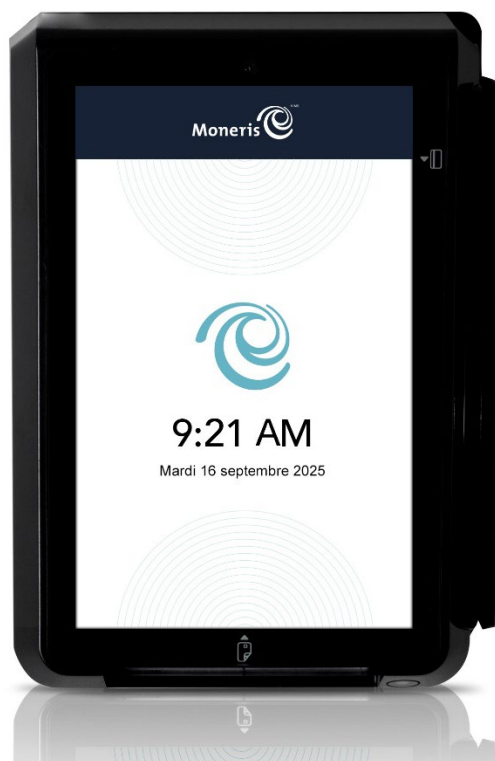




Moneris^{MD} Go sans surveillance.

Guide de démarrage

Version de la documentation : 1.1

Date de création : 10 septembre 2025

Droits d'auteur © Solutions Moneris, 2025

Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire, de stocker dans un système d'extraction ou de transmettre toute partie de la présente publication, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, par photocopie ou enregistrement, ou autre, sans l'autorisation écrite de Corporation Solutions Moneris.

Table des matières.

Contrôle du document	3
Introduction	4
Avant de commencer	4
Contenu de la boîte du terminal Moneris Go sans surveillance	6
Installation du matériel	8
Diagramme de l'arrière du terminal Moneris Go sans surveillance.....	8
Connexion du terminal Moneris Go sans surveillance.....	9
Connexion du terminal Moneris Go sans surveillance à votre réseau	10
Installation du câble Ethernet	10
Connexion	11
Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)	11
Activation de la connexion Wi-Fi.....	12
Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet.....	13
Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique PAX	14
Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe	16
Accéder aux paramètres de l'application intégrée	19
Fermer l'application intégrée.....	21
Entretien	23
Mise hors tension.....	23
Redémarrage du terminal Moneris Go sans surveillance.....	23
Dépannage	24
Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs	25

Contrôle du document

Version	Date	Section	Sommaire des changements
1.0	Le 23 juillet 2024	Toutes les sections	Publication initiale
1.1	Le 10 septembre 2025	Introduction	Contenu mis à jour
		Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique PAX	Nouvelle section

Introduction

Le terminal Moneris Go sans surveillance est une solution intelligente destinée à être utilisée avec votre application de point de vente comportant une caisse enregistreuse électronique (CEE). Voici les principales caractéristiques de cet appareil :

- Conformité aux normes PCI PTS 5.x SRED pour une saisie sécuritaire de la carte
- Plusieurs types de lecteurs de carte :
 - Lecteur de bande magnétique intégré
 - Lecteur de carte à puce intégré
 - Lecteur sans contact intégré
- Caméra avant (2 Mpx) et lecteur (0,3 Mpx)
- Écran TFT ou écran tactile de cinq pouces
- Paramètres environnementaux :
 - Température de fonctionnement : de -20 °C à 70 °C (de -4 °F à 158 °F)
 - Température d'entreposage : de -30 °C à 70 °C (de -22 °F à 158 °F)
 - Humidité relative : de 5 % à 93 %, sans condensation

Ce guide explique comment :

- Installer le matériel
- Configurer l'application et les paramètres de communication
- Synchroniser l'appareil avec le serveur de traitement de Moneris
- Résoudre des problèmes, au besoin

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir reçu ce qui suit :

- Le matériel
- Un ensemble de cartes de test de Moneris

Remarque : Ceci s'applique uniquement aux environnements d'assurance de la qualité et non aux environnements de production.

