



# Clavier NIP Moneris<sup>MD</sup> Go RX5000.

## Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.0.1

Date de création : le 14 mai 2026

Droits d'auteur © Solutions Moneris, 2026

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de stocker dans un système d'extraction ou de transmettre toute partie de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, par photocopie ou enregistrement, ou autre, sans l'autorisation écrite de Corporation Solutions Moneris.

## Table des matières

<b>Contrôle du document</b> .....	<b>3</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>4</b>
Avant de commencer .....	4
<b>Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go RX5000</b> .....	<b>6</b>
<b>Installation du matériel</b> .....	<b>7</b>
Diagramme de l'avant du clavier NIP Moneris Go RX5000 .....	7
Connexion du clavier NIP Moneris Go RX5000 à la source d'alimentation et à votre réseau .....	8
<b>Connexion</b> .....	<b>10</b>
Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet) .....	10
Activation de la connexion Wi-Fi .....	10
Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet .....	11
<b>Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique AppStore</b> .....	<b>12</b>
Accès aux paramètres de l'application intégrée et configurez Cloud et Direct .....	13
Accéder aux paramètres de l'application Moneris .....	18
Quitter l'application intégrée .....	21
<b>Maintenance et soins</b> .....	<b>22</b>
Éteindre le terminal .....	22
Réinitialisation du clavier NIP .....	23
Access Service menu on the terminal .....	23
Nettoyage de l'appareil .....	24
<b>Dépannage</b> .....	<b>25</b>
<b>Soutien pour le marchand et l'intégrateur</b> .....	<b>26</b>

## Contrôle du document

Version	Date	Section	Sommaire des changements
1.0.0	Le 22 janvier 2026	Toutes les sections	Publication initiale
1.0.1	Le 14 mai 2026	Toutes les sections	Mises à jour de la mise en forme
		Dépannage	Retiré la balle « niveau de charge de la batterie » sur la deuxième rangée

## Introduction

Le clavier NIP Moneris Go RX5000 est une solution intelligente destinée à être utilisée avec votre application de point de vente comportant une caisse enregistreuse électronique (CEE). Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes PCI PTS 6.x SRED pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
  - Lecteur de bande magnétique intégré
  - Lecteur de carte à puce intégré
  - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (0,3 Mpx; l'appareil se met en veille lorsqu'aucune personne n'est détectée par la caméra et s'allume lorsque la caméra détecte une personne)
- Face arrière intégrée pour la lecture de codes QR
- Écran d'affichage « WVGA (Wide Video Graphics Array) » réseau graphique vidéo étendu de 4 pouces
- Paramètres environnementaux :
  - Température de fonctionnement : de -10 °C à 40 °C (de 14 °F à 104 °F)
  - Température d'entreposage : de -20 °C à 70 °C (de -4 °F à 158 °F)
  - Humidité relative : de 5 % à 90 %, sans condensation
- Wi-Fi (2,4 GHz/5 GHz) et Ethernet

### Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser l'appareil avec le serveur de Moneris
- Résoudre des problèmes, au besoin

### Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu ce qui suit :

- Le matériel
- Un ensemble de cartes de test de Moneris pour les intégrateurs pour l'environnement de test uniquement (pas pour la production)
- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test suivants :
  - ID de commerçant
  - ID de terminal

- Assurez-vous d'avoir un compte du portail Moneris Go dans l'environnement de test ou de production. Consultez le guide de référence du **portail Moneris Go** pour obtenir de l'aide avec la création de comptes. Sans ce compte, l'utilisatrice ou l'utilisateur ne pourra pas configurer le terminal.

Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Test</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li> <li>ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li> <li>ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A8</li> </ul>

Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.

Environnement	Identifiants
<b>Production</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030</li> <li>ID de commerce associé, composé de caractères alphanumériques et qui débute généralement par mogo- ou gwca-</li> <li>ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A8</li> </ul>

Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.





S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

## Contenu de la boîte du clavier NIP Moneris Go RX5000

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation de votre clavier NIP Moneris Go RX5000.

