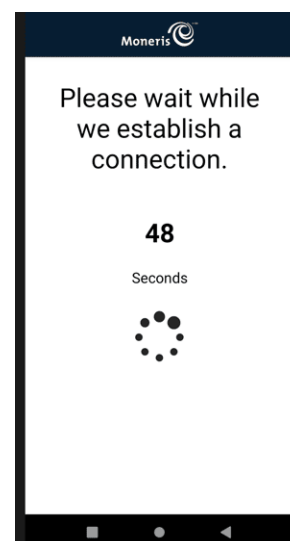
Le terminal continuera de charger pendant qu'il est posé sur la base.

**Remarque :** La lumière rouge sur le côté gauche du bouton d'alimentation indique que le terminal peut être jumelé.



2. Le terminal se met sous tension, et un décompte de 60 secondes s'affiche à l'écran. Patientez pendant que le terminal tente d'établir une connexion à Moneris.

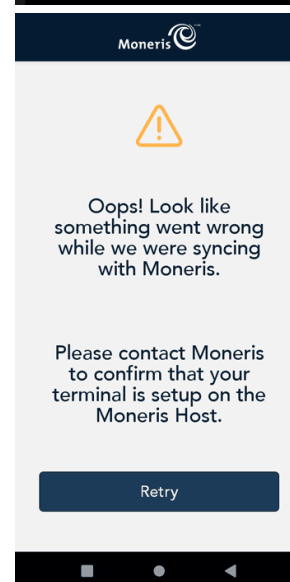
**Remarque :** Ne s'applique que si le terminal a été éteint.



3. Le message débutant par « Oops! » (Oops!) pourrait s'afficher.

**Remarque :** Ce message s'affiche, car aucune connexion n'a pu être établie.


- a. Ignorez ce message.
- b. Appuyez sur le cercle blanc dans la barre de navigation située dans le bas pour aller à l'écran d'accueil du terminal.

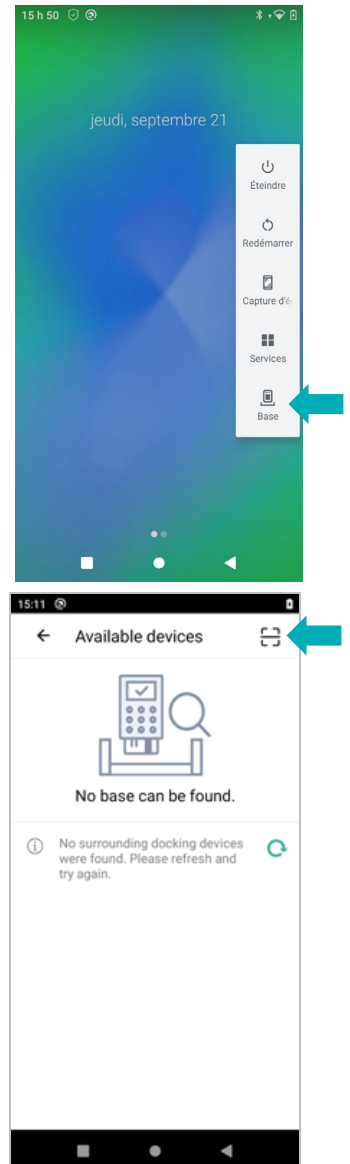


- Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que vous voyiez apparaître le menu à la droite de l'écran, puis appuyez sur **Base**.

Le message « No base can be found. » (Aucune base trouvée.) s'affichera.

**Remarque :** Ce message apparaît uniquement si aucun réseau Wi-Fi n'est disponible ou à proximité.

- Appuyez sur l'icône **de lecture de code**  située dans le coin supérieur droit de l'écran.
  - Retirez le terminal de la base.
  - Trouvez le code QR situé au dos de la base.