- Les identifiants de compte pour les environnements de production et de test :
- **Un compte du portail Moneris Go dans l'environnement de test ou de production. Consultez le guide de référence du portail Moneris Go pour obtenir de l'aide avec la création de comptes. Pour les comptes nationaux, veuillez communiquer avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle.**

ENVIRONNEMENT	IDENTIFIANTS
Test	- ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 - ID de magasin associé (alphanumérique, commençant généralement par mogo- ou gwca-) - ID de terminal (TID), composé de 8 caractères et qui débute par A5
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec l'équipe de consultation avec la clientèle.	

ENVIRONNEMENT	IDENTIFIANTS
Production	- ID de commerçant (MID), composé de 13 chiffres et qui débute par 0030 - ID de magasin associé (alphanumérique, commençant généralement par mogo- ou gwca-) - ID de terminal (TID) de Moneris, composé de 8 caractères et qui débute par A5
Les commerçantes et commerçants doivent travailler avec leur gestionnaire de service de Moneris.	

S'il vous manque quoi que ce soit, communiquez avec votre **conseillère ou conseiller au service** à la clientèle de Moneris pour obtenir de l'aide concernant la commande d'équipement et la configuration des comptes de test.

Contenu de la boîte du terminal Moneris Go sans surveillance

Assurez-vous d'avoir reçu tout le matériel nécessaire pour effectuer l'installation du terminal Moneris Go sans surveillance.

Assurez-vous d'utiliser uniquement les câbles fournis par Moneris.

La boîte contient ce qui suit :

ARTICLE	DESCRIPTION
	Terminal et lecteur de cartes IM30
	Support de montage
	Adaptateur c.a.

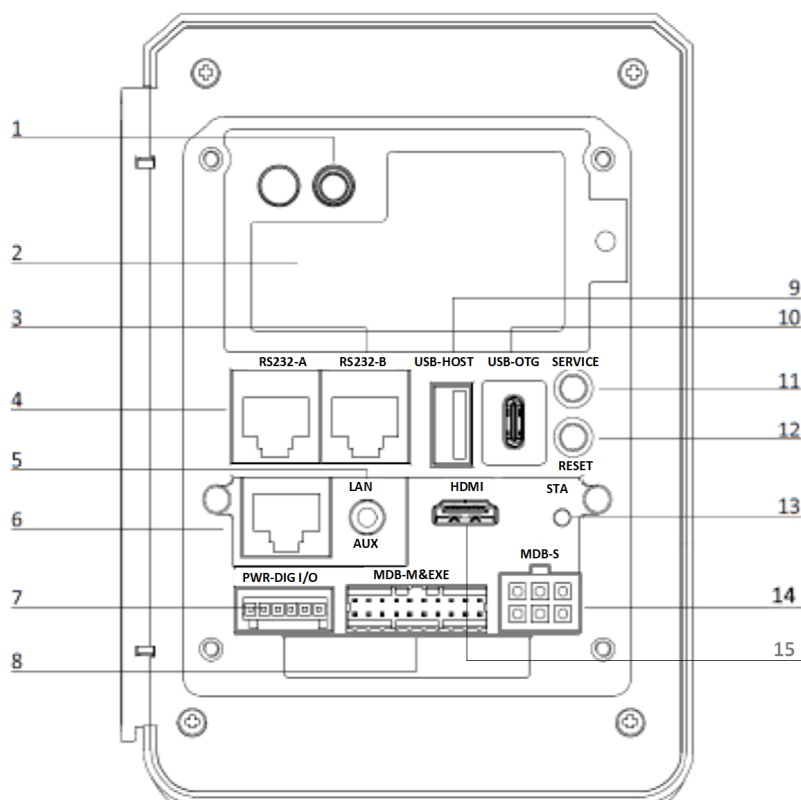
ÉLÉMENT	DESCRIPTION
	Câble d'alimentation
	Écrous et vis pour le montage
Guide d'installation rapide disponible à :	pax/us/support

Installation du matériel

Familiarisez-vous avec votre terminal Moneris Go sans surveillance et suivez les étapes pour connecter le câble d'alimentation à votre réseau.

Diagramme de l'arrière du terminal Moneris Go sans surveillance

Utilisez ce diagramme pour vous familiariser avec les éléments et les ports qui se trouvent à l'arrière du terminal IM30.