Veillez à n'utiliser que les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

Item	Description
	Terminal RX5000
	Unité d'alimentation pour utilisation avec câble USB
	Câble d'alimentation à utiliser avec l'unité d'alimentation
	Câble Ethernet à utiliser avec l'unité d'alimentation
Ressources supplémentaires disponibles à :	<a href="http://Ingenico.com">Ingenico.com</a>

## Installation du matériel

Découvrez votre terminal clavier NIP Moneris Go RX5000 et suivez les étapes pour connecter le câble d'alimentation à votre réseau.

### Diagramme de l'avant du clavier NIP Moneris Go RX5000

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'avant du clavier NIP Moneris Go RX5000.



Élément	Composant matériel	Fonction
A	Prise audio	Branchez les écouteurs.
B	Contrôle du volume	Augmente ou diminue l'audio du terminal
C	Lecteur sans contact	Lit les données des cartes présentées
D	Lecteur de bande magnétique	Lit les données des cartes glissées
E	Clavier	Permet d'appuyer sur des touches pour saisir des données
F	Lecteur de carte à puce	Lit les données des cartes insérées

## Connexion du clavier NIP Moneris Go RX5000 à la source d'alimentation et à votre réseau

L'alimentation électrique du terminal est connectée à l'aide du câble de communication fourni. Le terminal clavier NIP Moneris Go RX5000 doit pouvoir communiquer avec l'hôte Moneris par Wi-Fi ou Ethernet. Si vous souhaitez utiliser le Wi-Fi pour connecter le clavier NIP Moneris Go RX5000 à votre réseau, vous pouvez le faire pendant la configuration de l'application (Activation du Wi-Fi).



1. Utilisez le câble ethernet et fixez le grand côté à l'arrière du terminal RX5000.



2. Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à l'unité d'alimentation.



3. Ensuite, connectez le câble d'alimentation à l'unité d'alimentation.





4. Connectez le câble Ethernet à votre routeur ou commutateur réseau.



5. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation dans une prise de courant fonctionnelle.

## Connexion

Le clavier NIP Moneris Go RX5000 peut communiquer avec le serveur de traitement de Moneris au moyen de ces deux méthodes. Les deux requièrent un accès à l'Internet :

- Wi-Fi (2,4GHz ou 5GHz)
- Ethernet (connexion par l'intermédiaire du câble d'alimentation et de réseau)

Par défaut, le clavier NIP Moneris Go RX5000 utilise des adresses IP dynamiques. Pour utiliser une adresse IP statique, veuillez vous reporter à la section suivante intitulée Préparation de votre pare-feu.

## Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)

Veuillez consulter la Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec l'appareil.



## Activation de la connexion Wi-Fi

Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront. Vous pouvez maintenant activer la connexion Wi-Fi et configurer l'adresse IP statique, le cas échéant.

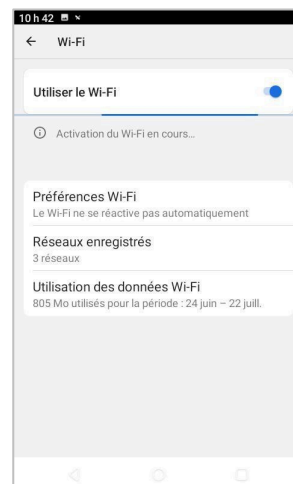
**Remarque :** Le Wi-Fi peut être configuré soit dans le menu des paramètres Android, soit dans le menu de configuration du terminal Moneris Go.

**Remarque :** Si vous souhaitez configurer une adresse IP statique pour la connexion Wi-Fi, vous devez le faire en même temps que vous vous connectez à votre réseau Wi-Fi.

1. Glissez vers le bas depuis le haut de l'écran pour accéder au menu de configuration rapide.
2. Appuyez sur **Wi-Fi**.
3. Appuyez sur le commutateur **Wi-Fi** pour l'activer.