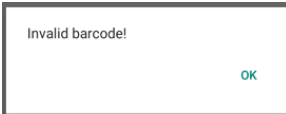


6. Lorsque l'écran affiche le mode caméra, le message « Veuillez balayer le code QR de la base » apparaît.

**Remarque :** Le terminal doit être immobile lors de la lecture du code QR.

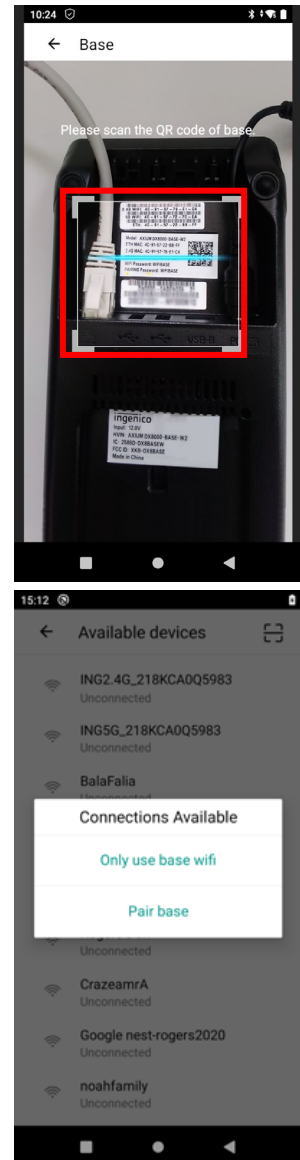
7. Lisez le code QR en vous servant de la caméra du terminal.

**Remarque :** Si le message « Invalid barcode! » (Code à barres invalide!) s'affiche, appuyez sur **OK** et réessayez.



8. Lorsque le message « Connections Available » (Connexions disponibles) s'affiche, appuyez sur **Pair base (Jumeler à la base)**.

Le fenêtre contextuelle « Jumelage de la base » apparaît.



9. Lorsque le message « Pair successfully » (Jumelage réussi) apparaît, appuyez sur **OK**.

**Remarque :** La lumière verte sur le côté gauche de la base indique que la base est connectée au terminal à laquelle elle est jumelée.

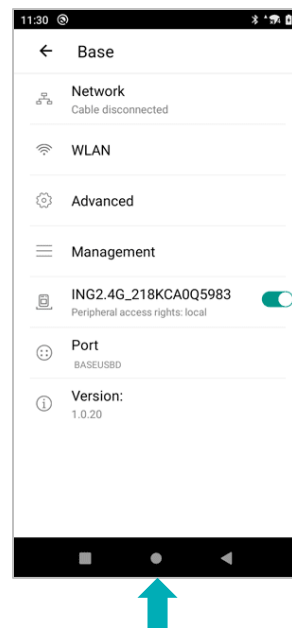
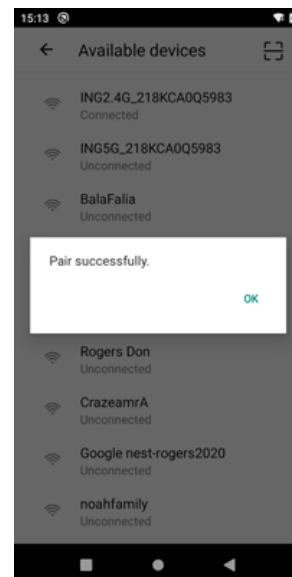
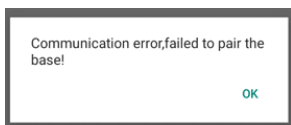
L'écran contenant les renseignements de connectivité de la base s'affiche.

**Remarque :** La base devra peut-être installer une mise à jour.

10. Appuyez sur le cercle blanc dans la barre de navigation située dans le bas pour aller à l'écran d'accueil du terminal.

La procédure de jumelage est terminée.

**Remarque :** Si le message « Communication error, failed to pair the base! » (Erreur de communication, échec de jumelage à la base!) apparaît, appuyez sur **OK** et réessayez.



## Jumeler plusieurs terminaux à une base

Vous avez déjà jumelé le terminal principal. Un autre terminal peut maintenant être jumelé à la base. Important : la base de communication ne se souvient que du dernier terminal jumelé. Vous devriez idéalement utiliser le terminal associé à la base. Suivez les instructions ci-dessous pour jumeler un autre terminal.

1. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant trois (3) secondes ou jusqu'à ce que l'écran du terminal s'allume.

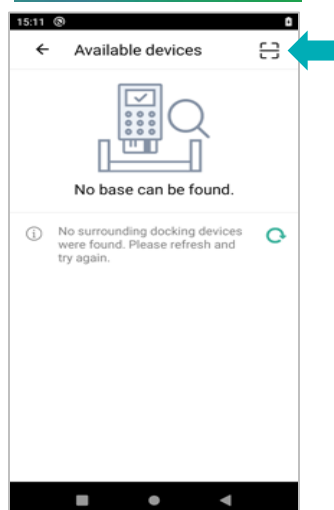
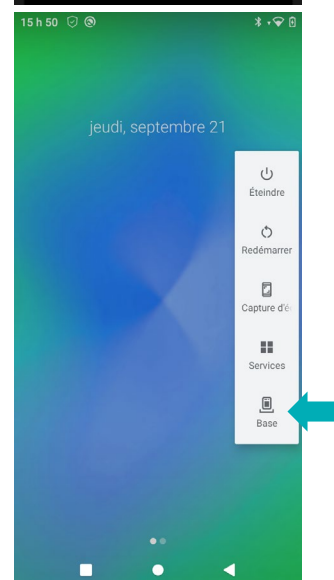
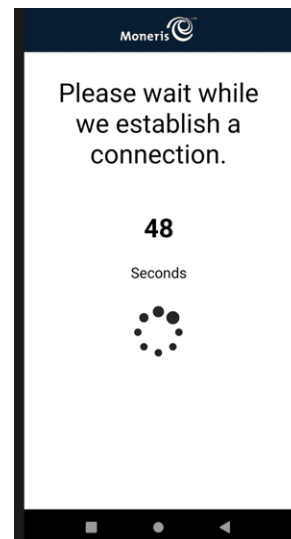
Le terminal se met sous tension, et un décompte de 60 secondes s'affiche à l'écran. Patientez pendant que le terminal tente d'établir une connexion à Moneris.

2. Appuyez sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce que vous voyiez apparaître le menu à la droite de l'écran, puis appuyez sur **Base**.

Le message « No base can be found. » (Aucune base trouvée.) pourrait apparaître.

3. Appuyez sur l'icône **de lecture de code**  située dans le coin supérieur droit de l'écran.

- Retirez le terminal de la base.
- Trouvez le code QR situé au dos de la base.

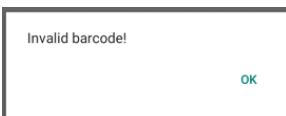


4. Lorsque l'écran affiche le mode caméra, le message « Please scan the QR code of base » (Veuillez balayer le code QR de la base) apparaît.

**Remarque :** Le terminal doit être immobile lors de la lecture du code QR.

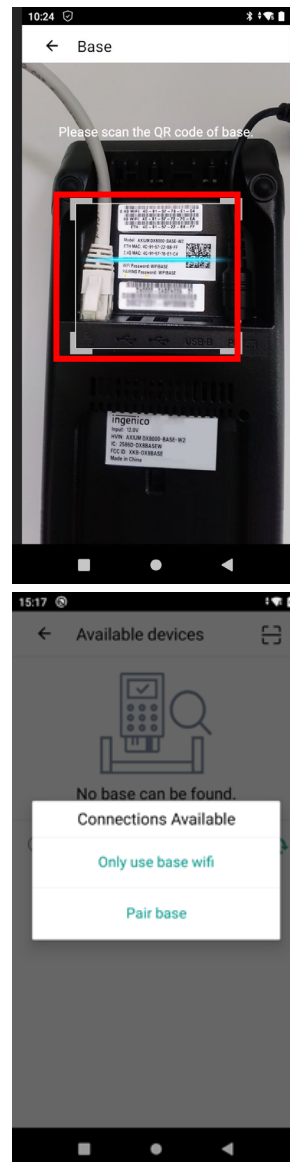
5. Lisez le code QR en vous servant de la caméra du terminal.