1	Port coaxial (pour l'antenne cellulaire facultative)	9	Port USB-A
2	Module de communication cellulaire avec fentes pour cartes SAM/SIM	10	Port USB-C
3	Port RS232-B (serveur de traitement de Moneris)	11	Bouton de service
4	Port RS232-A (appareil)	12	Bouton de réinitialisation « Reset »
5	Port auxiliaire (microphone et haut-parleur)	13	Indicateur d'état DEL
6	Port Ethernet	14	Port esclave MDB
7	Port d'entrée et de sortie numérique	15	Port HDMI
8	Port exécutif et maître MDB		

Connexion du terminal Moneris Go sans surveillance



1. Localisez l'adaptateur c.a.



2. Localisez le câble d'alimentation.



3. Branchez le câble d'alimentation dans l'adaptateur c.a.



4. Branchez le connecteur du câble d'alimentation dans le port esclave MDB situé à l'arrière du terminal IM30.



5. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation dans une prise de courant sous tension.

Le terminal IM30 se mettra en marche.

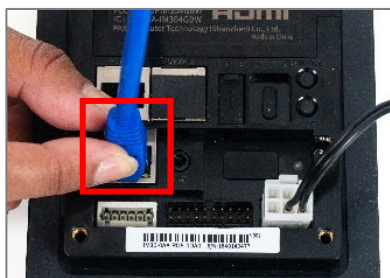
Connexion du terminal Moneris Go sans surveillance à votre réseau

Lors de la configuration du terminal IM30, l'appareil doit pouvoir communiquer avec le serveur de traitement de Moneris en utilisant la connexion Ethernet ou Wi-Fi.

Installation du câble Ethernet



1. Branchez votre câble Ethernet dans le port LAN situé à l'arrière du terminal IM30.



2. Branchez l'autre extrémité du câble à la même infrastructure de réseau Ethernet que celle de votre CEE.

Connexion

Le terminal Moneris Go sans surveillance peut communiquer avec le serveur de traitement de Moneris au moyen de ces deux méthodes. Les deux requièrent un accès à l'Internet :

- Cellulaire (4G)
- Ethernet (connexion par l'intermédiaire du câble d'alimentation et de réseau)

Par défaut, le terminal Moneris Go sans surveillance utilise des adresses IP dynamiques. Pour utiliser une adresse IP statique, veuillez vous reporter à la section ci-dessous.

Préparation de votre pare-feu (connexions Wi-Fi et Ethernet)

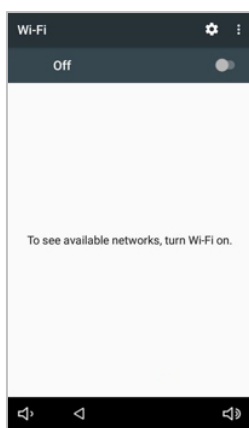
Veuillez consulter la [Liste de vérification pour la préparation du réseau du commerçant](#) pour vous assurer que les paramètres du pare-feu permettent la communication avec le terminal.



Activation de la connexion Wi-Fi

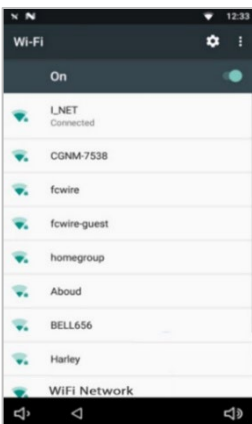
Cette section décrit comment activer la communication Wi-Fi du terminal Moneris Go sans surveillance dans le cadre de la configuration logicielle. Lorsque vous appuyez sur l'option Wi-Fi dans les paramètres de communication, les paramètres Wi-Fi Android s'afficheront. Vous pouvez maintenant activer la connexion Wi-Fi et configurer l'adresse IP statique, le cas échéant.

Remarque : Vous devez activer l'adresse IP statique pour la connexion Wi-Fi la première fois que vous vous connectez au Wi-Fi. Pour modifier vos paramètres Wi-Fi par la suite, vous devrez indiquer à l'appareil d'« oublier le réseau » comme mentionné ci-dessous (voir la page 13).



1. Pour activer la connexion Wi-Fi, appuyez sur le bouton de bascule de l'option Wi-Fi.

L'appareil cherchera et affichera les réseaux Wi-Fi disponibles.