Le terminal recherche et affiche une liste des réseaux Wi-Fi disponibles.

4. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous souhaitez vous connecter. Votre CEE doit être sur le même réseau.
5. Entrez le mot de passe Wi-Fi.
6. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 5.



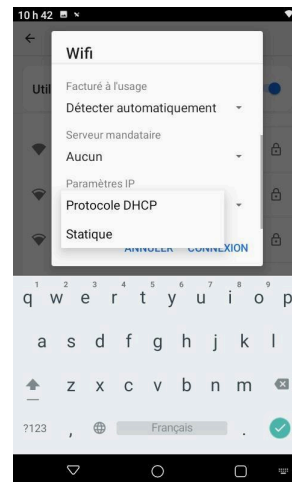
- a. Appuyez sur **Options avancées** et faites défiler l'écran vers le bas.
- b. Appuyez sur **DHCP** et sélectionnez plutôt **Statique**.
- c. Saisissez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et le préfixe du réseau.

7. Appuyez sur **Connexion**.

**Remarque :** Si vous configurez le Wi-Fi après avoir reçu le message « La synchronisation avec Moneris a échoué », appuyez sur le bouton de retour dans la barre de navigation au bas de l'écran pour retourner aux étapes de configuration.

**Remarque :** Si vous avez sélectionné l'option liée à l'adresse IP statique, vous devrez réinitialiser l'appareil pour que la configuration de l'adresse IP statique s'applique. Effectuez la réinitialisation à la fin du processus de configuration de l'application et avant de procéder à la synchronisation avec Moneris à partir de votre CEE.

**Remarque :** Pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique après avoir effectué la configuration initiale de la connexion Wi-Fi, vous devez indiquer à l'appareil d'« oublier » le réseau Wi-Fi, puis répéter les étapes ci-dessus.



## Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet

Cette section décrit comment configurer une adresse IP statique pour la connexion Ethernet du clavier NIP Moneris Go dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur Ethernet dans les paramètres de l'application Moneris, vous pouvez configurer une IP statique si nécessaire.

1. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur **Ethernet IP mode**.
2. Appuyez sur **Statique**.
3. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS**, l'**adresse du masque de sous-réseau** et tout autre renseignement requis.
4. Appuyez sur **Connexion**.
5. Réinitialisez l'appareil en suivant les étapes de la section Réinitialisation de l'appareil. Vous devez effectuer cette opération pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique.

## Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique AppStore

Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger l'application Moneris à partir de la boutique AppStore pour une intégration Cloud ou Direct seulement.

1. Appuyez sur l'icône l'**AppStore** depuis l'écran d'accueil du terminal.

L'AppStore lancera et affichera toutes les applications disponibles.

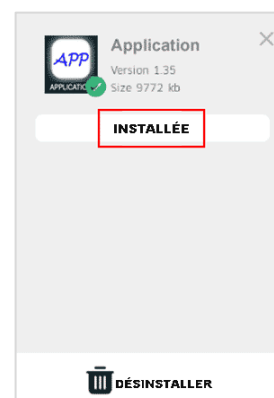
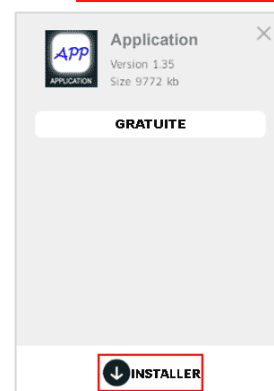
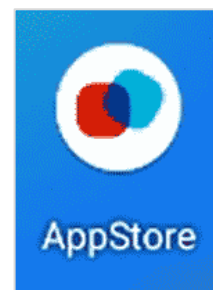
2. À partir de la liste d'applications offertes, appuyez sur l'icône de l'application que vous souhaitez installer.

Attendez que l'application s'ouvre sur votre terminal.