**Remarque :** Si le message « Invalid barcode! » (Code à barres invalide!) s'affiche, appuyez sur **OK** et réessayez.



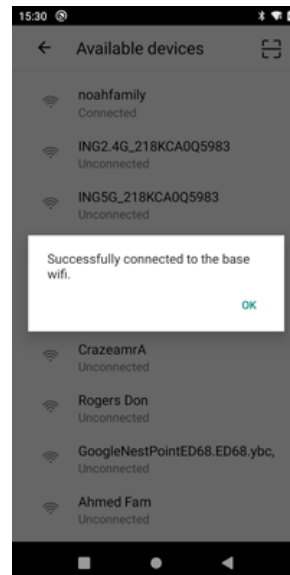
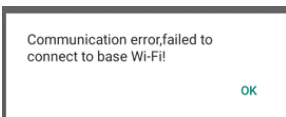
6. Lorsque le message « Connections Available » (Connexions disponibles) apparaît, appuyez sur **Only use base wifi** (Utiliser seulement le Wi-Fi de la base).

**Remarque :** Le terminal devrait se connecter automatiquement à la base de communication « ING2.4G\_XXXXXX ».



7. Lorsque le message « Successfully connected to the base wifi. » (Connexion au Wi-Fi de la base réussie) apparaît, appuyez sur **OK**.


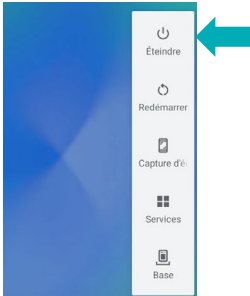
**Remarque :** Si le jumelage par connexion Wi-Fi n'est pas réussi, le message suivant s'affichera :



# Entretien et soins

Cette section contient des instructions concernant l'entretien du terminal.

## Éteindre le terminal

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur le côté gauche du terminal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le menu s'affiche.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Appuyez sur <b>Éteindre</b>. Le terminal s'éteindra.</li></ol>

## Redémarrer le terminal

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton d'alimentation situé sur le côté gauche du terminal et maintenez-le enfoncé pendant plus de 2 secondes jusqu'à ce que le menu s'affiche.</li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>2. Appuyez sur <b>Redémarrer</b>. Le terminal redémarrera.</li></ol>

## Nettoyage du terminal

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

### Directives de désinfection des terminaux

**Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.**

#### Nettoyage


Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. Ne mettez pas d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement le terminal.

#### Désinfection

Après avoir nettoyé le terminal, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

# Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du terminal Moneris Go Slim, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Assurez-vous que tous les autres appareils électroniques sont éloignés du terminal.</li><li>D'abord, assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée.</li><li>Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le.</li><li>Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran.</li><li>Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.</li></ul>
Le terminal a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (4G ou Wi-Fi)?	À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état. La barre d'état affiche : <ul style="list-style-type: none"><li>le mode de connexion (icône 4G ou Wi-Fi);</li><li>la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant);</li><li>le niveau de charge de la batterie (rechargez la batterie si nécessaire);</li><li>Consultez la <a href="#">liste de vérification de l'adresse IP</a>.</li></ul>
Il est impossible de glisser davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du terminal Android (Wi-Fi, Bluetooth, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none"><li>Quittez le mode d'intégration infonuagique.</li><li>Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.</li></ol>
Le terminal commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	Le terminal tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée. Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	Consultez les règles sur les pare-feu dans la liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant, qui se trouve dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go. 

## Soutien aux commerçants, ainsi qu'aux intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go Slim, suivez ces directives.

<b>Situation</b>	<b>Directives</b>
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître des étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes techniques liés au matériel.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes de règlement ou de facturation.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.



AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2026 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse [moneris.com/soutien](https://moneris.com/soutien) ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MGo Terminal (DX8000) intégré: GSG - mars 2026