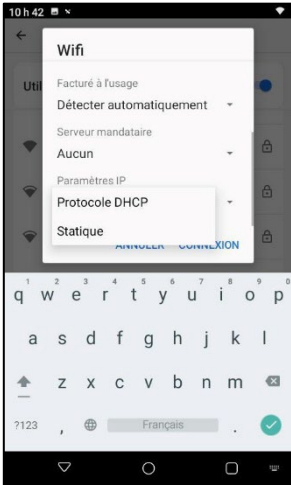


2. Appuyez sur le réseau Wi-Fi auquel vous voulez connecter votre terminal. Votre CEE doit se trouver sur le même réseau.



3. Entrez le mot de passe de ce réseau Wi-Fi.

Pour retourner à l'écran des paramètres de communication, appuyez sur le bouton  dans la barre de navigation en bas de l'écran.



4. Pour configurer l'adresse IP statique, suivez les étapes ci-dessous. Sinon, passez à l'étape 5.
 - a) Appuyez sur **Advanced options** et faites défiler l'écran vers le bas.
 - b) Appuyez sur **DHCP** et sélectionnez plutôt **Statique**.
 - c) Saisissez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS** et le préfixe du réseau.
5. Appuyez sur **Connexion**.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option liée à l'adresse IP statique, vous devrez redémarrer l'appareil pour que la configuration de l'adresse IP statique s'applique. Effectuez le redémarrage à la fin du processus de configuration de l'application et avant de procéder à la synchronisation avec Moneris à partir de votre CEE.

Remarque : Pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique après avoir effectué la configuration initiale du Wi-Fi, vous devez indiquer à l'appareil d'« oublier le réseau » Wi-Fi, puis répéter les étapes ci-dessus.

Configuration d'une adresse IP statique pour la connexion Ethernet

Cette section décrit comment configurer une adresse IP statique pour la connexion Ethernet du terminal Moneris Go sans surveillance dans le cadre de la configuration logicielle. Elle fait suite à l'étape portant sur les paramètres de communication. Lorsque vous appuyez sur l'option Ethernet dans les paramètres de communication, les paramètres Ethernet Android s'affichent. Vous pouvez maintenant configurer une adresse IP statique si nécessaire.

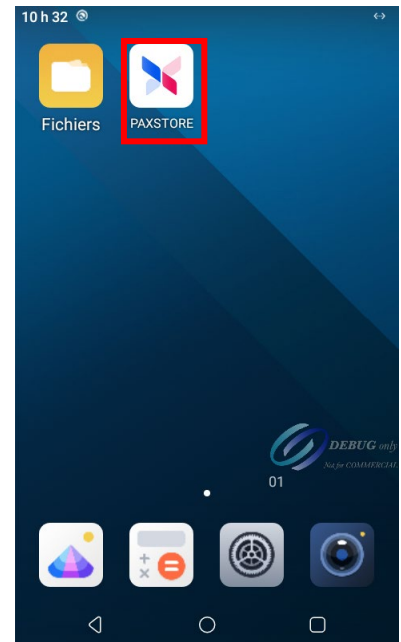
1. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur **Paramètres IP**.
2. Appuyez sur **Statique**.
3. Entrez l'**adresse IP statique**, l'**adresse IP de la passerelle**, l'**adresse IP du DNS**, l'adresse du masque de sous-réseau et tout autre renseignement requis.
4. Appuyez sur **Connexion**.
5. Redémarrez l'appareil en suivant les étapes énoncées dans la section Redémarrage du terminal Moneris Go sans surveillance. Vous devez effectuer cette opération pour passer d'une adresse IP dynamique à une adresse IP statique.

Téléchargez l'application Moneris depuis la boutique PAX

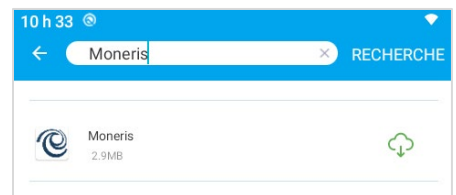
Suivez les instructions ci-dessous pour télécharger l'application Moneris à partir de la boutique PAX pour une intégration Cloud ou Direct seulement.

1. Appuyez sur l'icône **PAXSTORE** depuis l'écran d'accueil du terminal.

Le PAXSTORE lancera et affichera toutes les applications disponibles.



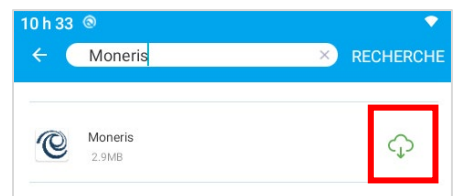
2. Recherchez l'application **Moneris**.