3. Appuyez sur **INSTALLER** pour entamer l'installation.

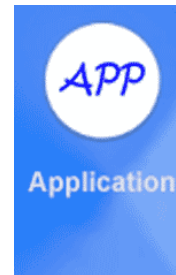
L'installation de l'application sur votre terminal prendra quelques minutes.

Une fois l'application installée, l'écran changera le statut à **INSTALLÉE** avec une coche verte.



- Appuyez sur le **X** situé dans le coin supérieur droit de l'écran pour quitter l'application.

L'icône de l'application est maintenant affichée sur l'écran d'accueil de votre terminal.

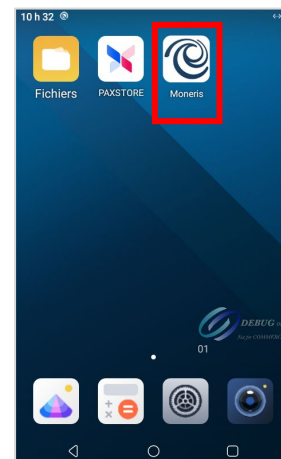


- Vous devrez communiquer avec les fournisseurs de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

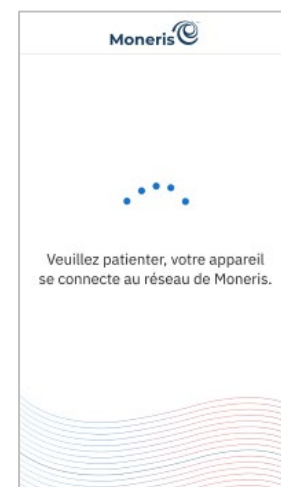
**Remarque :** Pour l'intégration d'application à application, vous pouvez suivre les étapes précédentes pour télécharger l'application tierce de votre choix. Par contre, vous devrez communiquer avec votre fournisseur de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

## Accès aux paramètres de l'application intégrée et configurez Cloud et Direct

- Appuyez sur l'**application Moneris** téléchargée sur votre terminal.



- Votre appareil passera par le processus de synchronisation avec Moneris.

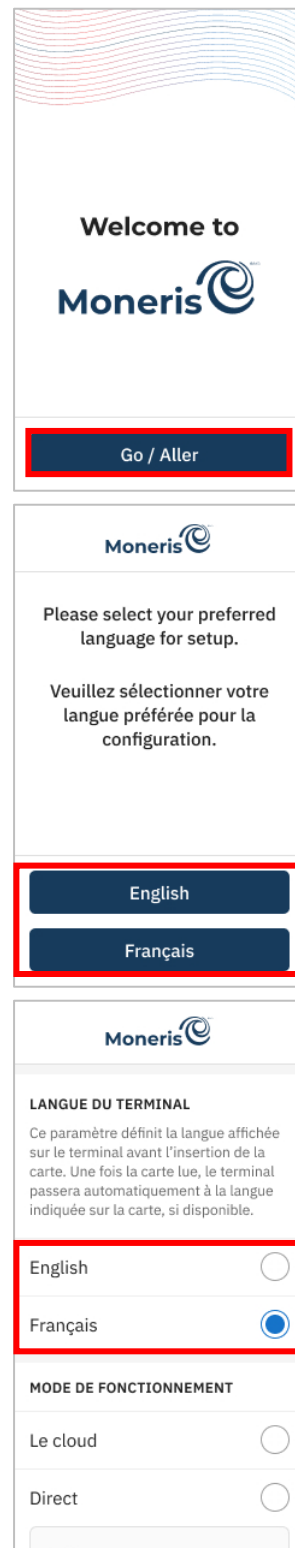


3. Appuyez sur **Aller** pour commencer à configurer votre application Moneris.

4. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

**Remarque :** Cet écran est utilisé par un technicien pour choisir la langue de la configuration intégrée initiale uniquement.

5. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue du terminal intégré clavier NIP Moneris Go RX5000 afin de communiquer avec Moneris.



6. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.

- **Mode de fonctionnement** : choisissez entre **Directe** ou **Nuage**.

**Remarque :** L'option par défaut est vide.

- **Directe** affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

**Remarque :** Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

**Remarque :** Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.

- **Niveau de protection du code d'accès**: choisissez entre **Accès au paramètre** ou **Accès au menu**

La fonction de protection par mot de passe permet de déterminer si un mot de passe est requis pour accéder au menu ou à l'écran des paramètres

**Remarque :** L'option par défaut est Accès au paramètre.

**Remarque :** Si Accès au menu est sélectionné, vous devrez entrer un code d'accès pour quitter l'application après avoir balayé vers la gauche sur l'écran d'accueil.

- **Wi-Fi** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE.

**Remarque :** Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android avant de revenir à cet écran pour continuer.

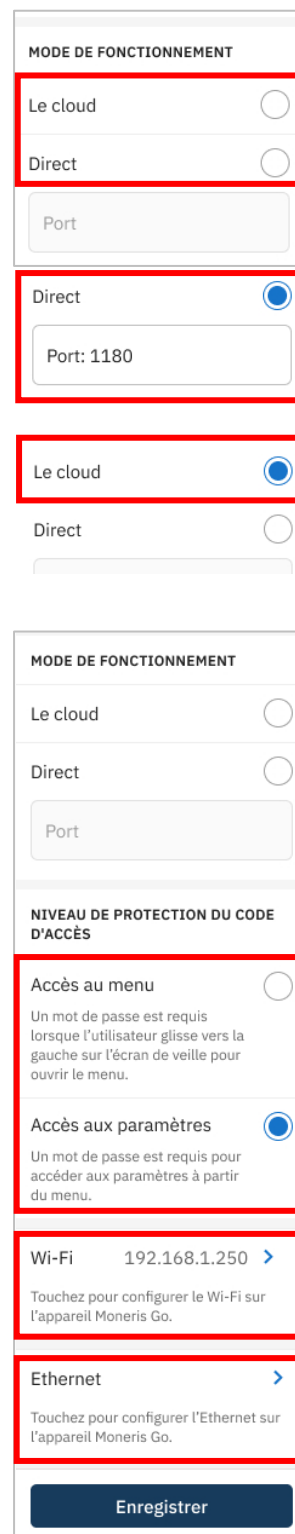
**Remarque :** Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

- **Ethernet** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE. Consultez la section [Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet](#).

**Remarque :** Le bouton Ethernet s'affiche seulement si l'appareil ou le matériel prend en charge la connexion Ethernet.

**Remarque :** Si le clavier NIP est connecté à Internet, une adresse IP s'affichera en vert.

7. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue de l'appareil et la configuration intégrée initiale.



**MODE DE FONCTIONNEMENT**

Le cloud

Direct

Port

Direct

Port: 1180

Le cloud

Direct

Port

**NIVEAU DE PROTECTION DU CODE D'ACCÈS**

Accès au menu

Un mot de passe est requis lorsque l'utilisateur glisse vers la gauche sur l'écran de veille pour ouvrir le menu.

Accès aux paramètres

Un mot de passe est requis pour accéder aux paramètres à partir du menu.

Wi-Fi 192.168.1.250 >

Touchez pour configurer le Wi-Fi sur l'appareil Moneris Go.

Ethernet >

Touchez pour configurer l'Ethernet sur l'appareil Moneris Go.

Enregistrer

8. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

**Remarque :** Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. » s'affichera, et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

9. Appuyez sur le champ **ID du commerçant**.

Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu du système de gestion du terminal (SGT).