3. Appuyez sur l'icône **de nuage** avec la flèche vers le bas pour télécharger l'application.

Il faudra quelques instants pour terminer le téléchargement vers votre terminal.

Si vous ne voulez pas continuer, quittez le PAXSTORE.

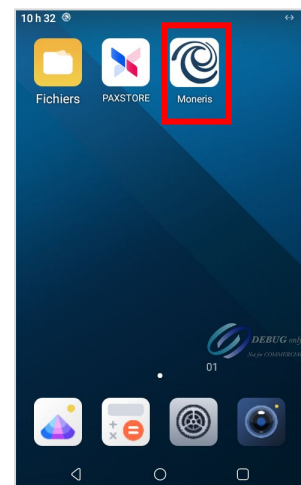


- Appuyez sur **OBTENIR** en bas de l'écran pour installer l'application.

Il faudra quelques instants pour terminer l'installation sur votre terminal.



Une fois l'application installée, l'écran d'accueil affichera l'application Moneris.



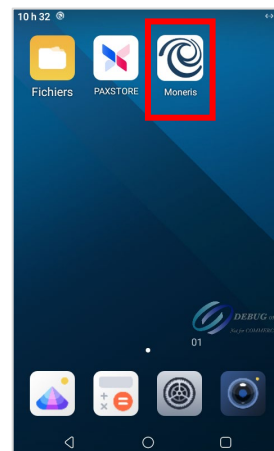
- Procéder à Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe.

Remarque : Pour l'intégration d'application à application, vous pouvez suivre les étapes précédentes pour télécharger l'application tierce de votre choix. Par contre, vous devrez communiquer avec votre fournisseur de l'application pour obtenir des instructions sur sa configuration et son utilisation.

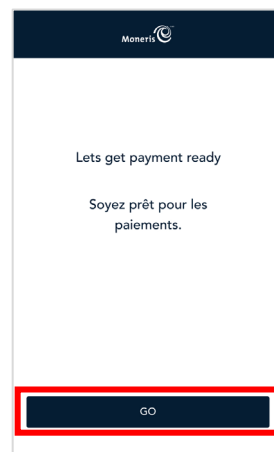
Accès aux paramètres de l'application Moneris Go intégré et configuration de l'intégration infonuagique ou directe

L'application continuera le processus de synchronisation pendant quelques secondes. Ensuite, l'application est prête à continuer.

1. Appuyez sur l'application **Moneris** téléchargée sur votre terminal.

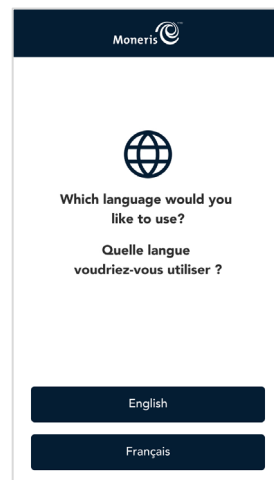


2. Appuyez sur **GO** pour commencer à configurer votre application Moneris Go.



3. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de la configuration intégrée initiale.

Remarque : Cet écran est utilisé (par une technicienne ou un technicien) pour choisir la langue uniquement lors de la configuration intégrée initiale.



4. Appuyez sur **English** ou **Français** pour sélectionner la langue de communication du clavier Moneris Go sans surveillance.

5. Sélectionnez les paramètres de communication ci-dessous.
 - **Mode de fonctionnement** : choisissez entre **Directe** ou **Nuage**.

Remarque : L'option par défaut est vide.

- Directe affichera la valeur par défaut du port, soit 1180.

Remarque : Un message d'erreur sera affiché pour un numéro de port non valide entre 0 et 1179.

Remarque : Un message d'erreur s'affiche si aucun mode de fonctionnement n'est sélectionné.

- **Wi-Fi** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Il se peut que vous ayez à configurer ces fonctions lors de la configuration Android avant de revenir à cet écran pour continuer.

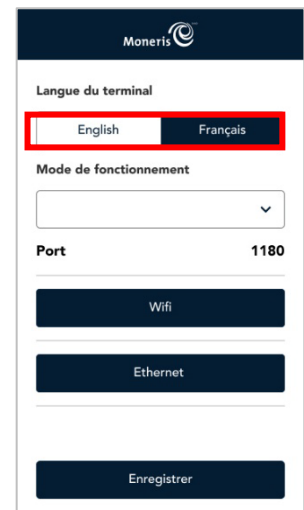
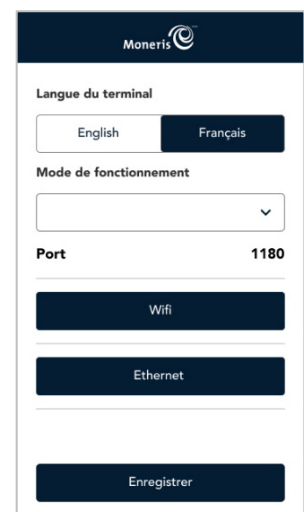
Remarque : Si le terminal dispose d'une connexion Internet, l'adresse IP sera affichée en vert ci-dessous.

- **Ethernet** : Appuyez sur **Dynamique** ou **Statique** pour la connexion d'une CEE.

Remarque : Le bouton Ethernet s'affiche seulement si l'appareil ou le matériel prend en charge la connexion Ethernet.

Remarque : Si le terminal dispose d'une connexion Internet, l'adresse IP sera affichée en vert ci-dessous.

6. Appuyez sur **Enregistrer** pour accepter la langue de l'appareil et la configuration intégrée initiale.

7. Patientez lors de la synchronisation et la récupération de l'ID de commerçant de Moneris.

Remarque : Si le processus de synchronisation n'est pas réussi, le message « Le compte n'est pas activé. » s'affichera, et il faudra communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.

8. Appuyez sur le champ **ID du commerçant**.

Entrez l'ID de commerçant que vous avez reçu du système de gestion du terminal (SGT).

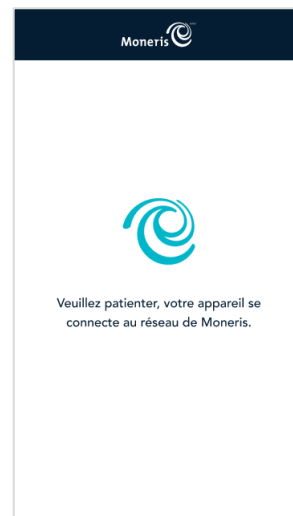
Remarque : La valeur 0030 s'affichera automatiquement dans le champ.

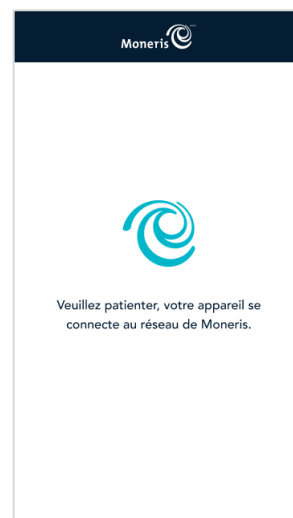
Remarque : Vous aurez uniquement trois tentatives pour entrer l'ID de commerçant.

Appuyez sur **OK** [O].

9. Attendez que le processus de synchronisation avec le serveur de Moneris prenne fin.

Remarque : Si la synchronisation échoue, un message d'échec de synchronisation avec Moneris s'affichera. Appuyez sur **Réessayer**, ou vous devrez peut-être communiquer avec l'équipe de soutien de Moneris.





10. Appuyez sur **Go** pour continuer.



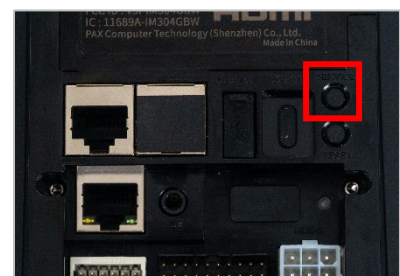
11. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.

Depuis votre ECR, envoyez la commande « Sync with Moneris » (consultez la spécification d'intégration de l'API Moneris Go si nécessaire). Après une synchronisation réussie avec Moneris, votre appareil est prêt à recevoir des demandes de traitement de transactions de votre ECR.



Accéder aux paramètres de l'application intégrée

1. Appuyez sur le bouton de service situé derrière le terminal.



2. L'écran code d'accès apparaît.

Touchez l'écran et entrez le code d'accès par défaut.

- Pour l'assurance qualité : 123456.
- Pour le code d'accès de production, contactez votre responsable de service.

Remarque : Les code d'accès pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.