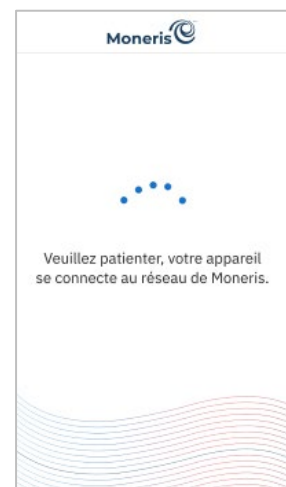
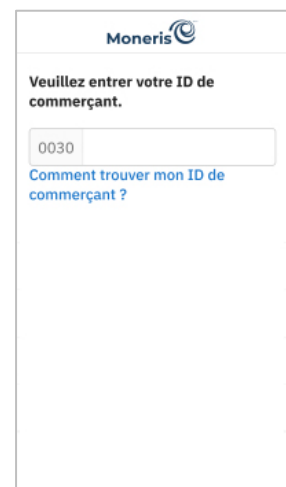
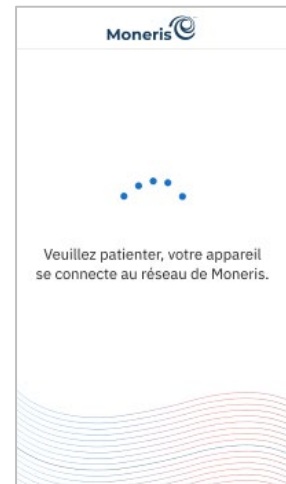
**Remarque :** La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

**Remarque :** Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

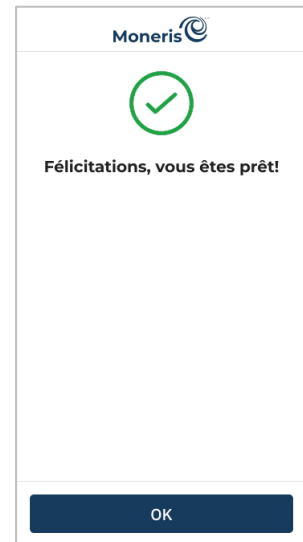
Appuyez sur **OK**.

10. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

**Remarque :** Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera. Appuyez sur **Réessayer**, ou vous devrez peut-être communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.



11. Appuyez sur **Go** pour continuer.



12. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Accéder aux paramètres de l'application Moneris

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.



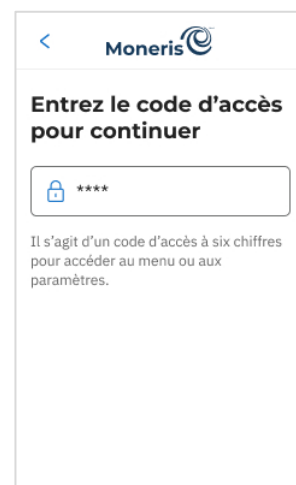
2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

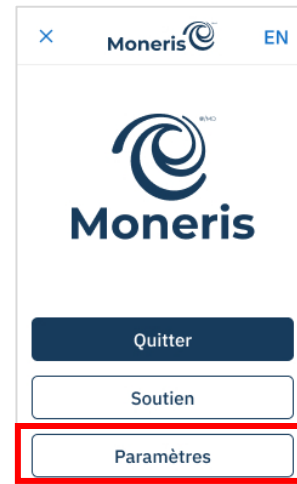
**Remarque :** *Les mots de passe pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.*

Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.



3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera.

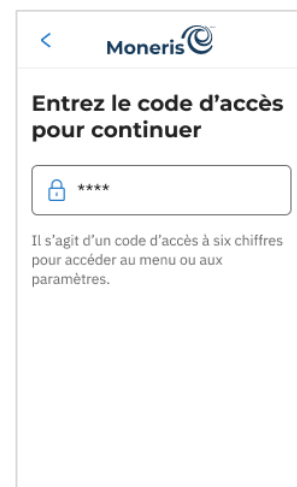


4. Cet écran s'affichera si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Appuyez sur l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