Moneris Go login screen. The header shows the Moneris logo and a close button (X). The main text says "Entrez le code d'accès pour continuer" with an information icon. Below is a masked input field showing "****". At the bottom is a numeric keypad with letters for each number (1-9, 0), a backspace arrow, and a red X for delete. A green circle is visible next to the 0 key.

3. Appuyez sur **Paramètres**.

L'écran Paramètres s'affichera



Moneris Go settings menu. The header shows the Moneris logo and a close button (X). The menu contains three buttons: "Quitter" (with a back arrow icon), "Soutien" (with a question mark icon), and "Paramètres" (with a gear icon).

4. Procédez aux modifications nécessaires.

5. Touchez **Enregistrer** pour quitter.

Les modifications seront enregistrées.



Moneris Go settings screen. The header shows the Moneris logo. The settings are as follows:

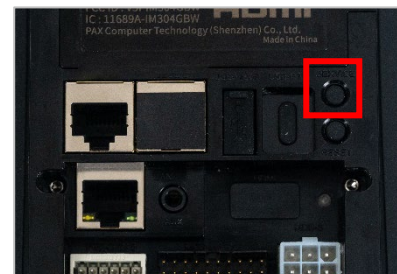
- Langue du terminal:** English and Français (selected).
- Mode de fonctionnement:** A dropdown menu with a downward arrow.
- Port:** 1180.
- Wifi:** A button.
- Ethernet:** A button.
- Enregistrer:** A button at the bottom.

6. L'écran de veille du mode intégré s'affiche.



Fermer l'application intégrée

1. Appuyez sur le bouton de service situé derrière le terminal.



2. L'écran code d'accès apparaît.

Touchez l'écran et entrez le code d'accès par défaut.

- a. Pour l'assurance qualité : 123456.
- b. Pour le code d'accès de production, contactez votre responsable de service.

Remarque : Les code d'accès pourront être modifiés dans le portail Moneris Go grâce à une mise à jour ultérieure.



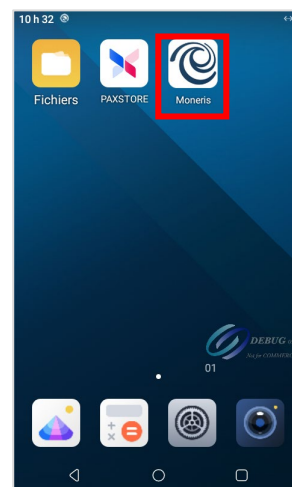
3. Appuyez sur **Quitter**.
L'écran d'accueil s'affichera.



Vous avez maintenant quitté l'application Moneris.

Pour relancer l'application Moneris :

4. Appuyez sur l'application **Moneris**.



L'application Moneris va démarrer et se synchroniser avec Moneris.
L'écran d'inactivité en mode intégré apparaîtra.



Entretien

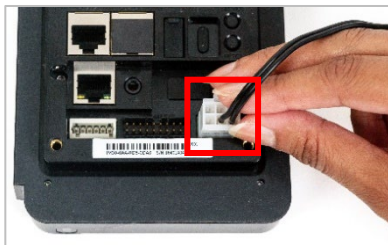
Mise hors tension

Le terminal Moneris Go sans surveillance n'a pas de bouton d'alimentation. Pour éteindre le terminal Moneris Go sans surveillance :



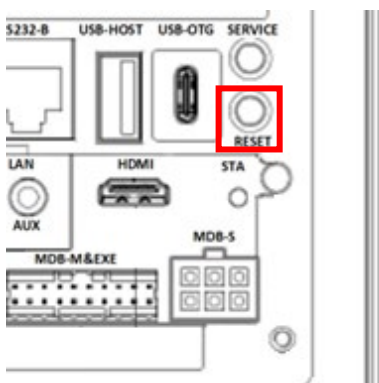
débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique;

OU



débranchez le connecteur du câble d'alimentation du port esclave MDB situé à l'arrière du terminal Moneris Go sans surveillance.

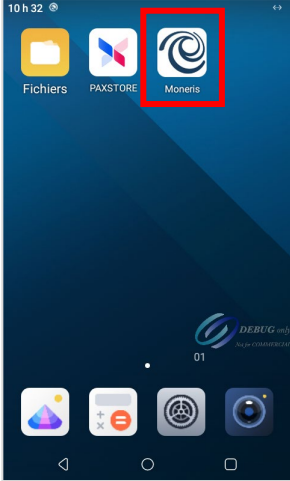
Redémarrage du terminal Moneris Go sans surveillance



1. Appuyez sur le bouton **Reset** « Bouton de réinitialisation » situé à l'arrière du terminal Moneris Go sans surveillance.