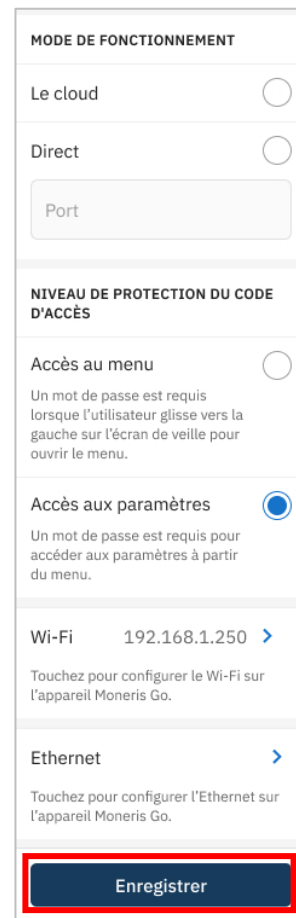
**Remarque :** Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.



L'écran Paramètres s'affichera.

Si l'**Accès au menu** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

5. Procédez aux modifications nécessaires.
6. Appuyez sur **Enregistrer** pour quitter.  
Les modifications seront enregistrées.



The screenshot shows a mobile configuration interface. At the top, under the heading "MODE DE FONCTIONNEMENT", there are two radio button options: "Le cloud" (which is selected) and "Direct". Below these is a text input field labeled "Port". The next section is titled "NIVEAU DE PROTECTION DU CODE D'ACCÈS" and contains two options: "Accès au menu" (unselected) and "Accès aux paramètres" (selected). Below this are sections for "Wi-Fi" (IP: 192.168.1.250) and "Ethernet", each with a right-pointing arrow and a description. At the bottom, a dark blue button labeled "Enregistrer" is highlighted with a red rectangular border.

7. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



## Quitter l'application intégrée

1. À partir de l'écran de veille, balayez de gauche à droite.

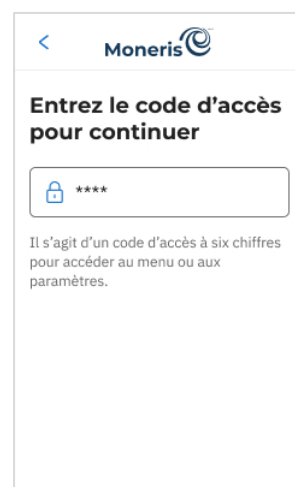


2. Cet écran s'affichera si l'**Accès au menu** a été sélectionné dans le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale.

Touchez l'écran et entrez le mot de passe par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456
- b. Pour la production : 212324

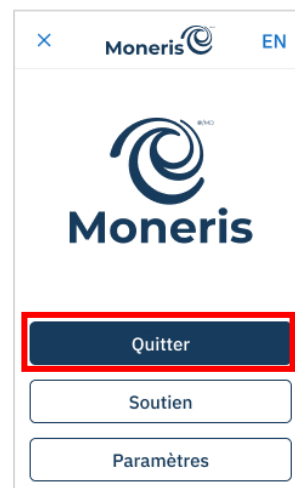
**Remarque :** *Le code d'accès peut être modifié par le PDV du commerçant via la commande de synchronisation.*



Si l'**Accès aux paramètres** a été sélectionné sous le niveau de protection par mot de passe lors de la configuration initiale, passez à l'étape suivante.

3. Appuyez sur **Quitter**.

L'écran d'accueil s'affichera.



## Maintenance et soins

Cette section vous fournira des instructions pour l'entretien et les soins du terminal.

### Éteindre le terminal

Le clavier NIP Moneris Go n'a pas de bouton d'alimentation.



Pour éteindre le clavier NIP Moneris Go RX5000, choisissez l'option 1 ou 2 :

#### Option 1

1. Débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique.



#### Option 2

1. Appuyez et maintenez les boutons « # » et « O » (vert) ensemble pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce que l'écran du menu de service s'affiche.



2. Appuyez sur **Éteindre**.

Le terminal va redémarrer.

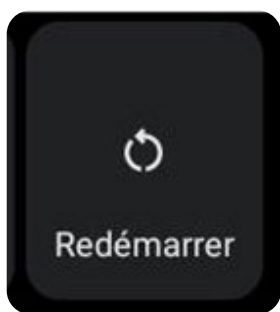
## Réinitialisation du clavier NIP

Le clavier NIP Moneris Go RX5000 n'a pas de bouton d'alimentation.



Il y a deux façons de redémarrer le terminal.

1. Appuyez et maintenez les boutons « # » et « < » (jaune) ensemble pendant 3 à 5 secondes.



1. Appuyez et maintenez les boutons « # » et « O » (vert) ensemble pendant 3 à 5 secondes.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.  
Le terminal va redémarrer.

## Access Service menu on the terminal



Pour accéder au menu Service sur le Moneris Go PIN Pad RX5000 :

1. Appuyez et maintenez les boutons « # » et « O » (vert) ensemble pendant 3 à 5 secondes jusqu'à ce que l'écran du menu de service s'affiche.



2. Appuyez sur **Services**.

## Nettoyage de l'appareil

Vous pouvez nettoyer et désinfecter votre terminal en quelques étapes seulement. Nous vous recommandons de suivre ces instructions afin d'éviter d'endommager votre terminal.

### Directives de désinfection des terminaux

**Important : N'utilisez jamais de solvant, de détergent ou de nettoyant abrasif.**

#### Nettoyage


Utilisez seulement de l'eau et un tissu en microfibre pour nettoyer le terminal. Ne mettez pas d'eau directement sur le terminal. Humidifiez légèrement le tissu en microfibre et nettoyez délicatement le terminal.

#### Désinfection

Après avoir nettoyé le terminal, vous pouvez le désinfecter en utilisant une lingette désinfectante à base d'alcool ou en appliquant du désinfectant au moyen du tissu en microfibre. Ne mettez pas d'alcool ou de désinfectant directement sur l'appareil.

## Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du clavier NIP Moneris Go RX5000, ainsi que des suggestions de solutions.

Problème	Solution
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assurez-vous que tous les autres terminaux électroniques sont éloignés de l'appareil.</li> <li>▪ Assurez-vous que la surface de l'écran n'est pas mouillée.</li> <li>▪ Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le.</li> <li>▪ Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran.</li> <li>▪ Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.</li> </ul>
Le clavier NIP a des problèmes de connexion. Comment puis-je vérifier le mode de connexion (Wi-Fi)?	<p>À partir du haut de l'écran, glissez votre doigt vers le bas de celui-ci pour afficher la barre d'état.</p> <p>La barre d'état affiche :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ le mode de connexion (icône de Wi-Fi);</li> <li>▪ la puissance du signal (si vous utilisez le Wi-Fi, assurez-vous que le signal de votre réseau est puissant);</li> <li>▪ Consultez la <a href="#">liste de vérification de l'adresse IP</a>.</li> </ul>
Il est impossible de faire glisser l'écran davantage vers le bas pour afficher l'ensemble des paramètres du clavier NIP Android (Wi-Fi, luminosité de l'écran, etc.).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quittez le mode d'intégration infonuagique.</li> <li>2. Sur l'écran de connexion, glissez l'écran vers le bas à partir du haut de celui-ci.</li> </ol>
Le clavier NIP commence un compte à rebours de 60 secondes lorsqu'il est mis en mode infonuagique.	<p>L'appareil tente de communiquer en utilisant le réseau cellulaire, mais la carte SIM est manquante ou n'est pas correctement insérée.</p> <p>Communiquez avec Moneris pour obtenir de l'aide.</p>
Il y a des problèmes avec le réseau Wi-Fi (liste de vérification de l'adresse IP).	<p>Consultez les règles sur les pare-feu dans le guide d'intégration du terminal Moneris Go Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant.</p> 

## Soutien pour le marchand et l'intégrateur

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître les étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Pour obtenir du soutien technique ou du soutien à la facturation :	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2026 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse [moneris.com/soutien](https://moneris.com/soutien) ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

Clavier NIP Moneris Go RX5000 : Guide de démarrage - mai 2026