Dépannage

Cette section répertorie les problèmes de configuration possibles du terminal Moneris Go sans surveillance, ainsi que des suggestions de solutions.

PROBLÈME	SOLUTION
L'écran tactile est lent ou ne répond pas.	- Assurez-vous que l'écran est propre et sec. - Si l'écran est recouvert d'un film protecteur, retirez-le. - Vérifiez qu'aucun objet métallique ne touche l'écran. - Vérifiez qu'il n'y a pas de sources d'ondes magnétiques à proximité de l'appareil. S'il y en a, éloignez-les.
L'application Moneris Go ne se lance pas automatiquement.	Appuyez sur l'icône Go Launcher sur l'écran d'accueil Android. 

Soutien aux commerçantes et commerçants, ainsi qu'aux intégratrices et intégrateurs

Pour obtenir du soutien concernant votre solution Moneris Go sans surveillance, suivez ces directives.

Situation	Directives
Vous êtes une intégratrice ou un intégrateur qui développe une solution intégrée.	Communiquez avec votre conseillère ou conseiller au service à la clientèle ou votre spécialiste à l'intégration des clients.
Vous êtes une commerçante ou un commerçant qui configure une application tierce ou un logiciel de PDV qui se connecte à la solution Go.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour connaître les étapes supplémentaires à suivre.
Vous êtes une commerçante ou un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions du portail Moneris Go ou de Marchand Direct ne sont pas synchronisées à votre logiciel de PDV.	Communiquez avec votre fournisseur de services d'intégration pour obtenir des renseignements détaillés et du soutien lié aux erreurs de transaction. Il se peut que votre intégratrice ou intégrateur vous demande de communiquer avec Moneris pour obtenir plus d'aide avec le dépannage.
Vous êtes une commerçante ou un commerçant qui a des problèmes liés aux transactions ou à l'acceptation des paiements. Vos transactions se font refuser par Moneris ou l'émetteur.	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.
Pour obtenir du soutien technique ou du soutien à la facturation :	Appelez le centre d'assistance à la clientèle de Moneris au numéro sans frais 1 866 319-7450.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Ce document contient des renseignements confidentiels appartenant à Moneris. Le destinataire accepte de conserver la confidentialité des renseignements et de ne pas reproduire ou divulguer ces renseignements.

MONERIS, MONERIS PRÊT POUR LES PAIEMENTS & dessin et MARCHAND DIRECT sont des marques de commerce déposées de Corporation Solutions Moneris. Toutes les autres marques ou marques de commerce déposées appartiennent à leurs titulaires respectifs.

© 2025 Corporation Moneris Solutions, 3300, rue Bloor Ouest, Toronto (Ontario), M8X 2X2. Tous droits réservés. Il est interdit de reproduire ou de diffuser le présent document, que ce soit en partie ou en totalité, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique ou mécanique, y compris par photocopie, sans l'autorisation de Corporation Solutions Moneris. Le présent document est uniquement fourni à titre informatif. Ni Corporation Solutions Moneris ni l'une de ses sociétés affiliées ne sont responsables de tout dommage direct, indirect, accessoire, consécutif ou exemplaire découlant de l'utilisation de tout renseignement contenu dans le présent document. Ni Moneris, ni l'une de ses sociétés affiliées, ni l'un de ses ou de leurs concédants ou titulaires de licence, prestataires de services ou fournisseurs ne garantit ni ne fait de déclaration concernant l'utilisation ou les résultats découlant de l'utilisation des renseignements, du contenu et du matériel se trouvant dans le présent guide en ce qui a trait à leur bien-fondé, leur exactitude, leur fiabilité ou autrement. Il vous incombe de suivre en tout temps les procédures de traitement des transactions par carte appropriées. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le **Manuel d'utilisation** à l'intention du commerçant à l'adresse moneris.com/soutien ainsi que les modalités de vos ententes associées au traitement des transactions par cartes de débit et de crédit ou aux autres services applicables conclues avec Corporation Solutions Moneris.

MGo sans surveillance : Guide de démarrage (septembre 2025)